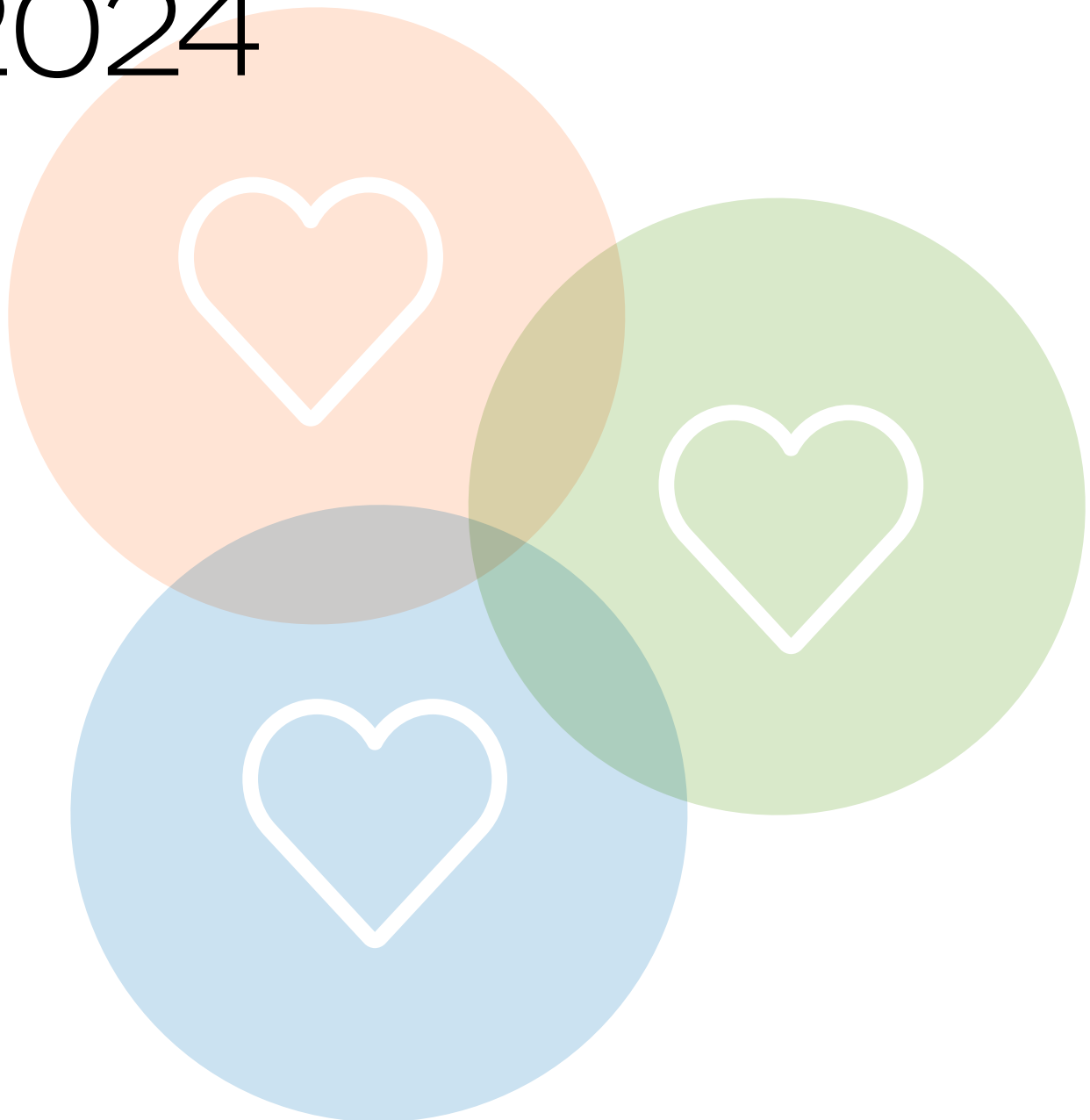


Hållbarhetsrapport 2024



Innehåll

För Södertälje – i dag, i morgon och i framtiden	3
Om rapporten	5
Bolagsstyrning	6
Uppdrag och kontext	6
Verktyg för styrning, ledning och uppföljning	7
Social hållbarhet	11
Omtanke om människan – samhället	12
Den trygga och trivsamma staden	14
Lärande och sysselsättning	16
Inflytande och delaktighet	19
Mångfald och inkludering	20
Omtanke om människan – medarbetaren	21
Attraktiv arbetsgivare	24
Våra medarbetare	25
Vårt ledarskap	27
Mångfald och inkludering	28
Hinder och risker	30
Vår plan framåt	31
Miljömässig hållbarhet	32
Omtanke om planeten	33
Robust	36
Klimatneutralt	40
Grönt	51
Cirkulärt	53
Hinder och risker	59
Vår plan framåt	61
Ekonomisk hållbarhet	62
Kundens fokus	63
Effektiv leverans	67
Ansvarsfull ekonomi	70
Affärsetik	74
Hinder och risker	77
Vår plan framåt	79

För Södertälje – i dag, i morgon och i framtiden

Inom Telgekoncernen strävar vi efter att vara en drivande kraft inom hållbarhet för våra kunder och för Södertälje. Att förena affärer med samhällsnytta är vår tydliga väg framåt för att nå våra mål. Den här hållbarhetsrapporten summerar vad vi gjort under 2024 för att nå dit. I vår rapport beskriver vi tydligt vår påverkan och våra framsteg mot en mer hållbar framtid.

Jag är stolt över vad vi som koncern har levererat under 2024. Jag vet att det är en matnyttig rapport på många sidor, men vill du lära känna Telge bättre och förstå vad vi gör så rekommenderar jag dig att läsa hela rapporten. För att locka dig att läsa mer delar jag här några av årets guldgrubbor.

Vi bidrar till social hållbarhet

För oss är det viktigt att de som bor i våra bostäder ska trivas och känna sig trygga. Telge Bostäder äger och förvaltar 23 procent av lägenheterna i Södertälje. Bland våra hyresgäster har den upplevda tryggheten ökat med 13 procentenheter sedan förra året. Genom samverkan och initiativ fortsätter vårt arbete för att öka tryggheten och trivseln i kommunen.

Tom Tits Experiment har som kärnuppdrag att vara en kunskapsfrämjande aktör för livslångt lärande. Det handlar om att göra naturvetenskap och teknik tillgängligt och lustfyllt och jag upplever att det är en helt fantastisk plats att besöka. Jag är tydligen inte ensam om att tycka det. Tom Tits Experiment blev utsett till stockholmarnas favoritmuseum 2024 och fick även pris för årets klättrare och vinnare av kategorin barnperspektivet.

En annan fantastisk del inom Telge är Telge Tillväxt med uppdraget är att få unga vuxna i åldern 18–29 och utrikesfödda kvinnor i arbete. Under 2024 fick 76 procent av de 131 personerna som var ute på uppdrag en anställning eller gick vidare till studier.

Jag är också stolt över vårt sponsringsinitiativ Telge hjärta, som handlar om att tillsammans med de idrottsföreningar vi sponsrar bidra till en meningsfull fritid för barn och unga i Södertälje. Här ingår Telge hjärta Sommar som är våra sommarläger, Telge hjärta Efter skolan, Telge hjärta Nattvandring och Mötesplats Södertälje. Alla aktiviteter är kostnadsfria och kräver inga förkunskaper.

En bärande del är våra medarbetare – det viktigaste vi har inom Telgekoncernen. Utan dem vore vi inte mycket. Det är dessa fantastiska människor som ser till att det oftast "bara funkar" med elnät, vatten, fjärrvärme, avfallshantering, trivsamma bostäder, fastigheter för kommunens verksamheter och mycket mer. Det är många saker som vi ibland tar för givet och som inte vore möjligt utan dem. För att vi ska behålla och attrahera nya medarbetare jobbar vi kontinuerligt med kompetensutveckling och bygger vidare på Telge som arbetsgivare för att säkerhetsställa att vi är relevanta idag och i framtiden i en omvärld där utvecklingen får snabbt.

Hållbart samhälle

Att ta hand om vår miljö är inte bara omtanke om planeten, det är också sunt förnuft och en självklarhet. Kan vi återbruka något är det bättre än att slänga eller köpa nytt. Ett initiativ som ligger i linje med detta tänk är driftsättningen av Telge Återvinnings nya försorteringsanläggning för textilier i Snebro, Nykvarns kommun. Textilinsamlingen, som du kan läsa mer om under rubriken Cirkulärt och i artikeln under avsnittet Ansvarsfull ekonomi, bidrar i hög utsträckning till ett cirkulärt samhälle. Vi är först ut i Sverige med införandet av försorteringsanläggning – vi är stolta över att få ta branschledningen inom det här området.

Telge Nät arbetar aktivt med att minimera synliga störningar vid grävning av schaktmassor. Genom att använda avancerade tekniker och noggrann planering kan de utföra nödvändiga

arbeten utan att påverka den biologiska mångfalden eller omgivningen visuellt. Detta innebär att de kan underhålla och förbättra infrastrukturen samtidigt som de bevarar områdets gröna och estetiska värde och minimerar påverkan på de boende.

Rättvist byggande är en viktig del av Telgekoncernens arbete för att främja ekonomisk och social hållbarhet. Genom att arbeta i linje med Rättvist byggande inom byggsektorn strävar Telge Fastigheter och Telge Bostäder tillsammans med Telge Inköp efter att stävja kriminalitet och skapa brottsfria byggen. Detta initiativ bidrar till att säkerställa att byggprojekten genomförs på ett ansvarsfullt och hållbart sätt, vilket i sin tur skapar tryggare och mer hållbara samhällen.

Green Goods Hub är ett EU-initiativ för att skapa snabbare och effektivare godsflöden med minskade utsläpp. Södertälje är utsett till en av åtta noder i Sverige som är strategiskt viktiga. Genom att implementera Green Goods Hub i vår region skapas en framtidssäkrad infrastruktur som bygger regionen, jämnar ut transportslagen samt flyttar gods från väg till sjö. Ett tätt och bra samarbete mellan kommun och hamnen bidrar till Södertälje Hamns utveckling.

Vi främjar ekonomisk hållbarhet

För oss handlar ekonomisk hållbarhet om att göra rätt prioriteringar idag och imorgon. Genom ny teknik och ny infrastruktur ställer vi om och hjälper kunden att agera mer ekonomisk hållbart, men genom det också mer miljömässigt hållbart. Det har vi bland annat gjort genom att göra det lättare för våra kunder att kontrollera sin el- och vattenanvändning. Ett steg i detta har varit att Telge Nät har bytt ut alla analoga el- och vattenmätare. Totalt har vi bytt ut 61 824 mätare sedan starten 2018. Det möjliggör att beteendeförändringar får genomslag och gör att vi kan erbjuda nästa generations produkter och tjänster till kunderna.

För vår egen del som kommunalägt bolag och koncern handlar det om att ansvarsfullt förvalta vår ekonomi. Även i år har vi inom Södertälje kommunkoncern fått den finansiella bedömningen "AA+ med stabil outlook", vilket är ett bra omdöme som fortsatt möjliggör för oss att planera vårt långsiktiga arbete som kan innebära investeringar som finansieras. Ett bra ratingomdöme skapar förutsättningar till bättre räntevillkor.

Vårt fokus framöver

Hållbarhetsrapporten ger oss en möjlighet att sammanfatta viktiga saker som vi fått på plats under 2024. Det ger oss en lägesrapport om hur långt vi kommit. Men det innebär inte att vi är klara. Arbetet fortsätter under 2025 och framåt. Vi kommer bland annat fokusera på att ta fram och implementera den nya lagstiftningen för hållbarhetsredovisning utifrån EU-direktivet CSRD. Vi kommer att se över möjligheten till finansiering av projekt inom det gröna ramverket, ta reda på hur vi bättre kan nyttja tekniken för att digitalisera och effektivisera för att förbättra vårt arbetssätt samt se över kapacitetsförstärkningar inom el och vatten och avlopp. Under 2025 och framåt blir det viktigt att tillsammans med Södertälje kommun fortsätta utveckla och stärka vår förmåga inom säkerhet och beredskap.

Genom att fortsätta läsa vår hållbarhetsrapport får du insikt i våra framsteg, utmaningar och ambitionsnivåer för en mer hållbar framtid. Välkommen att följa vår resa.

Karin Medin
vd Telge AB och koncernchef
Södertälje, februari 2025



Om rapporten

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB (556307–6867) och dotterbolagen:

- Telge Bostäder AB (556411–0616)
- Telge Elnät AB (559463–4999)
- Telge Fastigheter AB (556054–0345)
- Telge Inköp AB (556770–1437)
- Telge Nät AB (556558–1757)
- Telge Tillväxt AB (556837–2568)
- Telge Återvinning AB (556549–8747)
- Tom Tits Experiment AB (556044–5131)
- Södertälje Hamn AB (556063–5145)

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i årsredovisningslagen, ÅRL, kap. 6 och 7 och avser räkenskapsåret 2024.

Strukturen är densamma som i Telges koncernstrategi som innehåller Telgekoncernens väsentliga hållbarhetsfrågor inom miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Hållbarhetsrapporten följer upp koncernstrategins fem målområden med tillhörande tillståndsmål; omtanke om människan, omtanke om planeten, kundens fokus, effektiv leverans och ansvarsfull ekonomi.

Vår hållbarhetsrapport används även som underlag när Södertälje kommun följer upp sin miljö- och klimatstrategi samt folkhälsostrategi.

Telgekoncernen har under året fortsatt anpassningen till det nya EU-direktivet CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) och standarden ESRS (European Sustainability Reporting Standard) och har för avsikt att redovisa enligt den nya standarden för räkenskapsår 2025.

Vid upprättandet av hållbarhetsrapporten har vi hämtat inspiration från Global Reporting Initiative, GRI:s, standard för hållbarhetsrapportering, men riktlinjerna har inte tillämpats fullt ut. Vi har även hämtat vägledning från Greenhouse Gas Protocol, GHG, för hur vi rapporterar klimatpåverkan. Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

Under 2024 har ett nytt bolag bildats, Telge Elnät AB, som inkluderas i årets rapport. I övrigt har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering förekommit.

Styrelsen för Telge AB ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

Bolagsstyrning

Uppdrag och kontext

Telgekoncernen ägs av Södertälje kommun. Södertälje kommun som ägare representeras av kommunfullmäktige som beslutar om bolagens bolagsordningar, ägardirektiven och kommunkoncernövergripande styrdokument. Kommunfullmäktige utser även styrelseledamöter och lekmannarevisorer i samtliga Telgebolag. Styrelserna består i huvudsak av förtroendevalda politiker men några av bolagen har även näringslivsrepresentanter och fackliga styrelserepresentanter.

Ägardirektiv

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr verksamheten mot en hållbar utveckling. Telgekoncernen har bland annat ägardirektiv om att samtliga bolags agerande ska präglas av ett offensivt hållbarhetstänkande, bidra till hållbar samhällsutveckling ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv, aktivt verka för att öka mångfalden inom koncernen och för att uppnå kommunens mål inom området. Kompletta ägardirektiv för Telge AB och dotterbolagen återfinns i Södertälje kommuns beslutade mål- och budget.

Samtliga bolagsstyrelser fattar beslut om vilka aktiviteter bolagen ska arbeta med under året för att nå den effekt som önskas i ägardirektiven. Genom att styrelserna fattar beslut om aktiviteter som ska utföras blir det tydligare för bolagen att arbeta in det i sin verksamhet. Det leder till ett bättre genomförande samt att det blir tydligare vid uppföljningen av ägardirektiven att förstå vad som skulle genomföras under året.

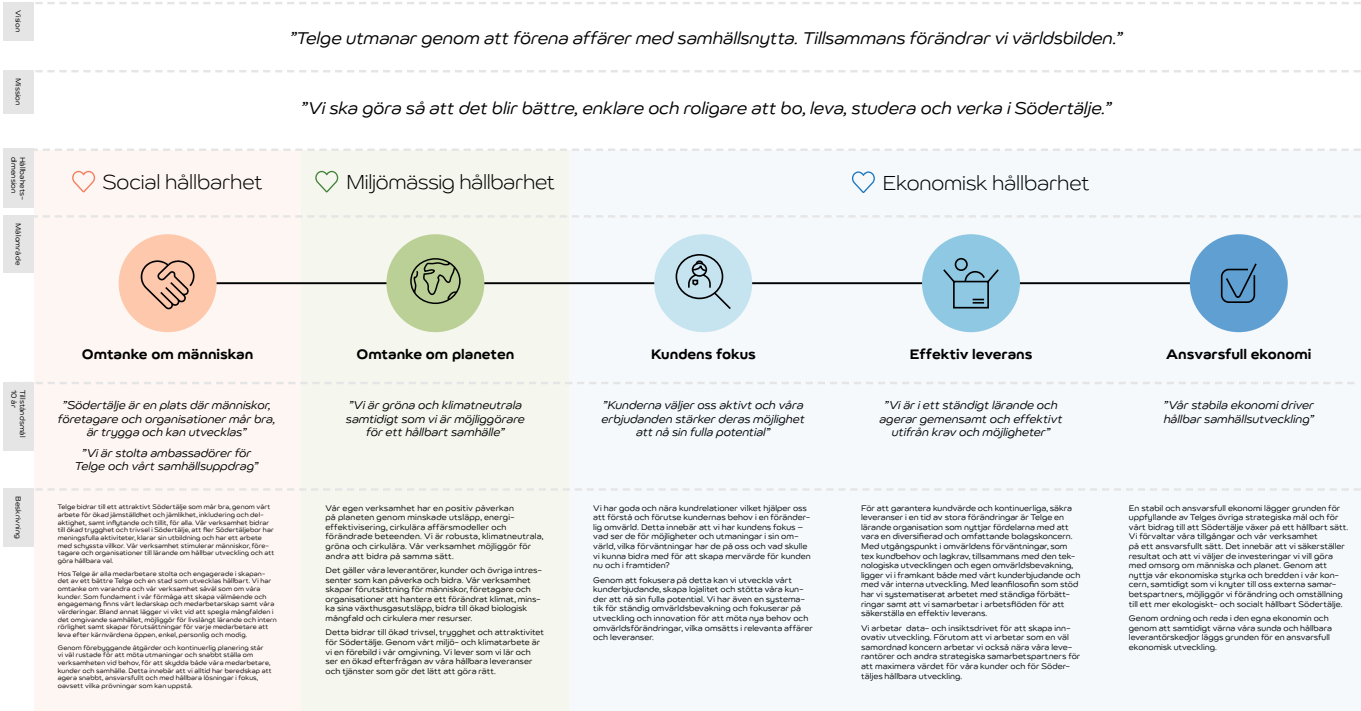
Samtliga ägardirektiv i Telgekoncernen följs upp två gånger per år i respektive bolagsstyrelse samt i koncernstyrelsen. Styrelserna har därmed möjlighet att under året ta ställning till vad det är för eventuella ytterligare aktiviteter eller resurser som kan behövas för att uppnå ägardirektivet.

Styrdokument

Södertäljes kommunfullmäktige har fastställt styrdokument som Telgekoncernen ska ta till sig och arbeta in i sin affärsplan och löpande verksamhet för att nå de effekter som eftersträvas. De av kommunfullmäktige fastställda styrdokument som finns på Södertälje kommuns webbplats, som till exempel Folkhälsost strategi 2021–2024, Miljö- och klimatstrategi 2022–2030 samt Riktlinje för god ekonomisk hushållning. Dessa tre styrdokument formulerar hållbarhetsstrategin för Telgekoncernens och Södertälje kommuns förvaltning (kommunkoncernen).

Verktyg för styrning, ledning och uppföljning

Koncernstrategin



Koncernstrategin är Telgekoncernens strategiska dokument, som på ett övergripande sätt samlar och beskriver Telgekoncernens gemensamma arbete och prioriteringar de närmaste åren.

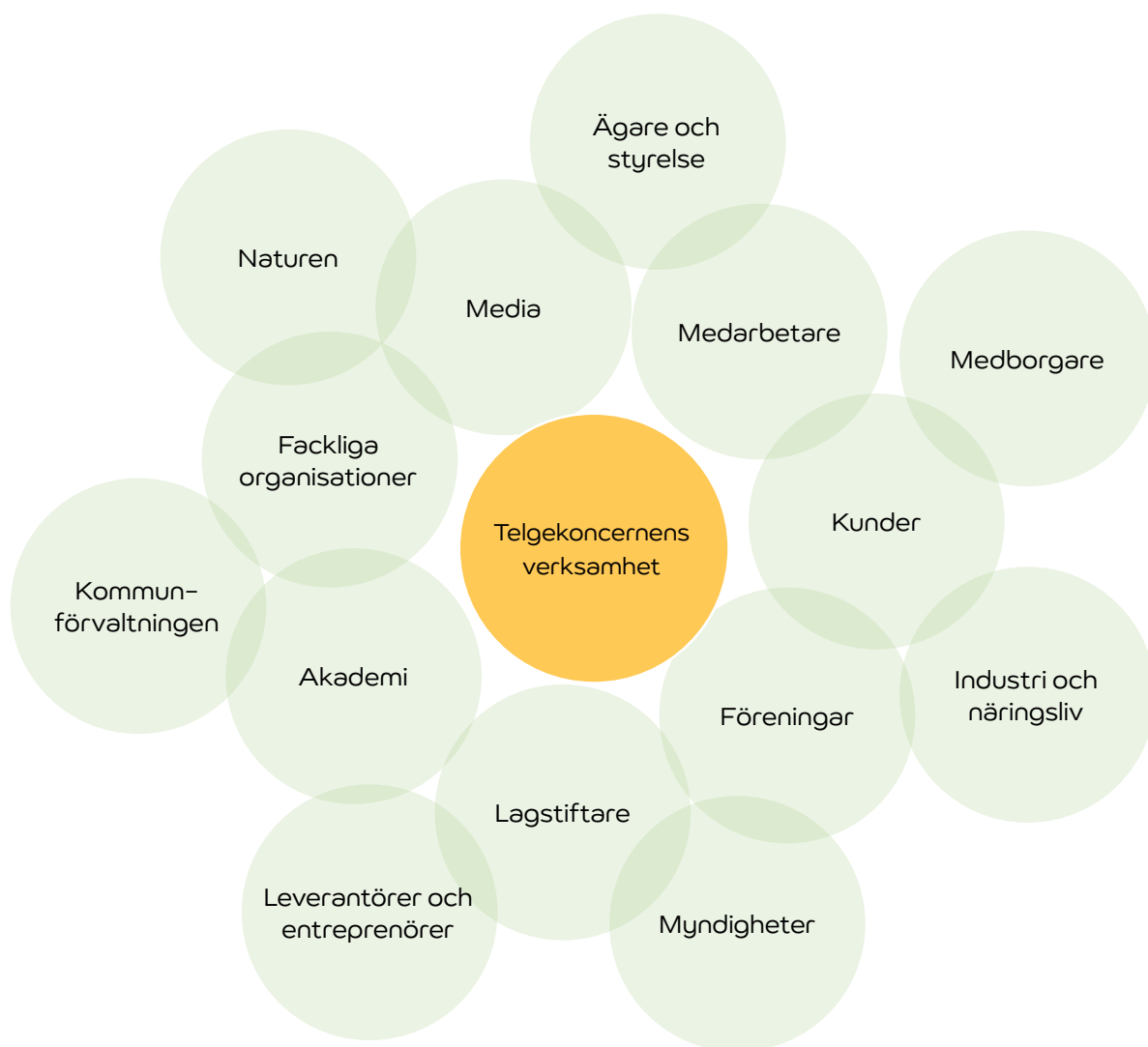
Koncernstrategin består av fem målområden som behövs för att med en stabil och balanserad verksamhet komma framåt. Inom varje målområde finns ett beskrivet tillståndsmål. Målet beskriver det önskade läget för Telgekoncernen på tio års sikt. För att skapa bättre förståelse för respektive målområde och dess tillståndsmål finns det en beskrivning av varje målområde. Den berättar vad som ligger inom respektive målområde på koncernnivå.

Koncernstrategins målområden och tioåriga tillståndsmål innefattar visionen, missionen, leanfilosofin, kärnvärden, folkhälsostrategin, miljö- och klimatstrategin samt riktlinjen för god ekonomisk hushållning. Inom dessa ryms koncernens väsentliga hållbarhetsfrågor som visar vad vi ska fokusera på för att nå koncernkoncernens uppsatta mål.

Koncernstrategin tillsammans med ägardirektiv, lagkrav och ytterligare styrdokument ligger till grund för bolagens arbete med affärsplanerna.

Intressenter och väsentliga hållbarhetsfrågor

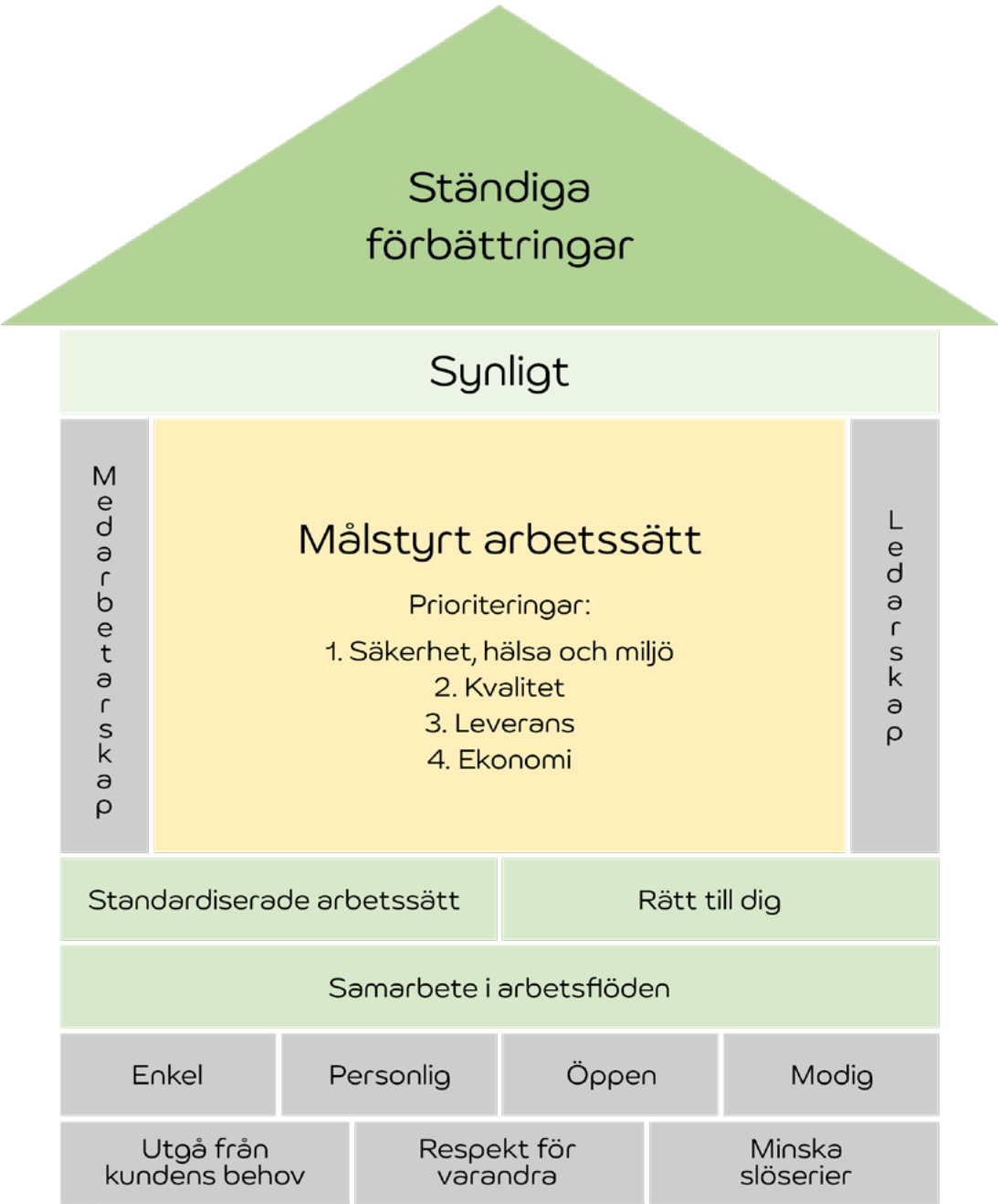
Telgekoncernens bolag samverkar med en rad olika intressenter för att utveckla sina erbjudanden och bidra till ett mer hållbart samhälle. Intressenterna är de som påverkar oss eller blir påverkade av vår verksamhet och hjälper oss att avgöra vilka hållbarhetsfrågor som är väsentliga för Telgekoncernen. Dialoger pågår kontinuerligt med flertalet intressenter där nya hållbarhetsområden likväl som befintliga identifieras, värderas och hanteras i våra verksamheter för effekt i önskad inriktning. I hållbarhetsrapporten lyfter vi de hållbarhetsaspekter som våra intressenter anser är mest betydande i deras relation till oss. Telgekoncernens främsta intressenter presenteras i bilden nedan.



Våra intressenter, det vill säga de som påverkar och påverkas av Telgekoncernens verksamhet.

Ledningsfilosofi och kärnvärden

Lean är ledningsfilosofin inom Telgekoncernen. Vi arbetar och styrs utifrån leanfilosofin och det vi benämner leanhuset, som på ett enkelt och överskådligt sätt visar de olika delarna som ingår i lean. Värderingar och kärnvärden utgör grunden som allt övrigt arbete vilar på. Leanhuset är vår ledstjärna och lean, arbetsmiljö och miljö är en självklar del i det dagliga systematiska arbetet i alla våra verksamheter. Filosofin är också integrerad i vår koncernstrategi. Vi skapar förutsättningar för att vara en hållbar koncern och attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av delaktighet och engagemang.



Telgekoncernens leanhus.

Certifierade ledningssystem

Koncernens samtliga bolag är certifierade inom ISO 45001:2023 enligt uppdaterad certifiering 16 december 2024 (arbetsmiljö) samt ISO14001:2015 (miljö) med tillägget STEMFS 2014:2 (energi). Södertälje Hamn är även certifierade inom ISO 9001:2015 (kvalitet). Revisioner säkerställer att arbetet följs upp löpande under året. I huvudsak finns ett väl fungerande ledningssystem med fokus på avvikelsehantering och ständig förbättring.

Policyer och riktlinjer

I Telgekoncernen har vi för närvarande tio koncernövergripande policyer och därtill kopplade riktlinjer. De koncernövergripande policyerna beskriver riktning och mål för hur vi ska arbeta och förhålla oss inom olika områden för att nå hållbar framgång. De koncernövergripande policyerna är:

- Policy för lean, miljö och arbetsmiljö
- Inköspolicy
- Mångfaldspolicy
- Policy för sponsring
- Policy mot muta och bestickning
- Policy för kamerabevakning
- Informationssäkerhetspolicy
- Policy för IT-säkerhet
- Policy för IT
- Policy för kommunikation

Transparens

Hållbarhetsrapporten, bolagsstyrningsrapporten samt årsredovisningen är ett sätt att vara transparent om koncernens resultat och utveckling inom området. Transparens följs inte med något annat nyckeltal än att hållbarhetsrapporten med dess redovisade innehåll publiceras.

Social hållbarhet



Omtanke om människan

“Södertälje är en plats där människor, företagare och organisationer mår bra, är trygga och kan utvecklas.”

“Vi är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag”

Omtanke om människan – samhället

Tillståndsmål: Södertälje är en plats där människor, företagare och organisationer mår bra, är trygga och kan utvecklas.

Beskrivning: Telge bidrar till ett attraktivt Södertälje som mår bra genom vårt arbete för ökad jämställdhet och jämlikhet, inkludering och delaktighet, samt inflytande och tillit, för alla.

Vår verksamhet bidrar till ökad trygghet och trivsel i Södertälje, att fler Södertäljebor har meningsfulla aktiviteter, klarar sin utbildning och har ett arbete med schyssta villkor.

Vår verksamhet stimulerar människor, företagare och organisationer till lärande om hållbar utveckling och till att göra hållbara val.



Telge investerar i barnens framtid

Tänk dig ett roligt och organiserat sommarläger som är helt kostnadsfritt. Det är vad Telge hjärta Sommar erbjuder barn och unga i Södertälje. Satsningen är mycket uppskattad och gör stor skillnad för barnen. Det tycker vi är att investera i barnens framtid!

Under sex veckor har nio föreningar haft 16 sommarläger för barn i åldern 7–16 år. Tillsammans har vi aktiverat 545 barn i Södertälje kommun.

Nya vänner i trygga miljöer

Våra sommarläger erbjuder olika aktiviteter, alltifrån dans och judo till ridläger och vetenskapsläger. Variationen ger barnen möjlighet att prova på nya saker, träffa nya vänner och utvecklas i en trygg och rolig miljö.

Det är tydligt att Telge hjärta Sommar är populärt. Denna sommar hade vi 2 208 ansökningar till 545 platser. Det visar ett stort intresse och behov av sommaraktiviteter bland barn och unga i Södertälje.

Unga ledare lär sig växa

En annan viktig aspekt av Telge hjärta Sommar är att 50 unga ledare har fått ett sommarjobb. Det ger unga chansen att utveckla sina ledarskapsförmågor, bygga självförtroende och få värdefull erfarenhet som de kan ta med sig i framtiden.

Värdefull sponsring

Tack vare vårt ekonomiska stöd kan fler barn och unga få en rolig och aktiv sommar. Samarbetet med föreningslivet är en mycket viktig förutsättning i detta initiativ. Genom ett nära samarbete med lokala föreningar kan vi säkerställa att lägren håller hög kvalitet och att barnen får den bästa möjliga upplevelsen.

Siffrorna talar sitt tydliga språk.

Så här ser fördelningen ut mellan de olika lägren:

- Dans: 72 barn har lärt sig dansa.
- Judo: 40 barn har provat kast, fallteknik och disciplin.



- Mountainbike: 30 barn har cyklat över stock och sten i skogen.
- Ridläger Järna: 32 barn har fått lära sig mer om hästlivet.
- Ridläger Södertälje: 24 barn har fått prova på ridning.
- Simhopp: 40 barn provade simhoppsteknik.
- Teaterläger: 60 barn provade drama, lek och annat skoj.
- Tjejhuset: 15 barn provade batik, yoga och att skapa smycken.
- Vetenskapsläger: 160 barn har fått experimentera på Tom Tits Experiment.
- Tjejfotboll: 40 barn har provat att kicka, lira fotboll och öva bollteknik.
- Ridläger Ekbacken: 32 barn har fått lära känna hästen, fått nya vänner och provat på ridning.

Den trygga och trivsamma staden

Våra fastighetsbolag skapar förutsättningar för trygga och trivsamma miljöer för kommunens invånare. Vi erbjuder boenden och lokaler som främjar gemenskap och välmående, och ser till att det finns en rimlig andel hyreslägenheter och skolor. Vi håller områdena rena och erbjuder lektytor för barn och ungdomar. Med trygghetsskapande åtgärder ökar vi trivseln och välmåendet i våra områden.

Genom vårt bostadsbolag, Telge Bostäder, äger och förvaltar vi strax över 10 000 bostäder varav cirka 675 är radhus. Bolaget har fastigheter i 23 områden. Bostadsområdena finns i Södertälje, Järna, Mölnbo, Hölö och Enhörna. Av kommunens totala antal invånare (102 519 i december 2024) bor ca 25 procent i bolagets bostäder och av det totala antalet lägenheter i Södertälje står bolagets andel för 23 procent. Under året förvärvades fastigheten Sågverket 12 i området Igelsta strand och balanserar bostadsbolagets portfölj på ett bra sätt. Fastigheten rymmer 96 hyreslägenheter som alla är uthyrda.

Vårt fastighetsbolag förvaltar cirka 520 000 kvadratmeter lokaler bestående av butiker, kontorslokaler och fastigheter för kommersiell och kommunal verksamhet i hela Södertälje kommun. Fastighetsbolaget har ett särskilt ansvar för att utveckla beståndet av icke-kommersiella fastigheter, som till exempel skolor och förskolor.

För att skapa trivsamma och trygga bostadsområden krävs bland annat att den yttre miljön och skötseln är tillfredställande och att avfallshanteringen är enkel och fungerande.

Vi behöver också arbeta med att främja integration och tillsammans med andra arbeta för att skapa trygga områden och en socialt hållbar bostadsmiljö. Genom att till exempel städa skolgårdar från sten som kan användas till att krossa fönster minskar skadegörelsen. Även utökad väktarbevakning under sommaren har hållit ner skadegörelse. Fortsatta förebyggande insatser planeras, som till exempel att montera vandal-säkert ytterglas på skolor och förskolor för att skapa en trygg miljö för kommunens invånare. Det begränsar även kostnader för skadegörelse.

Vi arbetar aktivt med trygghetsskapande åtgärder i syfte att öka säkerheten och tryggheten i bostadsområdena, men även för att få människor i sysselsättning. Detta sker i form av integrationsprojekt, med fokus på att hålla rent och snyggt, skapa trygga utomhusmiljöer samt även punktinsatser där det behövs. Exempel på en punktinsats är dörrknackning i specifika fastigheter där det framkommit att det funnits ett större missnöje.

Under året har vårt bostadsbolag ökat kundnöjdheten med tre procentenheter och sett över en fyraårsperiod har den upplevda tryggheten ökat med 13 procentenheter. Den positiva utvecklingen är ett resultat av flera års fokuserat arbete samt driv och uthållighet mot att uppnå de långsiktiga målen, det vill säga att skapa ett Södertälje där man mår bra, är trygg och kan utvecklas. Andra insatser hos vårt bostadsbolag för nöjdare kunder rör service, bemötande och tillgänglighet hos kundcenter och distriktskontoren, samt möjlighet för kunden att göra individuella tillval till sitt boende.



Mätning av kundnöjdhet hos Telgekoncernens bostadsbolag.

NKI, nöjd kund index	2021	2022	2023	2024
	54%	55,1%	64%	67%

Den omvärldssituation som fortsatt råder i Södertälje med omnejd skapar otrygghet som är svår för bostadsbolaget som enskild hyresvärd att påverka. Antalet öppna drogsccener har ökat och fler stadsdelar och bostadsområden klassas nu som riskområden, utsatta områden och/eller särskilt utsatta områden. Arbetet försvåras av en fortsatt rådande tystandskultur i dessa områden.

För att skapa trygghet och trivsel i kommunen arbetar Telgekoncernen med samverkan inom ramen för PAX. Täta och löpande avstämmningar hålls mellan kommunpolisen, socialtjänsten, Södertörns brandförsvär, säkerhetsavdelningen, utbildningskontoret, Ung Fritid, fältare, Nobina och ambulansen för att gå igenom nuläget i Södertälje och för att rikta resurserna till rätt område.

Hälsosamma levnadsvanor och utomhusmiljöer

Våra fastighetsbolag samarbetar med andra aktörer, kommunförvaltningar och övriga bolag inom Telgekoncernen för att utveckla våra boende- och verksamhetsmiljöer, som till exempel lekplatser.

Under året har vi bedrivit och erbjudit gratis idrottsverksamhet för barn och ungdomar i områdena Hovsjö, Brunnsäng och Blombacka. Det har skett genom ett samarbete med idrottsföreningar inom kommunen där barn och ungdomar kan utöva ledarledd spontanidrott. Konceptet kallar vi ”Telge hjärta”. Genom ”Telge hjärta Efter skolan” har vi under året aktiverat omkring 5 500 deltagare. Bland deltagarna var 45 procent flickor och 55 procent pojkar.

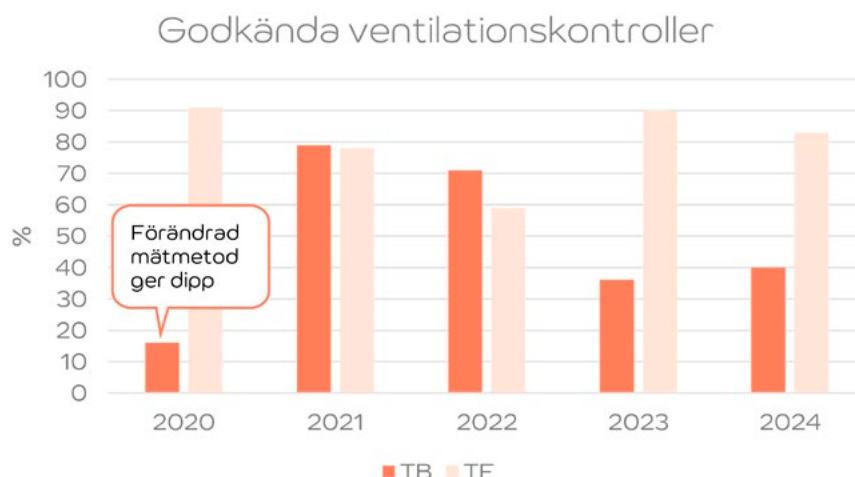
Fastighetsbolaget arbetar även systematiskt med att förbättra kommunens fysiska miljöer, som till exempel skolgårdar och förskolor, för att främja en jämlik hälsa. Våra investeringar i utemiljön för att höja standard och trivsel har lett till att förskolorna är mer nöjda med utomhusmiljöerna nu än tidigare. Det framgår i enkätresultat.

Sunda inomhusmiljöer

Inomhusmiljön är en viktig del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Att ventilationen fungerar tekniskt är en del av ett gott inomhusklimat, liksom att kunder och hyresgäster upplever att de har en bra inomhusmiljö. Besiktningar utförs vart tredje eller vart sjätte år beroende på vilket typ av ventilationsaggregat huset har. Den obligatoriska ventilationskontrollen (OVK) hjälper oss att upptäcka och åtgärda de anläggningar som inte fungerar optimalt. Alla icke-godkända OVK:er åtgärdas genom att sätta upp en åtgärdsplan.

För vårt fastighetsbolag ligger andelen godkända OVK:er på 83 procent för hela beståndet. Vårt bostadsbolag har under året beställt 83 besiktningar varav 34 blivit godkända. Av dessa är 49 fortfarande inte godkända. I ett flertal ärenden pågår en rad olika åtgärder för att lösa

problemen. En utmaning är att våra entreprenörer har svårt att få tillträde till lägenheterna och ventilationskontrollerna tar därför oväntat lång tid att genomföra. Det gör att flera kontroller inte är genomförda enligt plan och räknas som ej godkända.



Andel godkända ventilationskontroller, OVK.
(Förändrad mätmetod 2020 gav låg andel godkända OVK 2020 för TB).

Lärande och sysselsättning

Tom Tits Experiment (Tom Tit) har som uppdrag att främja livslångt lärande inom STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) och hållbar utveckling. De arbetar med både formell, icke-formell och informell utbildning.

Under året blev Tom Tit utsett till stockholmarnas favoritmuseum av en extern aktör, tack vare nöjda kunder. Mer om detta finns att läsa under rapportavsnittet Ekonomisk hållbarhet.

Genom formellt lärande har Tom Tit bidragit till högskolekurser för studenter vid KTH och fungerat som ett utökat klassrum för barn och elever i förskolor och skolor. Nästan 24 000 barn och elever besökte Tom Tit som en del av sin utbildning under 2024 (18 000 föregående år).

Tom Tit har också genomfört kompetensutvecklande fortbildningar (icke-formell utbildning) för 1 326 yrkesverksamma pedagoger (1 593 föregående år). Utbildningarna fokuserar på naturvetenskap, teknik, digitala kompetenser och hållbar utveckling, vilket stärker pedagogernas yrkeskunskaper och bidrar till en god utbildning i förskola och skola.

Cirka 186 000 personer (190 000 föregående år) besökte Tom Tit och deltog i informellt lärande på science centret genom de interaktiva utställningarna med fokus på STEM.

Tom Tit driver även en egen förskola som arbetar aktivt med att stärka kvalitetsarbetet för att förbättra undervisningen och barnens lärande. Förskolan har en hög rekommendationsgrad gällande trygghet och trivsel.

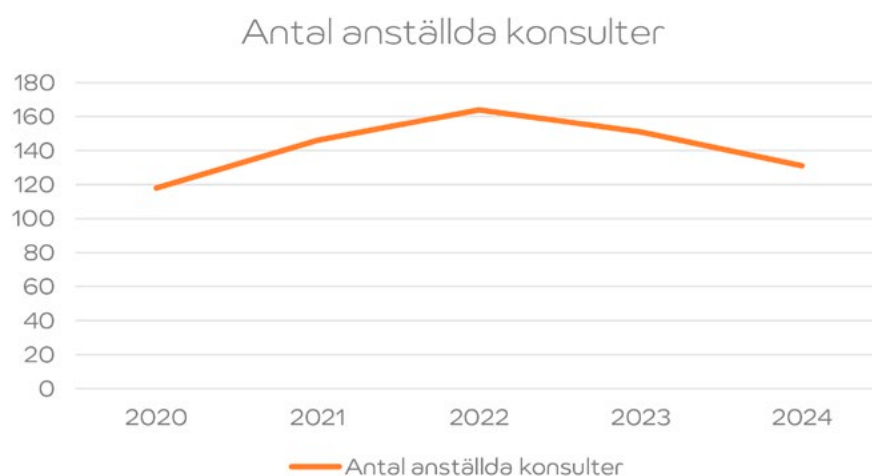
Förra året investerade Tom Tit i ett nytt spel till utställningen som utbildar besökare i FN:s 17 globala mål. Spelet har också inkluderats i Telgekoncernens interna utbildningar och erbjuds till eventgäster. Det hjälper till att förstå de globala målen komplexitet och hur de hänger ihop, samt visar hur hållbara val i vardagen kan bidra positivt till målen.

Sysselsättning och första raden i CV:t

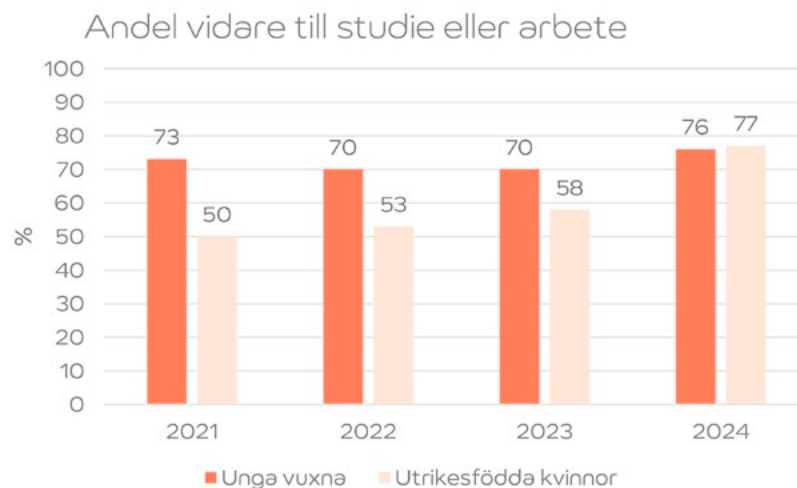
Att ordna egen försörjning är viktigt för samhället och bidrar till ökad delaktighet, meningsfullhet och trygghet för individen.

Telgekoncernen, via Telge Tillväxt, har i uppdrag att möjliggöra och underlätta för unga vuxna (i åldern 18–29 år) och utrikesfödda kvinnor (alla åldrar) att komma in på arbetsmarknaden eller gå vidare till studier.

Telge Tillväxt har, trots lägre efterfrågan av uthyrnings- och betaluppdrag, lyckats nå upp till målnivån 150 anställda, där alla konsulter har en värdefull sysselsättning under anställningstiden.



Antal anställda konsulter (unga vuxna och utrikesfödda kvinnor).



Andelen anställningar på Telge Tillväxt som går vidare till studier eller arbete.

Feriepraktiken inom Telgekoncernen startade 2007 och erbjuder sommarjobb till ungdomar mellan 16 och 18 år som bor i Södertälje. Från 2007 till 2024 har vi erbjudit sommarjobb till totalt 6 300 ungdomar, och under 2024 tog vi emot 258 feriepraktikanter. Vanliga arbetsuppgifter är trädgårdsskötsel, skräpplockning, målning av allmänna utrymmen och enklare fastighetsskötsel. Genom feriepraktiken får ungdomarna öva på att ta ansvar, passa tider och bemöta kunder och kollegor. De träffar också nya och positiva förebilder. Tack vare feriepraktiken får ungdomarna värdefull arbetslivserfarenhet och sitt första arbetsintyg, som kan vara till nytta för framtida jobbsökningar. Dessutom minskar klotter och skadegörelse när ungdomarna blir mer engagerade i sin närmiljö.

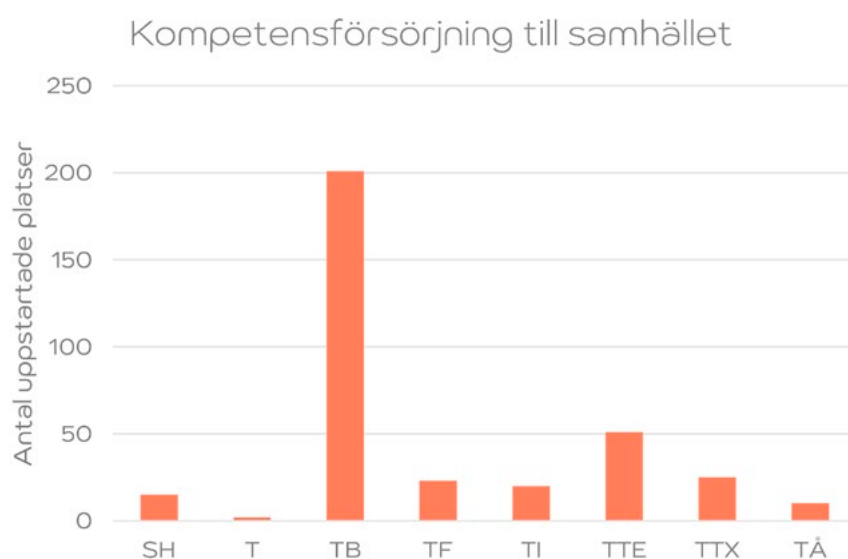
Sedan 2014 har vårt bostadsbolag erbjudit långtidsarbetslösa en chans till arbete i samarbete med Arbetsförmedlingen. De får anställning och utbildning i två år för att förbereda sig för den öppna arbetsmarknaden. Förutom att ge sysselsättning bidrar insatserna också till ökad kundnöjdhet.

Den första arbetsmarknadsinsatsen som startades upp och som än i dag är i gång är "Portvakter". Vi har portvakter i områdena Hovsjö, Lina Hage, Brunnäng och Fornbacken. Sedan start har vi anställt 66 personer. Av dessa arbetar nio portvakter hos oss i dag. 72 procent av de tidigare anställda hos oss har gått vidare till andra jobb på den öppna arbetsmarknaden.

Under 2022 startades arbetsmarknadsinsatsen "Trivselsvårdar" upp i samarbete med Arbetsförmedlingen. Trivselsvårdar har fokus på sopor och sopdumpning och på att informera hyresgästerna om sopsortering. De hjälper även till att hålla rent och snyggt i grovsoprummen. Sedan start har 15 personer anställts och sex av dessa arbetar i dag som fastighetsvårdar hos oss medan 44 procent har gått vidare till andra jobb utanför Telgekoncernen.

Tom Tit erbjuder anpassade anställningar och praktikplatser till personer i behov av stöd och handledning i sitt arbete. Under året har sex personer med anpassade anställningar och 51 personer haft en praktiktjänstgöring inom bolaget.

Genom Telge Inköps samarbete med Arbetsmarknadsenheten möjliggörs genom upphandlingar placering av praktikplatser och placering för språkträning. Under 2024 resulterade detta i 20 placeringar (32 föregående år).



Antal erbjudna praktik- och ferieplatser 2024 som syftar till att bidra till samhället för t.ex. en första rad i CV:t.

Aktiv och meningsfull fritid

Inom Telgekoncernen använder vi sponsring som ett verktyg för att främja social hållbarhet. Vårt sponsringsinitiativ Telge hjärta syftar till att skapa en aktiv och meningsfull fritid för barn och unga i Södertälje kommun. Vi fokuserar särskilt på att stödja barn i åldrarna 6 till 18 år.

Telge samarbetar med cirka tjugo lokala idrottsklubbar och föreningar för att erbjuda aktiviteter direkt efter skolan eller under lov. Dessa aktiviteter sker på platser där barnen redan befinner sig, vilket gör det enkelt för dem att delta. Aktiviteterna ska vara trygga, roliga och kostnadsfria och ska inte kräva dyr utrustning eller tidigare erfarenhet. Under 2024 aktiverades nästan 5 500 barn. De barn som deltar i Telge hjärta Sommar ombeds svara på en enkät. Nio av tio barn svarar att de skulle rekommendera våra sommarläger till andra.

Vårt samarbete med föreningarna innefattar även nattvandringar för att öka tryggheten i området. Detta resulterar i cirka 160 extra vuxna nattvandrare per år.

Vi är stolta över att kunna erbjuda dessa möjligheter och därmed bidra till en positiv och hållbar utveckling för barn och unga i Södertälje.

Antal deltagare i aktiviteter som arrangeras av våra föreningar inom ramen för Telgekoncernens sponsring:

Antal deltagare i aktiviteter som arrangeras av våra föreningar inom ramen för Telgekoncernens sponsring:

2020	2021	2022	2023	2024
1 400 ^A	1 400 ^A	3 000 ^B	3 100 ^B	5 452 ^B

* Avser sommarläger
^A Avser sommarläger och kvällsfotboll
^B Avser sommarläger, kvällsfotboll och "efter-skolan" sport.

Inflytande och delaktighet

Under året har vårt bostadsbolag fortsatt pilotprojektet "Framtidsspanare" i samarbete med skolan. Projektet ger barn och ungdomar i grundskolan möjlighet att påverka boendemiljön i sitt område. Gruppen arbetar med frågor om trygghet och trivsel och får vägledning i hur de kan framföra sina åsikter på ett bra sätt.

Sedan Barnkonventionen blev lag arbetar vi strukturerat med barns rättigheter, särskilt för barn som riskerar vräkning. Detta gäller alla barn i åldrarna 0–17 år. Arbetet sker i samarbete med socialkontoret och innebär att våra rutiner nu följer lagstiftningen. Vi har också en uppdaterad policy för avbetalning och anstånd med hyra för att hjälpa familjer att bo kvar.

Mångfald och inkludering

Tom Tit använder forskningsbaserade metoder för att skapa tillgängliga utställningar och program som främjar jämställdhet och jämlikhet. Tillgänglighet för olika åldrar och funktionsvariationer är ett krav i utvecklingen.

Telgekoncernens bostadsbolag har varit HBTQI-certifierade sedan 2018, vilket visar att vi arbetar strukturerat för att förbättra arbetsmiljö och bemötande. Målet är att skapa en inkluderande miljö för både medarbetare och kunder. Bolaget har en mångfaldsgrupp och en handlingsplan för fortsatt utveckling.

Telge Tillväxt har tidigare haft svårt att attrahera kvinnor, men sedan starten av ett nytt omsorgsspår har siffrorna förbättrats och stabiliserats. Under året var 49 procent av de anställda konsulterna kvinnor, samma som föregående år.



Omtanke om människan – medarbetaren

Tillståndsmål: Vi är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag.

Beskrivning: Hos Telge är alla medarbetare stolta och engagerade i skapandet av ett bättre Telge och en stad som utvecklas hållbart.

Vi visar omtanke om varandra och vår verksamhet såväl som om våra kunder. Vårt ledarskap, medarbetarskap och våra värderingar är grundläggande för vår förmåga att skapa välmående och engagemang.

Bland annat lägger vi vikt vid att spegla mångfalden i det omgivande samhället, möjliggör för livslångt lärande och intern rörlighet samt skapar förutsättningar för varje medarbetare att leva efter kärnvärdena öppen, enkel, personlig och modig.





“Jag jobbar för att ingenting ska hända”

Tommy Carlsson, säkerhetschef Södertälje Hamn

Med en bakgrund som kock och militär har Tommy Carlsson hittat receptet som skapar trygghet och trivsel för andra. Som säkerhetschef på Södertälje Hamn arbetar han dagligen för att skydda samhället och dess medborgare från en rad möjliga hot.

Södertälje Hamn, som ägs av Telgekoncernen, är ett nav för godstransporter i Mälardalen och spelar en viktig roll för regionens import och export. Hamnens strategiska läge gör den till en måltavla för allt ifrån smuggling och stöld till sabotage relaterad till terrorism

och militära konflikter. Lägg därtill miljörisken då fossila bränslen regelbundet lossas från fartyg till kaj.

För att säkerställa att verksamheten kan löpa utan störningar är säkerhetschefen Tommy Carlssons roll av yttersta vikt.

**Att se bortom
det uppenbara**

En stor del av Tommys Carlssons arbete är att gå igenom avvikelserapporter, väktarrapporter och andra observationer. Analysen krävs för att identifiera mönster och potentiella hot. Blir ett staket påkört måste han ställa frågor som: Finns andra syften? Var det bara halt på vägen eller ville någon pröva vårt staket genom att aktivera ett larm? Var det svampplockare som gick utanför och fastnade med jackan eller försökte personen klättra över? Har liknande hänt förut?

I detta ansvarar Tommy Carlsson för att utveckla och implementera säkerhetsstrategier som skyddar hamnen, dess tillgångar och alla som jobbar där.

– För mig har det alltid varit viktigt att balansera ett professionellt förhållningssätt med empati. Samtidigt krävs metodik för att kunna analysera och dra slutsatser som leder till konkreta förbättringar, säger Tommy Carlsson.

Samverkan och förebyggande åtgärder

Tommy betonar vikten av samarbete i sitt arbete. För att diskutera aktuella hotbilder och samordna insatser träffar han regelbundet representanter från olika myndigheter, inklusive polisen, tullen och kustbevakningen.

Han arbetar även nära sina kollegor på Södertälje Hamn och andra bolag inom Telgekoncernen. Utbildning och övningar ser han som viktiga verktyg för att säkerställa att personalen är förberedd på olika typer av händelser.

– Händer det något måste vi samarbeta, men vi samarbetar främst för att det inte ska hända, säger Tommy Carlsson.

**Telge – en attraktiv arbetsgivare med
samhällsengagemang**

Tommy Carlsson valde att arbeta för Telge och Södertälje Hamn för att han ville bidra till att skapa ett tryggare samhälle i sin hemstad. Telgekoncernens långsiktiga fokus och samhällsengagemang lockade honom.

”Händer det
något måste vi
samarbeta, men vi
samarbetar främst
för att det inte
ska hända”

– Södertälje kommun och Telgebolagen vill jobba förebyggande, vilket ligger mig varmt om hjärtat. För att skapa ett tryggt och säkert samhälle måste vi arbeta förebyggande, säger Tommy Carlsson.

Livet utanför hamnen

När Tommy Carlsson inte arbetar med Södertälje Hamn tillbringar han tid med sin familj eller ägnar sig åt att fiska abborre, gös och – vintertid – havsöring. Han fiskar gärna på fluga och är, enligt egen utsägo, så pass nördig att han binder sina egna flugor. Fångsten bär han oftast hem till köket.

– Jag är utbildad kock och lagar så gott som all fisk jag fångar, säger Tommy Carlsson.

Integration avgörande

Tommy Carlsson ser ljust på framtiden och ser fram emot att fortsätta utveckla säkerhetsarbetet i hamnen och inom Telgekoncernen.

– Min ambition är att arbeta ännu mer med att integrera teknologiska lösningar och avancerad analys i säkerhetsarbetet. Det tror jag är avgörande för att möta framtidens utmaningar, säger Tommy Carlsson.

Attraktiv arbetsgivare

Telgekoncernen arbetar mot tillståndsmålet att alla medarbetare är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag. För att följa hur vi utvecklar oss mot målet gör vi löpande mätningar av eNPS. ENPS står för Employee Net Promotor Score, som mäter i vilken utsträckning medarbetarna rekommenderar Telgekoncernen som arbetsgivare. eNPS-skalan skiljer sig från övriga medarbetarindex och spänner mellan -100 och +100. Skalan gör det möjligt att jämföra med andra företag som använder samma mätmetod.

Under året gick eNPS ned från +23 till +22, vilket fortfarande är över genomsnittet på +11. Utöver eNPS mäts nio olika index i samma medarbetarundersökning, i vilken Telge står sig starkt inom områden som arbetsglädje, meningsfullhet, personlig utveckling och teamkänsla.

Kompetensförsörjning och utveckling

Telgekoncernen arbetar kontinuerligt med att säkerställa att medarbetare har rätt kompetens som svarar mot organisationens behov och driver hållbar utveckling. De långsiktiga kompetensbehoven analyseras varje år i samband med affärsplaneprocessen och varje bolag arbetar kontinuerligt med kompetensinventeringar i samband med att vakanser uppstår.

Vi erbjuder våra medarbetare interna utbildningar som tillgodoser de långsiktiga kompetensbehoven och arbetar aktivt med lärande i arbetet. Dessutom erbjuder vi samtidigt våra medarbetare goda utvecklingsmöjligheter.

Under året har flertalet koncerngemensamma utbildningsinsatser initierats och pågått, såsom utbildning inom AI-verktyg, nya verksamhetssystem, lean, enhetlig kundkommunikation, förändringsledning, dataskydd och hållbarhet. Det digitala utbildningsutbudet har ökat för att möjliggöra löpande lärande i arbetet utifrån individuella behov. Många av utbildningsinsatserna har letts av interna kursledare.

Personlig utveckling är ett av de viktiga nyckeltal som främjar och mäter upplevelsen av lärande och kompetensutveckling. På en tiogradig skala ligger Telgekoncernen på 7,4, vilket är 0,3 punkter över externa jämförelser. Ambitionen är att öka denna upplevelse ytterligare.

Vårt erbjudande

Arbetet med att utveckla vårt arbetsgivarvarumärke ska ytterligare skapa attraktionskraft för Telgekoncernen. Vi ska vara det självklara valet som arbetsgivare.

Telgekoncernen har ett arbetsgivarlöfte (EVP, Employee Value Proposition) där vi beskriver oss som arbetsgivare utifrån nuläge, önskat läge och vad som är unikt för oss. Löftet riktar sig till befintliga och potentiella medarbetare. Utifrån vårt EVP har vi under året fortsatt att kommunicera budskapet bland annat på vår hemsida, i annonser, och via kampanjer i sociala medier.

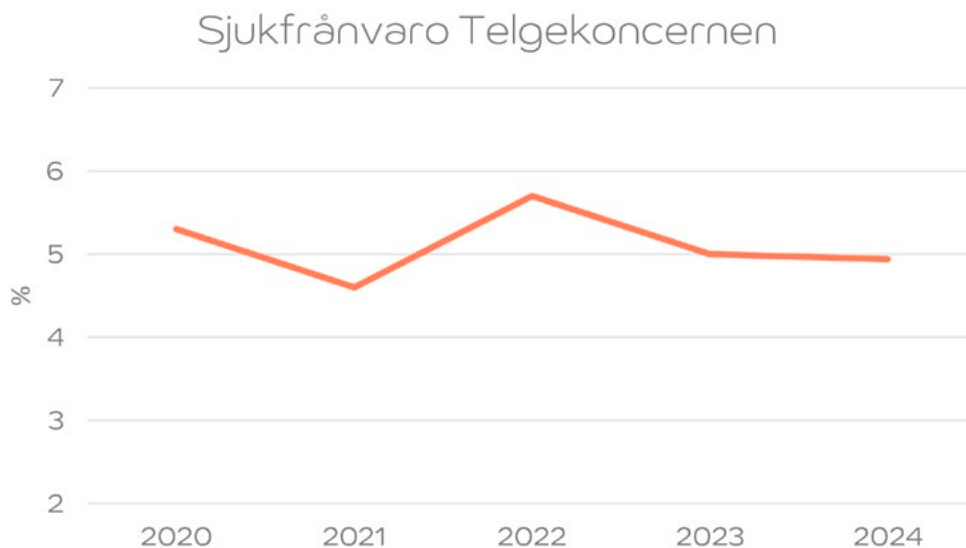
Vi har även kompletterat Telgekoncernens bildbank och platsannonser med bilder på egna medarbetare. Under 2024 har vi skrivit ett flertal personreportage där några av våra över 250 yrkeskategorier lyfts fram för att skapa både intern stolthet och lyfta fram Telgekoncernen som arbetsgivare.

Våra medarbetare

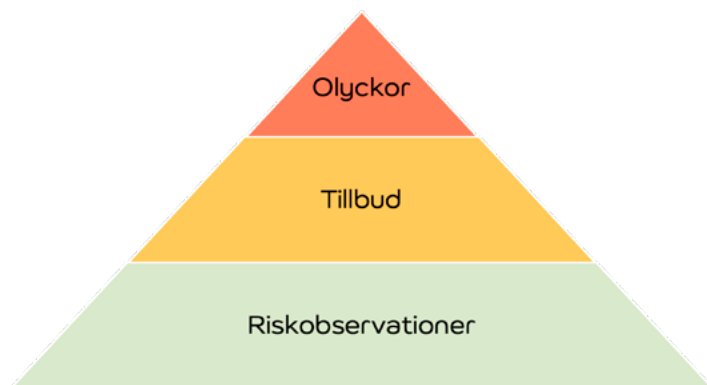
Hälsa och arbetsmiljö

Sjukfrånvaron i Telgekoncernen har minskat marginellt under året från tidigare 5,0 procent till 4,94 procent. Minskningen återfinns inom korttidssjukfrånvaron medan långtidssjukfrånvaron befinner sig på samma nivå som tidigare år. Mellan könen kan vi se att sjukfrånvaron för män minskat i något högre omfattning än för kvinnor. Trenden i samhället visar att det sker en ökning av den psykiska ohälsan och särskilt ökar de stressrelaterade sjukskrivningarna, samtidigt som långtidssjukskrivningarna minskar något. Inom kommuner och regioner är psykiska diagnoser den vanligaste orsaken till långvarig sjukfrånvaro. Sett till skillnader mellan könen står kvinnor fortsatt för nästan dubbelt så hög sjukfrånvaro som män inom kommuner och regioner.

Under året har ett arbete pågått kring att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa genom att efter tre sjukfrånvarotillfällen under sex månader genomföra ett omtankessamtal för att tidigt kunna arbeta med arbetsanpassning på individnivå och förebygga sjukskrivning. Vi kan också för Telgekoncernen se ett förbättrat resultat i Telgepulsen mot föregående år gällande hur medarbetarna skattar sin arbetssituation. Till exempel har upplevelsen av stress i arbetet förbättrats, från tidigare 6,9 till 7,2 (skala 1–10). Den positiva trenden i Telgepulsen återfinns inom samtliga index med den största positiva förflyttningen inom arbetsglädje.

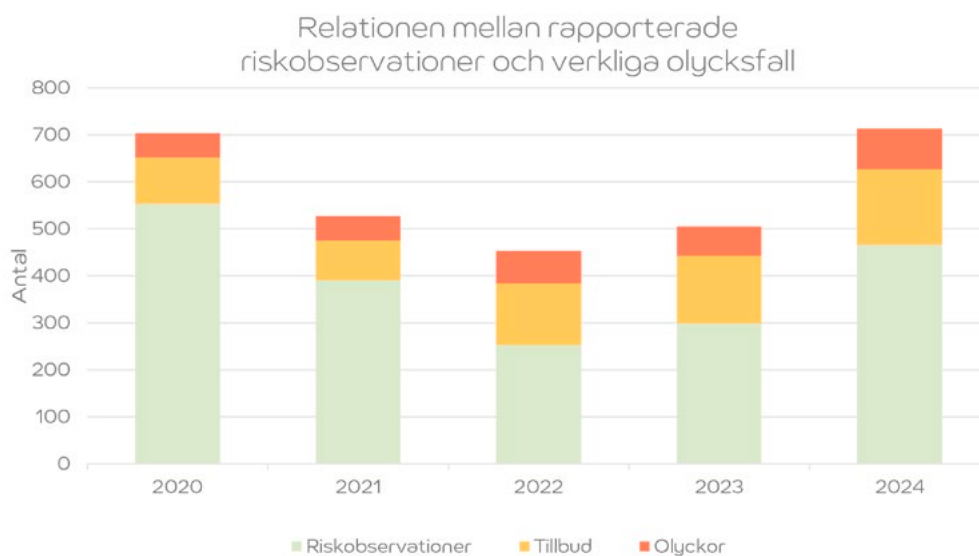


Sjukfrånvaro Telgekoncernen (avser samtliga helägda bolag).



Olyckspyramiden, en teoretisk modell över förhållandet mellan riskobservationer och olyckor för att minimera antalet olyckor.

Det pågår ett aktivt förebyggande arbetsmiljöarbete i koncernen. Det visar sig genom att antalet rapporterade riskobservationer ökat betydligt. I och med det ökade fokuset på att rapportera har även antalet rapporterade olycksfall ökat. Tre av dessa har rapporterats till Arbetsmiljöverket. Den vanligast förekommande händelsen är fall i samma nivå, alltså att man halkat eller snubblat. Den vanligaste rapporterade riskobservationen är fordonsrelaterad.



Relationen mellan rapporterade riskobservationer och verkliga olycksfall.

Vårt ledarskap

Ledarskapet inom Telge ska präglas av att vara transformativt. Det innebär att ledarskapet baseras på klargörande och påverkande faktorer. Enligt forskning ger dessa faktorer förutsättningar för och möjligheter till att ge medarbetare tydliga målsättningar och förväntansbilder med målet att skapa en effektiv, trygg och välmående organisation.

Under året har merparten av cheferna genomgått utbildning i det transformerande ledarskapet, internt kallad Telgeledaren. För att ytterligare förankra transformativt ledarskap i koncernen har ett diskussionsmaterial tagits fram. Materialet består av fyra delar, varav den ena belyser det transformerande ledarskapet och resterande delar är kopplade till övriga teorier från Telgeledaren. Diskussionsfrågorna har ett lösningsfokuserat perspektiv för att skapa konstruktiva och utvecklande dialoger chefer emellan. Under året är detta lanserat för att börja användas nästa år i bolagens chefsgrupper.

En grundläggande arbetsrättsutbildning har lanserats och genomförts. Vi arbetar vidare med målet att kunna erbjuda en ännu bredare palett av chefsutbildningar inom ytterligare relevanta ämnesområden såsom ekonomi, miljö, internkommunikation, rehabilitering och lönebildning. Genom att chefer får utbildning i ämnesområden som ingår i chefsrollen ökar förutsättningarna för att leda genom såväl ett klargörande som påverkande perspektiv.

Ytterligare ett initiativ för att stärka chefer i ledarskapet är att erbjuda möjligheten att delta i ett koncernövergripande chefsnätverk, vilket har planerats under hösten och startar upp som en pilot i början av nästa år.



Ledarskapsindex är en del av medarbetarundersökningen "Telgepulsen" (år 2022 byttes mätmetod och skalan ändrades från 1–6 till 1–10).

Genom att jämföra föregående års uppfattning om ledarskapet inom Telgekoncernen med den nuvarande kan vi konstatera att uppfattningen är stabil över tid. Som förbättringsområden efterfrågas bland annat mer klarhet kring mål och förväntningar. De främsta styrkorna i ledarskapet är att många medarbetare upplever en uppmuntran till att ta initiativ och har högt förtroende för sin chef.

Mångfald och inkludering

Telgekoncernen lägger stor vikt vid att spegla mångfalden i vårt omgivande samhälle. Att vår arbetsplats präglas av mångfald både ökar vår konkurrenskraft och ger oss friskare medarbetare, samtidigt som det skapar en dynamik som berikar och utvecklar verksamhet och affär.

Alla nya chefer utbildas i mångfald och inkludering. Utöver utbildning finns en väl använd verktygslåda med övningar som stöd för att löpande bedriva ett aktivt mångfalds- och inkluderingsarbete i alla arbetsgrupper. Övningarna handlar bland annat om ökad förståelse för olikheter och om att upptäcka och förhindra att utsätta andra- eller själv utsättas för, mikroaggressioner.

Hbtqi-certifierade Telge Bostäder har en utsedd mångfaldsgrupp och anordnar uppskattade temaföreläsningar inom mångfaldsområdet.

Inom ramen för jämställdhetsarbetet och i samband med systematisk rapportering av arbetsmiljönyckeltal, har vi under året infört kvartalsvis uppföljning av könsfördelning inom koncernen och bolagen på både medarbetarnivå och på chefsnivå.

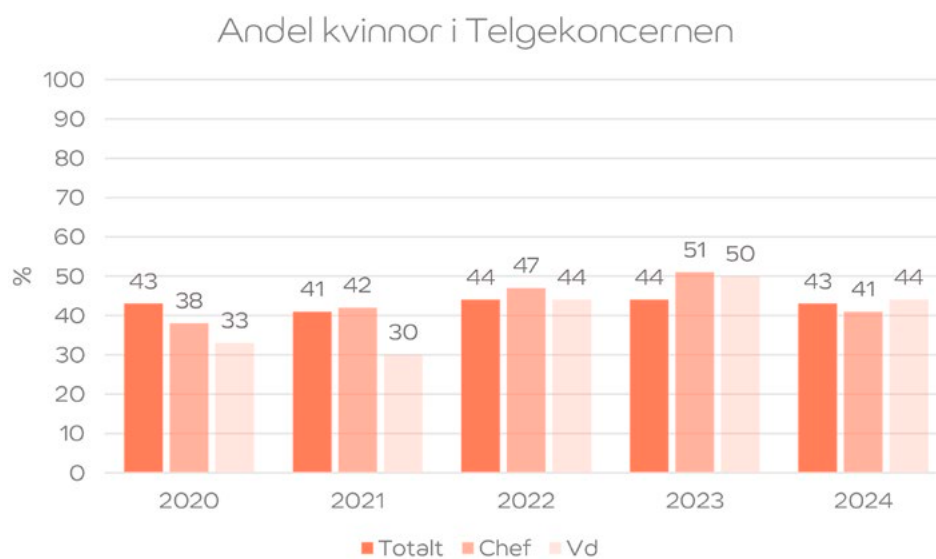


Andelen anställda med utländsk bakgrund* inom Telgekoncernen i jämförelse med Södertälje kommun och Sverige. Telgekoncernens tillståndsmål är att återspegla Södertälje kommun.

***Definition utländsk bakgrund: person som antingen är född utomlands eller inrikesfödda personer vars båda föräldrar är födda utomlands. Källa: SCB.**

Vår arbetsplats ska vara helt fri från kränkande särbehandling och trakasserier. Vi mäter upplevelserna av detta på en tiogradig skala i vår medarbetarundersökning som skickas ut en gång per månad. Det möjliggör systematisk uppföljning av våra rutiner och riktlinjer gällande mångfald och kränkande särbehandling. Ett område med god utveckling är frågan huruvida män känner sig respekterad av sina arbetskamrater. På koncernnivå har siffran ökat från 8,3 till 8,5 under året. Ett område som har gått ned något, från 8,5 till 8,4 är om man upplever arbetsplatsen fri från trakasserier och kränkande särbehandling, vilket vi behöver arbeta vidare med mot nollvisionen.

Fördelningen mellan män och kvinnor i koncernen har legat på en jämn nivå de senaste åren och så även i år. Andelen kvinnor i chefsposition är 41 procent. Siffran speglar könsfördelningen i stort inom Telgekoncernen men är en minskning mot 49 procent föregående år. Den negativa trenden ger en anledning att fortsätta bedriva ett aktivt jämställdhets- och mångfaldsarbete.



Fördelningen mellan män och kvinnor i Telgekoncernen.

Totalt= andel kvinnor av alla anställda, Chef= andel kvinnliga chefer av alla chefer, Vd= andel kvinnliga vd:ar



Hinder och risker

Nedan följer risker som har identifierats i Telgekoncernen tillsammans med väsentliga hinder för att uppnå tillståndsmålen inom hela målområdet; ”omtanke om människan”.

Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?	Vad kan det leda till?	Inom vilken kategori finns riskkällan?	Hur hanteras risken
Olaglig verksamhet alternativt oegentligheter förekommer på våra arbetsplatser	Ekonomisk skada	Kvalitet och leverans.	Utvecklat samarbete mellan säkerhetsavdelningen och Telge HR/chefer
	Negativ varumärkespåverkan		ID-kontroll/legitimationskrav i rekryteringsprocessen.
	Bristande förtroende från ägare och medborgare		Klassning av information så att rätt information tillgängliggörs för rätt medarbetare
	Svårt att attrahera medarbetare		Slumpmässiga drogtester utförs Bakgrundskontroller vid rekrytering av ledningsfunktioner
Felaktiga löner betalas ut, avslut blir inte gjorda, medarbetare får inte rätt lön enligt kontrakt och kollektivavtal	Merarbete, stress och irritation	Kvalitet och leverans	Förvaltningsorganisation etablerad i förvaltningen.
	Manuell hantering		Löpande avstämningar HR/Lön
	Risk för ökade kostnader		HR utbildar chefer i korrekt masterdatahantering
	Varumärkespåverkan		Automatisering av flöden som går i befintligt system Förstudie för översyn av de löneadministrativa processerna

Väsentliga risker för Telgekoncernen inom målområdet Omtanke om människan.

Tidigare års risker, som inte längre återfinns i ovan tabell, har under året hanterats och omvärderats och anses därmed inte längre som en väsentlig risk på koncernnivå. Under året har följande risker åtgärdats: kompetensbehov i framtiden för fortsatt utveckling i koncernen samt att medarbetare utsätts för hot/våld utifrån. Risken avseende att felaktiga löner betalas ut ses återigen som en risk på koncernnivå för fortsatt hantering.

Hinder	Styr mot målområde
Upplevd otrygghet i våra områden	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi
Upplevd otrygghet i våra områden.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi, Säkerhet och hälsa
Kompetensförsörjning och svårigheter att hitta kompetenser och resurser för verksamheterna.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi

Vår plan framåt

Nedan presenteras ett antal av Telgekoncernens prioriterade aktiviteter som under kommande år kommer förflytta oss närmare våra tillståndsmål.

Initiativ/aktivitet	Styr mot målområde
Utveckling av nya branschspår för Telge Tillväxt inom exempelvis återbruk, odling och bygg.	Omtanke om människan, Omtanke om planeten
Uppförandekod för medarbetare som tydliggör oss som arbetsgivare, leverantör och samarbetspartner.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi
Fortsatt utveckling av vårt ledarskap som ger stöd till både transformativt- och transaktionellt ledarskap.	Omtanke om människan,
Fortsatt fokus på kompetensförsörjning som möter våra behov i dag och i framtiden. Kompetensutveckling och utbildning som driver hållbar utveckling	Omtanke om människan,
Arbetsgivarvarumärket och vårt erbjudande stärker oss som attraktiv arbetsgivare.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi

Miljömässig hållbarhet



Omtanke om planeten

“Vi är gröna och klimatneutrala
samtidigt som vi är möjliggörare
för ett hållbart samhälle“

Omtanke om planeten

Tillståndsmål: Vi är gröna och klimatneutrala samtidigt som vi är möjliggörare för ett hållbart samhälle

Beskrivning: Vår egen verksamhet har en positiv påverkan på planeten genom minskade utsläpp, cirkulära affärsmodeller och förändrade beteenden. Vi är robusta, klimatneutrala, gröna och cirkulära.

Vår verksamhet möjliggör för andra att bidra på samma sätt. Det gäller våra leverantörer, kunder och övriga intressenter som kan påverka och bidra.

Vår verksamhet skapar förutsättningar för människor, företagare och organisationer att hantera ett förändrat klimat, minska växthusgasutsläpp, bidra till ökad biologisk mångfald och cirkulera mer resurser. Detta bidrar till ökad trivsel, trygghet och attraktivitet för Södertälje.

Genom vårt miljö- och klimatarbete är vi en förebild i vår omgivning. Vi lever som vi lär och ser en ökad efterfrågan av våra hållbara leveranser och tjänster som gör det lätt att göra rätt.



Telges dolda klimatpåverkan

I sitt examensarbete på Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) har Ali Ismael och Mohammed Al-Ogaili granskat en viktig men ofta förbisedd aspekt av klimatarbetet: scope 3-utsläpp. För att vi ska nå målet om klimatneutralitet är deras studie kring Telge Bostäders dolda klimatutsläpp väl värd att läsa. Här följer en kort sammanfattning:

Scope 3-utsläpp kallas de indirekta utsläpp som genereras av en verksamhet, men som ligger utanför dess direkta kontroll. Här ingår exempelvis underleverantörers utsläpp i samband med produktionen av deras leverans och privatpersoners användande av en verksamhets produkter som även dessa genererar utsläpp.

En vägvisande studie

Om Telgebolagen ska kunna minska sin totala miljöpåverkan är det av högsta vikt att identifiera och hantera scope 3-utsläpp. I sitt examensarbete på KTH har Ali Ismael och Mohammed Al-Ogaili, som båda är hyresgäster hos Telge Bostäder, granskat scope 3-utsläpp kopplade till bolagets verksamhet.

Det vi kan göra för att uppnå klimatmålen

Internationella studier visar att scope 3-utsläpp ofta utgör den största delen av en organisations totala klimatpåverkan, vilket i genomsnitt är cirka 75 procent av de totala utsläppen. Studien som gjorts på Telge Bostäder bekräftar detta. Ali och Mohammed har identifierat de mest betydande källorna för bolagets scope 3-utsläpp. Som följer:

- *Nedströms uthyrda tillgångar:*
36,4 procent (6 452 ton CO₂e)

Det vill säga utsläpp relaterade till de boendes elanvändning, hanteringen av deras avfall samt deras bilkörning. Just utsläpp från hyresgästernas bilkörning utgör ofta en väldigt stor del av ett bostadsföretags totala klimatavtryck.



- *Inköpta varor och tjänster:*
32,1 procent (5 689 ton CO₂e)

Här ingår utsläpp som uppstår från inköp av varor och tjänster som exempelvis byggmaterial (cement, stål, trä, isolering, dörrar), tekniska system (värmepumpar, ventilation, vattenpumpar, belysning, hissar), vitvaror (kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare), fordon (tjänstebilar, arbetsmaskiner), tjänster (städning, reparationer, konsulttjänster),

- *Kapitalvaror:*
28,2 procent (5 000 ton CO₂e)

Denna kategori avser generellt utsläpp relaterade till "anläggningstillgångar". För Telge Bostäder handlar det om utsläpp kopplat till renovering, ombyggnation och tillbyggnad (ROT). Det kan exempelvis vara utsläpp som kan länkas till arbete och maskiner, transporter och hantering av avfall i samband med ROT.

– Hyresgästernas utsläpp var mer än vad vi förväntade oss, men också den svåraste delen att påverka. Ta bilkörning, till exempel. Att hyresvärden erbjuder laddstolpar gör inte att alla köper elbilar, säger Ali Ismael.

Den hållbara vägen framåt

Med stöd från studien får Telge Bostäder argument som kan användas för att skapa förutsättningar för hållbara val. Det kan handla om att erbjuda laddplatser för elbilar, få fler hyresgäster att källsortera och att generellt öka medvetenheten om en hållbar livsstil. Genom att ställa hållbarhetskrav på leverantörer kan Telge Bostäder också påverka utsläppen i leverantörskedjorna. Det kan till exempel handla om att välja leverantörer som använder förnybar energi, har effektiva transporter och minimerar sitt eget avfall.

Hållbar inspiration för hela koncernen

Genom att fokusera på scope 3-utsläpp kan Telgekoncernen ta ett helhetsgrepp om sin klimatpåverkan och bidra till en mer hållbar utveckling i Södertälje. Ali Ismael och Mohammed A-Ogailis studie har lagt en viktig grund för detta arbete och visat att det finns stor potential för Telge Bostäder att minska sin indirekta klimatpåverkan.

– Det mest intressanta med scope 3 är hur vi som koncern kan påverka beteenden och val hos både leverantörer och hyresgäster, säger Ingela Liwell, förvaltningschef Telge Bostäder.

– För oss är studien ett stöd för hur vi jobbar framåt. Vi ser den också som en inspiration för flera inom koncernen. Alla bolag kommer ju behöva göra sina scope 3-studier ganska snart, säger Sara Jannes, miljöchef Telge AB.



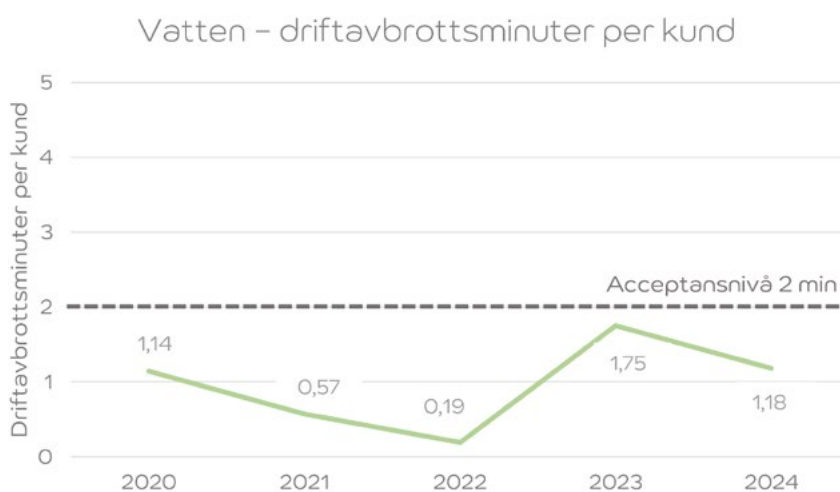
Robust

Effekterna av ett förändrat klimat ökar risken för erosion, översvämningar, ras och skred, vilket belastar den tekniska infrastrukturen i samhället. Utan förebyggande och avhjälpande åtgärder riskerar exempelvis VA-system, driftanläggningar och ledningar att ta skada. Ett samhälle som hanterar klimatförändringar innebär att Telgekoncernen kan leverera tjänster varje dag, i dag och i framtiden.

Infrastruktur

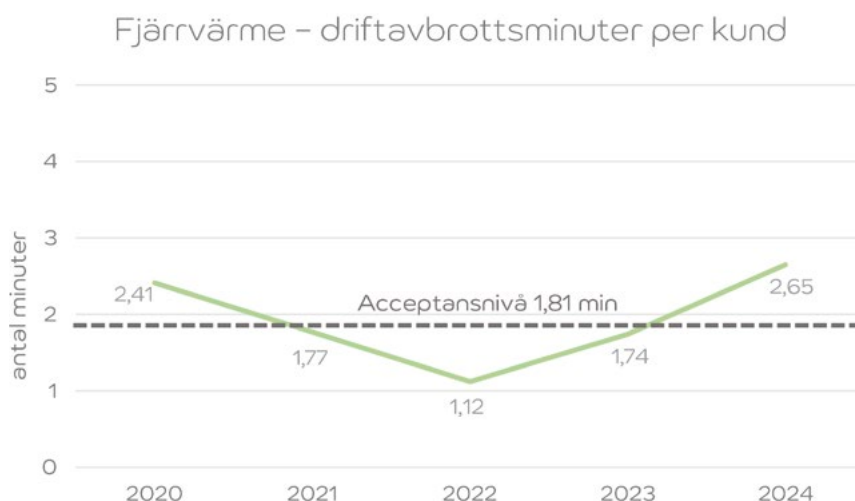
Leveranssäkerheten är ett mått på hur väl infrastrukturen fungerar. För ett fungerande infrastruktursystem behövs både förbyggande och avhjälpande arbete. Avbrottsminuter är ett mått på hur väl det har fungerat. Inom flera områden har driftavbrottsminuterna minskat under 2024 jämfört med föregående år, mer om detta nedan.

Under 2024 har antalet driftavbrottsminuter för vatten fortsatt att ligga under acceptansnivån. Det som till stor del påverkar de avbrott som sker är läckor som i sin tur är svåra att förutsäga, då dessa bland annat beror på hur mycket tjälen och andra markförhållanden påverkar rörledningarna för dricksvatten. I förebyggande syfte genomförs läcksökningar områdesvis. Nya vattenmätare med inbyggd läcksökningsfunktion har även installerats inom ramen för pågående mätarbytesprojekt. Mer om detta går att läsa under avsnittet Ekonomisk hållbarhet.



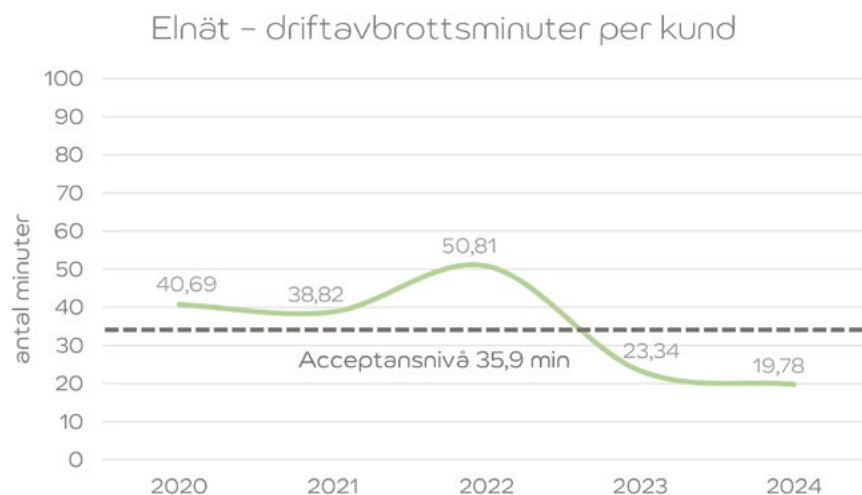
Vatten, driftavbrottsminuter per kund.

Antalet driftavbrottsminuter för fjärrvärme uppnådde ej acceptansnivån under 2024 och var det högsta på flera år. Det skedde inte fler avbrott än tidigare, orsaken var att de inträffade avbrotten varade under längre tid. Detta beror på att avbrotten under året har varit mer komplicerade att åtgärda. Det finns en viss slumpfaktor i var avbrotten uppstår och hur svåra dessa är att åtgärda. Sådant som påverkar är vilken typ av komponent i nätet som blivit skadad samt hur lång sträcka av ledningen som behöver bytas. Målsättningen är att ständigt bli bättre på att planera och effektivisera avbrotten genom gedigen förberedelse i syfte att minimera avbrottstiden. En sådan åtgärd kan till exempel vara att avstängningsventilerna motioneras innan avbrott för att dessa inte ska orsaka problem vid själva avbrottet.



Fjärrvärme, driftavbrottsminuter per kund.

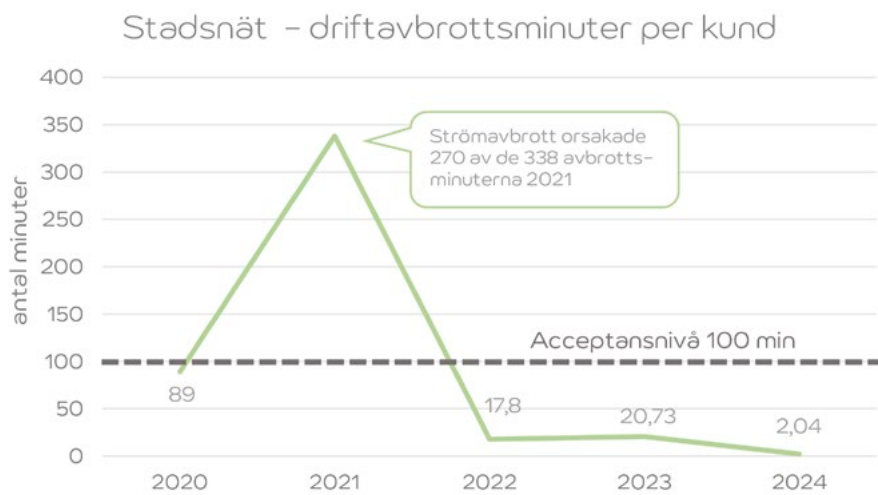
Under året uppmättes den hittills lägsta avbrottstiden på elnätet. De störningar som har förekommit har varit relaterade till väder och arbetet med att vädersäkra elnätet fortsätter. Med nya skärpta krav på avbrottstider för större kunder kommer det bli allt viktigare att bygga tillförlitliga nät vilket ytterligare kommer att påverka avbrottstiden i positiv riktning.



Elnät, driftavbrottsminuter per kund.

Stadsnätet byggs kontinuerligt ut i Södertälje för att öka möjligheten för medborgarna att ansluta sig. Stadsnätet är ett öppet nät, vilket betyder att det är fritt för tjänsteleverantörerna att leverera sina tjänster. Ett öppet nät skapar konkurrensfrihet som i sin tur höjer kraven på prestanda och pressar priserna på marknaden.

Driftavbrottstiden för stadsnätet var under 2024 markant lägre än tidigare år, vilket återspeglas i diagrammet nedan. Det beror bland annat på att det fortsatta arbetet med att ersätta de äldsta modellerna av switchar med nya. Det har även pågått ett projekt där gammal utrustning byts hos slutkunderna vilket minskar risken för störande trafik i resten av nätet. Under året blev arbetet klart med att migrera över kunder till ett nytt corenät, vilket kommer höja kapaciteten och driftsäkerheten i framtiden.



Stadsnät, driftavbrottsminuter per kund.

För att kunna leverera vatten på ett säkert och hållbart sätt behövs ett fungerande nät, tillräcklig kapacitet i dricksvattenproduktionen liksom reserv och nödvatten. Vattnet behöver också hålla en god kvalitet. Branschorganisationen Svenskt Vatten har utvecklat ett hållbarhetsindex att använda som ett verktyg för att analysera och utveckla den kommunala VA-verksamhetens hållbarhet på kort och lång sikt. Arbetet bedöms inom olika kategorier på en skala grönt, gult eller rött. Nedan presenteras 2024 års resultat.

Hållbarhetsindex		2020	2021	2022	2023	2024
Hållbara tjänster för brukare	Hälsomässigt säkert vatten					
	Vattenkvalitet (Tv)					
	Leveranssäkerhet (TI)					
	VA-planering (Tp)					
	Klimatanpassning och översvämningssäkerhet (Ta)					
	Nöjdare brukare (Tn)					
	Kommunikation (Tk)					
	Hushållning med ändliga resurser (Mr)					
Miljö-mässig hållbarhet	Hushållning med energi (Me)					
	Miljökrav (Mm)					
	Vattentillgång (Mv)					
	VA-anläggningens status (Rs)					
Hållbara resurser	Driftstabilitet (Rd)					
	Personalresurser och kompetens					

Telge Näts resultat i Svenskt Vattens Hållbarhetsindex.

Fyra av fjorton kategorier är gröna, vilket bland annat beror på dricksvättnets höga kvalitet och att kemikalieanvändningen minskar. De tre röda kategorierna förklaras exempelvis av att det finns utmaningar att upprätthålla reservvattenförsörjningen till samhällsviktiga funktioner inom de tidskriterier som krävs, att förnyelsetakten för vatten och avloppsledningar är låg och att det saknas en ekonomisk långsiktig plan för detta. De gula kategorierna har sin orsak i att

det bland annat inte finns tillräckligt med styrande dokument på plats och att det saknas ett systematiskt arbetssätt och uppföljning av VA-verksamhetens övergripande klimatavtryck.

Förebyggande arbete

Under året har Telgekoncernen arrangerat en workshop om klimatanpassning tillsammans med bolagen och kommunen. Att analysera sina verksamheter utifrån ett klimatanpassningsperspektiv är en viktig fråga för att säkra samhällstjänster vid extremväder kopplat till klimatförändringar. Bolagen har genomfört riskbedömningar och handlingsplaner har tagits fram kopplade till extremt väder såsom halka, värme, kyla eller översvämningar.

Fastighetsbolagen inom Telgekoncernen har under året haft många aktiviteter i gång som fokuserar på att säkra samhället mot konsekvenserna av pågående klimatförändringar. Vid nyproduktioner har krav ställts på systematiskt miljöarbete genom hela byggnationsprocessen. Dagvattenutredningar har genomförts för att inte försämrade dagvattenavrinning och orsaka översvämningar. Satsningar på grönytor och genomsläppliga ytor har gynnat både upptag av vatten och haft en klimatreglerande funktion. Det har även investerats i tekniska lösningar såsom växtbäddar och höjdsättning som minskar översvämningsrisk och reducerar föroreningar i vattnet.

Telgekoncernens hamnverksamhet har påbörjat flera analyser och förstudier för åtgärder och investeringar inom ökad robusthet i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning. Det inkluderar förstärkning av kajstrukturer för att skydda mot stigande havsnivåer och extrema väderhändelser samt utbyggnad av grön infrastruktur, såsom kajbalkonger för att främja fiskbeståndet och genomsläppliga grönytor, för att hantera ökad nederbörd och minska risken för översvämningar.

Under varma dagar och perioder stiger inomhustemperaturen snabbt, vilket påverkar såväl besökarupplevelse som arbetsmiljön i Telgekoncernens science center. Under 2024 har åtgärder vidtagits för att justera ventilationen för fastigheten, vilket har skapat ett bättre inomhusklimat under varma perioder.

Klimatneutralt

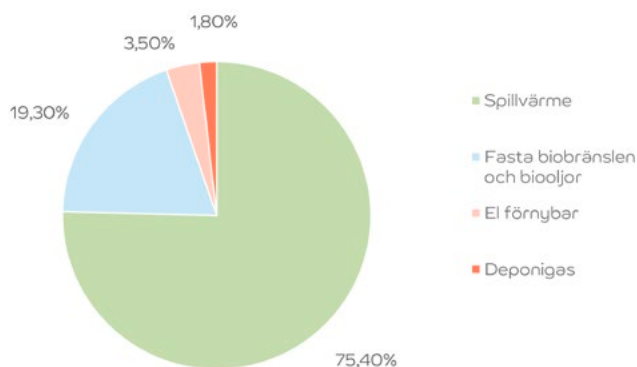
Telgekoncernens ambition är att bli klimatneutrala till 2030. Det är också ett av målen i Södertälje kommuns miljö- och klimatstrategi och en integrerad del i Telges koncernstrategi. Målet innebär att Telgekoncernen utöver att fokusera på utsläppsminskningar i den egna verksamheten även behöver inkludera utsläpp i hela värdekedjan, det vill säga från leverantörer, kunder och andra intressenter som är involverade i produktion, distribution och användning av Telgekoncernens produkter och tjänster. I detta arbete ingår att identifiera utsläppskällor samt arbeta med åtgärder som reducerar eller helt tar bort klimatpåverkan.

Produktion och distribution av energi

Telgekoncernen producerar och distribuerar energi i form av fjärrvärme, fjärrkyla, el och ånga.

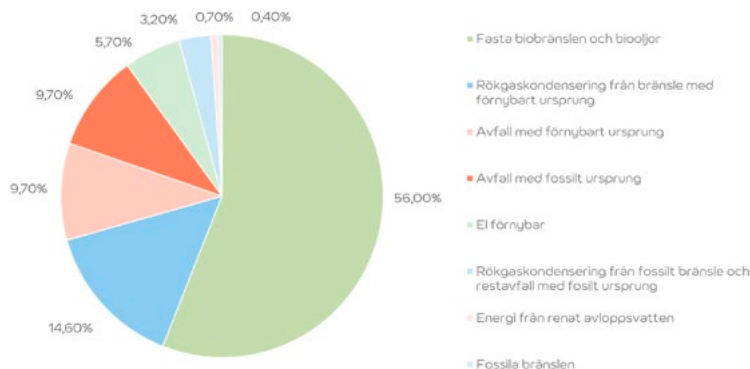
Under året levererades totalt 658 GWh (Södertälje) respektive 43 GWh (Järna) fjärrvärme till våra kunder. Den nuvarande och expanderande distributionen ger fler tillgång till klimatsmart fjärrvärme, och sedan 2023 finns "Klimatkompenserad fjärrvärme" i produktutbudet, där fjärrvärmens klimatutsläpp uppvägs genom köp av klimatkompensation för de kunder som önskat.

I Järna Panncentral är produktionen av fjärrvärme och ånga helt fossilfri. I energiproduktionen används havreskal, ett spill från havregrynstillverkning, och sedan 2017 används pellets och bioolja som spetslast. Under året ökade andelen spillvärme med cirka 15 procent. Spillvärmen tas tillvara från lokal industriproduktion och spillvärmesamarbeten finns även med större industrikunder i Södertälje-nätet. Tillgången för med sig positiva klimateffekter, energin tas tillvara och minskar åtgången på andra bränslen i fjärrvärmemixen som kräver transporter. Under året har nya möjligheter och tekniker för spillvärmesamarbeten undersökts.



Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Järna 2024.

I Södertäljes fjärrvärmeproduktion (produktionen från Telgekoncernens delägda bolag Södere Energi) ser vi en fortsatt hög andel förnybart. Under året har däremot utsläppen från avfall ökat, vilket det finns flera förklaringar till. Främst beror det på en större ombyggnation av systemet för bränslelagring, vilket har medfört att det utsorterade avfallet som använts i fjärrvärmemixen har styrts om från elproduktion till värmeproduktion. I och med det har fjärrvärmeproduktionen belastats med ökade fossila utsläpp från avfallets plastinnehåll. Ytterligare förklaringar som bidragit till utsläppsökningen är att utsläppsfaktorn för det utsorterade avfallet har ökat samt att reservkraft med fossil olja har behövts i större utsträckning på grund av kalla dagar.



Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Södertälje 2024.

Leverans av fjärrkyla sker med hjälp av kallt vatten från Mälaren, som via pumpstation hämtas på 45 meters djup. Vättnet transporteras via sjöledning till en kylväxlarstation, som fördelar kylan till fastigheterna, innan det leds tillbaka till Mälaren igen. Såväl produktion som leverans av frikyla sker med hög verkningsgrad och förnyelsebar el. Kylmaskiner finns för spetslast i vissa fastigheter.

Flera bolag inom Telgekoncernen producerar el genom egna solceller. I slutet av året uppgick Telgekoncernens totala installerade effekt till cirka 2,5 MW och under året har åtgärder vidtagits för en utökad solelsproduktion.



Egenproducerad solel inom Telgekoncernen, MWh.

Utsläpp av växthusgaser

En viktig del i resan mot klimatneutralitet 2030 är att identifiera våra utsläppskällor och arbeta med åtgärder som reducerar eller helt tar bort vår klimatpåverkan i såväl våra egna verksamheter som i värdekedjan.

Telgekoncernens rapportering av växthusgasutsläpp baseras på Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet) – en global standard för att mäta och rapportera utsläpp av växthusgaser. GHG-protokollet bryter ner utsläppen i tre scope, fördelat på direkta och indirekta utsläpp.

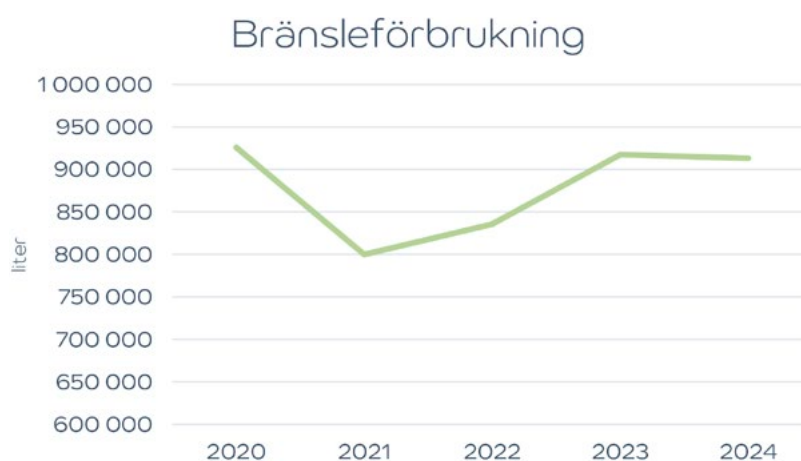
Fakta:

- Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp, från källor som ägs eller kontrolleras av företaget. För Telgekoncernens del bl.a. egen produktion av värme, bränsle till bolagens fordon och deponigasläckage.
- Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi. För Telgekoncernens del bl.a. inköp av fjärrvärme och el till verksamheterna.
- Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. För Telgekoncernens del till exempel byggnation, personalens pendling och IT-utrustning.

Scope 1, direkta växthusgasutsläpp som ägs eller kontrolleras av företaget

Telgekoncernens direkta utsläpp (scope 1) utgörs främst av metangasutsläpp från deponin hos vårt återvinningsbolag, användning av verksamheternas fordon och maskiner samt köldmedieläckage.

För att minska utsläppen inom scope 1 pågår ett kontinuerligt arbete med att minska deponigasutsläppen. Telgekoncernen fortsätter även arbetet med att ställa om bränsleanvändningen i fordon och maskiner från diesel till 100 procent HVO samt att elektrifiera fordon och maskiner. Inom koncernen finns redan ett flertal eldrivna bilar, avfallsbilar och maskiner och fler är beställda under året. Utbyggnad av laddpunkter pågår för att underlätta omställningen till eldrivna fordon. Det förekommer också mer innovativa initiativ som exempelvis ruttoptimering med hjälp av AI för att ytterligare minska utsläppen.



Telgekoncernens bränsleanvändning i egna och leasade fordon (scope 1). I detta inkluderas diesel, bensin, etanol, biogas och biodiesel (HVO100).

Scope 2, indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi

Utsläpp inom scope 2 omfattar koncernbolagens indirekta utsläpp från inköpt elektricitet, ånga, värme och kyla. Energianvändning är en viktig aspekt i arbetet för att uppnå målet om klimatneutralitet. De samhällstjänster som Telgekoncernen erbjuder innebär en hög energianvändning vilket gör området till en väsentlig hållbarhetsfråga på koncernnivå.

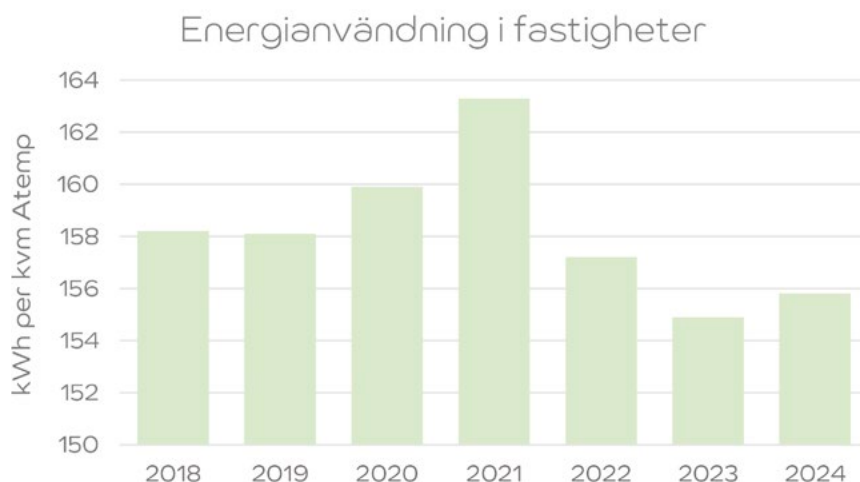
För att främja arbetet kring energifrågan och öka fokus på energieffektivisering blev Telgekoncernen i slutet av 2024 certifierade enligt STEMFS 2014:2, ett energitillägg till det befintliga miljöledningssystemet ISO 14001. Energitillägget innebär ett åtagande att arbeta systematiskt med energieffektivisering där vi har rådighet, genom att sätta tydliga mål, skapa handlingsplaner, rapportera resultat och göra nödvändiga justeringar för att uppfylla målet om ständiga förbättringar. En koncerngemensam energiledningsgrupp har bildats för att utveckla ett gemensamt arbetssätt för systematik, uppföljning och rapportering. Koncernbolagen Telge Bostäder, Telge Fastigheter och Telge Nät spelar en central roll i uppstarten av detta arbete, då de tillsammans står för mer än 80 procent av koncernens totala energianvändning. Med tiden kommer fler koncernbolag att involveras, men fokus ligger initialt på rapportering.



Telgekoncernens energianvändning i MWh (absoluta tal).

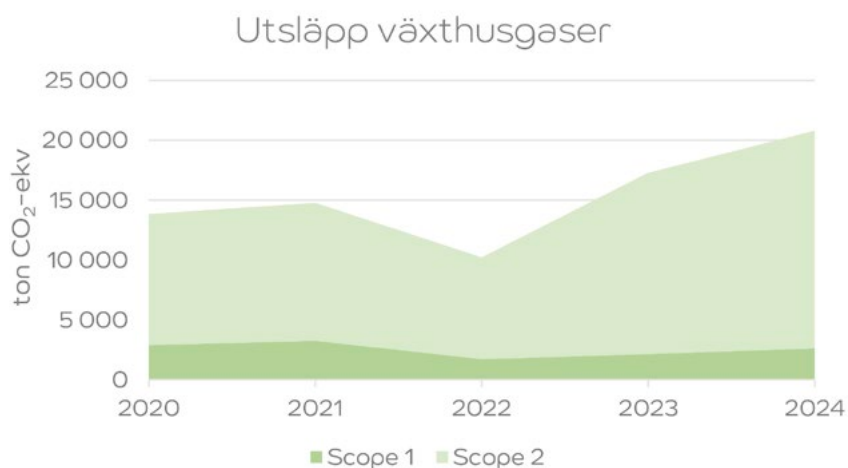
Telgekoncernen använder enbart förnybar el i verksamheterna. Av Telgekoncernens totala energianvändning utgör uppvärmning den största delen, följt av elförbrukning, förluster i fjärrvärmenätet samt transporter. Trots många energieffektiviserande åtgärder under året ökade Telgekoncernens totala energianvändning under 2024, vilket till stor del förklaras av ökade förluster i fjärrvärmenätet.

Att förbättra energiprestandan i Telgekoncernens bostäder och fastigheter är ett kontinuerligt arbete sedan många år. Energiprestanda mäter hur mycket energi en fastighet använder per kvadratmeter och år, och ger en indikation på byggnadens energieffektivitet. Målet är att minska energianvändningen per kvadratmeter. Under 2024 har flera åtgärder vidtagits, exempelvis har fortsatt arbete pågått att certifiera nybyggnation enligt standarden Miljöbyggnad Silver. I den dagliga verksamheten har energiforum hållits för att följa upp energianvändningen och identifiera behov av optimeringar och åtgärder. Energieffektiva uppvärmningssystem har installerats och byten skett av energikrävande fläktsystem. Ett nytt styrsystem har upphandlats och dataundercentraler har bytts ut, vilket skapar bättre förutsättningar för framtida energieffektiviseringar.



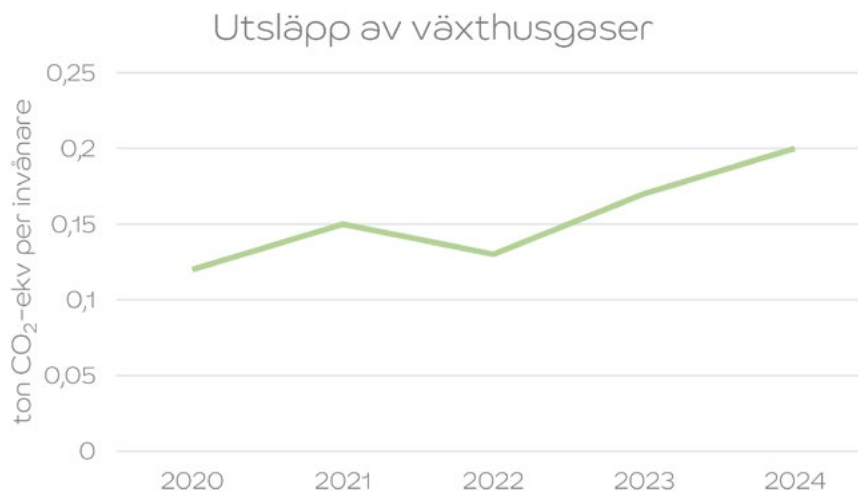
Energiprestanda per kvadratmeter Atemp (avser normalårskorrigerade värden av el och fjärrvärme baserat på data från Telge Bostäder och Telge Fastigheter. Piken 2021 har att göra med den ökade ventilationen under covidpandemin).

Telgekoncernens totala växthusgasutsläpp inom scope 1 och 2 summeras i diagrammet nedan och visar på en utsläppsökning. Bakgrunden till ökningen beror främst på en allokering av utsläpp från såld fjärrvärme – där koldioxidutsläpp har flyttats från kunden till oss. Under året har även fjärrvärmeförlusterna ökat och bränslemixen i fjärrvärmeproduktionen hos Söderenergi har innehållit mer plast än föregående år, vilket har lett till en högre emissionsfaktor (läs mer om detta under stycket Produktion och Distribution av energi ovan).



Utsläpp av växthusgaser för Telgekoncernen, scope 1 och 2.

Nedan återfinns resultatet av Telgekoncernens totala utsläpp inom scope 1 och 2 fördelat per kommuninvånare. Utsläppen per kommuninvånare har ökat i linje med de totala utsläppen inom scope 1 och 2 eftersom antalet kommuninvånare är ganska oförändrat samtidigt som utsläppen har ökat.



Utsläpp av växthusgaser (Scope 1 och 2) från Telgekoncernen, fördelat på antalet invånare i kommunen.

Scope 3, indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter

Utsläppen från Telgekoncernens egna verksamhet redovisas i avsnitten ovan. Telgekoncernen bidrar även indirekt till andras utsläpp i värdekedjan vilket redovisas enligt GHG-protokollet i scope 3.

De indirekta utsläppen i scope 3 kan delas in i uppströms och nedströms utsläpp. Uppströms utsläpp har att göra med utsläpp från produktionen av de produkter och tjänster som Telgekoncernen köper in, medan nedströms utsläpp innebär de utsläpp som uppstår när kunder använder våra produkter och släpper ut växthusgaser. Även om det är svårt att presentera exakta data inom detta scope, utgör dessa utsläpp en stor del av Telgekoncernens totala klimatpåverkan. Därför är det nödvändigt att fokusera på att minska vår påverkan i värdekedjan.

Grunden för Telgekoncernens arbete med att minska utsläppen i scope 3 kommer från en genomförd väsentlighetsanalys som visar var Telgekoncernen har sin största indirekta utsläppspåverkan av växthusgaser. Resultatet skiljer sig mellan de olika bolagen, men inköpta varor och tjänster är väsentligt för samtliga koncernbolag.

Uppströms	Telge	TN	TI	SH	TTE	TTX	TÅ	TF	TB
3.1 Inköpta varor och tjänster	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög
3.2 Kapitalvaror	Låg	Medium	Ej relevant	Hög	Medium	Ej relevant	Medium	Hög	Hög
3.3 Bränsle- och energi-relaterade aktiviteter	Låg	Medium	Låg	Medium	Låg	Medium	Medium	Låg	Medium
3.4 Uppströms transport och distribution	Låg	Hög	Låg	Medium	Medium	Låg	Hög	Låg	Låg
3.5 Avfall genererat i verksamheten	Medium	Hög	Medium	Medium	Medium	Medium	Hög	Låg	Låg
3.6 Tjänsteresor	Medium	Låg	Medium	Låg	Låg	Medium	Låg	Låg	Medium
3.7 Pendlingsresor	Hög	Låg	Hög	Låg	Låg	Hög	Låg	Låg	Låg
3.8 Uppströms hyrda tillgångar	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg	Låg
Nedströms	Telge	TN	TI	SH	TTE	TTX	TÅ	TF	TB
3.9 Nedströms transport och distribution	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Hög	Hög	Ej relevant	Medium	Ej relevant	Ej relevant
3.10 Bearbetning av såld produkt	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant
3.11 Användning av sålda produkter	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Medium
3.12 Avfallshantering av sålda produkter	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg
3.13 Nedströms hyrda tillgångar	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Hög	Hög
3.14 Franchise	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Medium
3.15 Investeringar	Låg	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg

Väsentlighetsanalys av växthusgasutsläpp per bolag.
Sammansättningen baseras på approximativa och indirekta data.

Väsentlighetsanalysen ger oss en vägledning kring vilka områden Telgekoncernen ska fokusera på framåt. Fastighetsbolagen har påbörjat arbetet med att mäta sina scope 3. Många kategorier av utsläpp är fortfarande inte kvantifierade, men det är ett pågående arbete inom bolagen att titta närmare på.

För att arbeta dedikerat med kategorin inköpta varor och tjänster har Telgekoncernen tillsammans med Södertälje kommun arbetat fram en process i syfte att på ett mer effektivt sätt ställa miljökrav i upphandlingar och inköp, så kallat inköpshjulet. I stycket som följer går vi igenom en del av de områden vi mäter inom scope 3.

Uppströms utsläpp

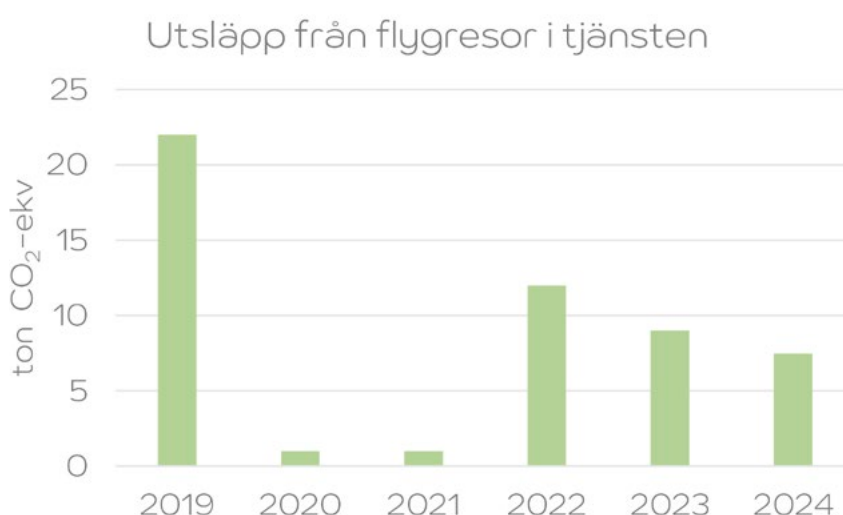
Påverkan från materialval i investeringar av exempelvis byggnader, ingår i kategorin ”kapitalvaror”. Tidigare antagen lagstiftning om klimatdeklarationer kräver klimatberäkningar av nyproducerade fastigheter, vilket har skapat ett underlag till materialval utifrån klimatsynpunkt.

Såväl nybyggnation som renoverings- och ombyggnadsprojekt genererar en indirekt klimatpåverkan. Vid nybyggnation tillämpar fastighetsbolagen systematiskt miljöarbete genom byggnationsprocessen, med miljökrav vid upphandling och efterlevnadskontroll i byggnationsprocessens alla delar. Områden som berörs i miljökravställning är bland annat material- och cirkulärt byggande, avfall- och resurshantering, transporter och krav på energieffektiva byggbodar. Vid renoverings- och ombyggnadsprojekt utförs varsam renovering och bevarande där det är möjligt. Fastighetsbolagen arbetar även med återbruk för att minska inköp av nya varor och därmed minska sitt klimatavtryck. Under året har arbetet med återbruksverktyget Loopfront intensifierats, läs mer om detta under området Cirkulärt.

För transporter finns en styrning för kravställning på entreprenörer i upphandlingsskedet. Fastighetsbolagen ställer krav på entreprenörer och leverantörer om att minst 40 procent av energianvändningen avseende fordon ska komma från förnybara källor.

Telgekoncernen prioriterar att använda tåg för tjänsteresor i stället för bil eller flyg. En rapport från SJ visar att våra anställda reste cirka 62 500 mil med tåg under året, varav de flesta tågmil inom Sverige. Detta är en ökning från 54 000 mil året innan, samtidigt som vi kan konstatera att utsläppen från bil- och flygresor har minskat. Tågresaerna genererade totalt 169 kg CO₂e i utsläpp, om resorna i stället hade gjorts med bil skulle utsläppen ha landat i 38 124 kg CO₂e, medan flyget skulle ha genererat utsläpp motsvarande 102 186 kg CO₂e. Därför ser vi positivt på den ökade användningen av tåg, eftersom det reducerar våra utsläpp inom scope 3.

Andelen flygresor har fortsatt att minska inom hela Telgekoncernen under året, och resulterade i ett totalt utsläpp om 7,5 ton CO₂e för året. Innan pandemin var motsvarande utsläpp 22 ton CO₂e, vilket innebär en minskning med 66 procent.



Utsläpp av växthusgaser från flygresor i tjänsten.

Pendlingsresor

Under året har Telgekoncernen, för fjärde gången, låtit CERO (Climate and Economic Research in Organisations) undersöka klimatpåverkan från våra pendlingsresor. Denna undersökning har gett oss värdefulla insikter som hjälper oss i det fortsatta arbetet med att göra våra resor mer hållbara.

Beteendeförändringar ger resultat

Telgekoncernen fortsätter sitt långsiktiga och strukturerade arbete med att inspirera och skapa bättre förutsättningar för medarbetarna att göra mer hållbara val, både inom ramen för sin anställning och som privatperson.

Även i årets resvaneundersökning ställdes samma tre frågor om arbetsgivaren inblandning och påverkan på medarbetarnas val, där tidigare års resultat visas inom parentes.

Tycker du att arbetsgivaren ska arbeta för att minska utsläppen från personalens arbetspendling?

58 procent (55 procent 2023, 59 procent 2022) av medarbetarna svarar att de tycker att arbetsgivaren ska arbeta för att minska utsläppen från personalens arbetspendling.

Väljer du att leva mer hållbart eftersom jag påminns om det av min arbetsgivare?

21 procent (18 procent 2023, 16 procent 2022) av medarbetarna svarar att de väljer att leva mer hållbart för att de påminns om det av sin arbetsgivare.

Tycker du att det hållbarhetsarbete som görs inom Telgekoncernen är tillräckligt?

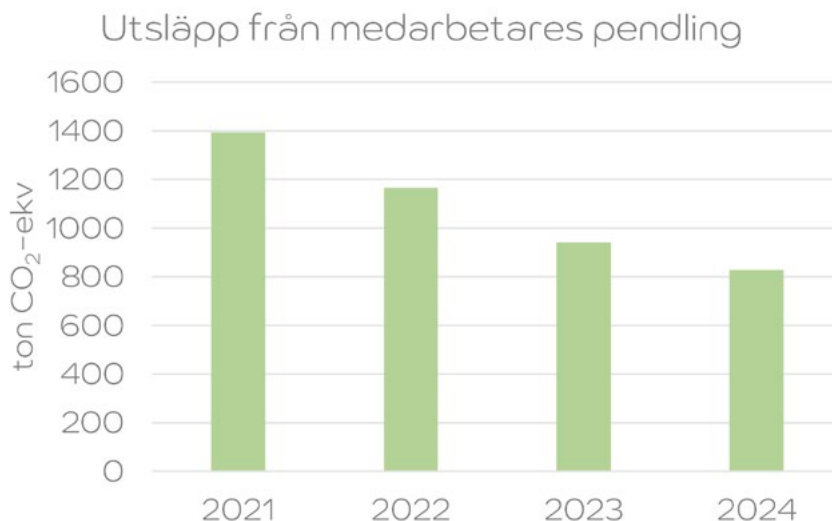
48 procent (42 procent 2023, 34 procent 2022) av medarbetarna svarar att de tycker att Telges hållbarhetsarbete är tillräckligt.

Under 2024 satte vi som mål att minska koldioxidutsläppen från våra pendlingsresor med 8 procent. Även om vi inte nådde hela vägen lyckades vi minska utsläppen med 3 procent per medarbetare. Detta är en bra prestation jämfört med andra arbetsgivare. Under året har vi genomfört flera åtgärder för att nå detta mål:

- Fortsatt gratis elbilsladdning (54 laddpunkter)
- Laddmöjligheter för cykelbatterier (22 uttag)
- Möjlighet till distansarbete
- Parkeringsmöjligheter för mopeder, motorcyklar och el-scootrar
- Fler små mötesrum för distansmöten
- Tillgång till verktyg för enklare cykelservice
- Firande av cykelns dag med rulltårter och gratis cykelservice
- Pilotprojekt där medarbetare rapporterar hur de tog sig till jobbet
- Fler cykelställ
- Samtal under medarbetarsamtal om förändrade färdssätt
- Internkommunikation om hållbart resande

Vi ser fortsatt potential att göra arbetsplatsen mer cykelvänlig, då många medarbetare bor på cykelavstånd.

Totalt släppte Telgekoncernen ut 828 ton CO₂e från pendlingsresor under året, en minskning med 113 ton CO₂e jämfört med föregående år. Utslaget per medarbetare motsvarar det 997 kg CO₂e.

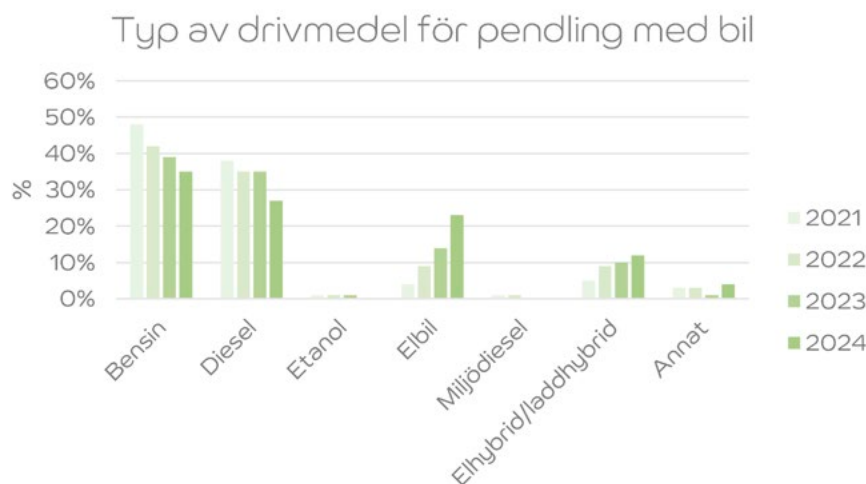


Årliga växthusgasutsläpp från medarbetarnas pendlingsresor, Telgekoncernen.

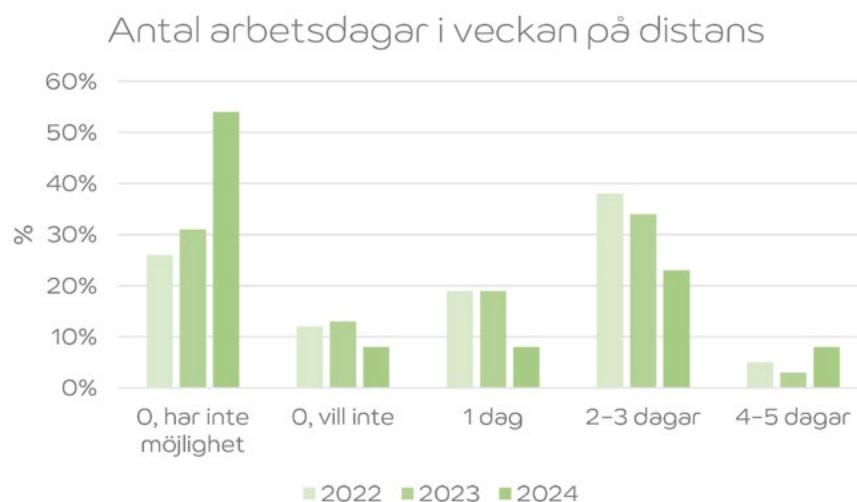
Resultatet beror främst på följande:

- Bilanvändningen har minskat till 56 procent jämfört med 63 procent föregående år, även om den genomsnittliga reslängden har ökat något.
- Över var tredje bilist (35 procent) kör nu elbil eller laddhybrid, en ökning med 11 procentenheter från föregående år.
- Vi ser en liten ökning av andelen pendlingsresor till fots.
- Distansarbetet har minskat från 14 procent till 10 procent under 2024, vilket har ökat våra utsläpp av växthusgaser.

För att vara i linje med Parisavtalet behöver de globala utsläppen minska till 1 000 kg CO₂e per person till år 2050, därför fortsätter arbetet.



Resultat från enkätundersökning bland Telgekoncernens medarbetare (CERO).



Resultat från enkätundersökning bland Telgekoncernens medarbetare (CERO 2024).

Nedströms utsläpp

Arbetet med att påverka transporter nedströms är viktigt för Södertälje Hamn som är ett logistikcenter. Kunderna kommer till hamnen med fartyg, tåg eller andra transportsätt. Med stöd av EU-finansiering från CEF-fonden har vi fortsatt att förstärka kajerna för att främja den gröna omställningen från vägtransporter till sjötransporter. Detta gör det möjligt att ta emot gods som transporteras miljövänligt. Om trailers containeriseras och transporteras med fartyg i stället för med lastbil, finns en besparingspotential på upp till 60–70 procent av CO₂-utsläppen.

Kundernas resor har stor betydelse för både uppströms och nedströms utsläpp i scope 3 för Telgekoncernen. Vi arbetar inom hela koncernen för att kartlägga kundernas resor och hjälpa dem att minska sina utsläpp. Detta är en del av vårt mål att skapa förutsättningar för andra att minska sina utsläpp. Till exempel har vårt science center upptäckt att majoriteten av de cirka 185 000 gästerna åker bil till och från sitt besök, vilket står för 40–50 procent av verksamhetens totala klimatpåverkan.

För fastighetsbolagen kommer en stor del av utsläppen från hyresgästers transporter. Vi arbetar för att hjälpa våra kunder att resa hållbart, hantera avfall och minska elförbrukningen. En undersökning visade att ungefär en tredjedel av fastighetsbolagets klimatpåverkan kommer från hyresgästernas bilkörning. För att minska klimatpåverkan satsar vi på parkering med laddmöjligheter, bilpooler och cykelgarage. Telgekoncernen har totalt 245 laddpunkter för verksamheten, anställda och allmänheten.

Telgekoncernens nätbolag avslutade under året mätarbytesprojektet som startade 2018. Över 60 000 el-, fjärrvärme- och vattenmätare har installerats i Södertäljeområdet. De nya smarta mätarna samlar in data som hjälper både nätbolaget och kunderna att ändra beteendet för att minska sin förbrukning samt klimatpåverkan genom att följa förbrukningen i realtid. Detta ger bättre överblick och möjlighet att justera användningen. Felsökning och avläsning kan också göras på distans, vilket minskar behovet av transporter. Den insamlade datan ger dessutom bättre underlag för underhåll, utbyggnad och framtida investeringar i Telgekoncernens infrastruktur.

Grönt

Ekosystem som är långsiktigt hållbara kräver ett arbete i dag för att vi ska ha ekosystemen kvar i morgon. Ekosystemen kan användas för att skapa sunda, trygga och vackra miljöer att vistas i tillsammans med den miljö- och klimatnytta som det bidrar med.

Mark

Telgekoncernen arbetar aktivt med att bevara, stärka och komplettera ekosystemtjänster, vilket är direkt relaterat till kommunkoncernens målområde Grönt Södertälje. De naturliga grönstrukturerna bevaras i största möjliga mån och medvetna val görs för att minska påverkan på ekosystemen.

I fastighetsbolagen finns grunden för arbetet med de gröna frågorna samlade i krävdokumentet "Miljökrav i byggande och förvaltning". Dokumentet säkerställer ett systematiskt miljöarbete i hela byggnationsprocessen där kravområdet "Utemiljö" bland annat innefattar inventering av ekosystem, kravställning på befintliga ekosystem, synliggörande av ekosystemtjänster, val av växter och lokalt omhändertagande av dagvatten. Dokumentet ställer även krav på begränsning av utsläpp från fordon, arbetsmaskiner och redskap.

Förutom ovan nämnda krävdokument, arbetar Telgekoncernen med planeringsverktyget Grönytefaktor (GYF). Grönytefaktor är kvoten mellan den "ekoeffektiva ytan" och hela tomtens eller fastighetens yta. Verktygets funktion underlättar bevarandet av och förstärker de befintliga ekosystemen på en viss fastighet. Verktyget används för nyproduktion som ett krav i Miljöbyggnad 4.0 men även befintliga fastigheter planeras att analyseras med GYF. Under 2024 genomfördes tre GYF-analyser varav två analyser gjordes på nyproduktioner och en på en befintlig fastighet. Under året beslutades att införa ett koncern-KPI baserat på GYF. Telgekoncernen använder även GIS-verktyget ITree för att kartlägga trädbeståndet på fastigheter där trädets status med bland annat art, ålder, position, krontäckning och skötselbehov framgår.

Arbetet med att främja den biologiska mångfalden är starkt kopplat till målområdet Grönt Södertälje. Bevarande av gröna och blåa värden och förstärkning av ekosystemtjänster ökar förutsättningarna för att den biologiska mångfalden ska gynnas. Förutom att arbeta med ovan nämnda krävdokument och GYF genomför Telgekoncernen flertalet åtgärder för att främja den biologiska mångfalden. Det sker ett kontinuerligt arbete med riktade insatser som till exempel ängsetableringar, insektshotell, faunadepåer samt kvarlämnande av timmerhög

och högstubbar. Vid planteringar väljs inhemska arter med höga pollineringsvärden under hela säsongen. Biomassa som produceras återanvänds, exempelvis produceras biokol, benjeshäckar/biodepåer, komposter och marktäckan av flis.

Telgekoncernen har sedan 2021 använt insamlat ris- och grenavfall för att tillverka biokol i stället för att energiåtervinna materialet. Biokol lagrar koldioxidhalter i atmosfären och skapar en långsiktig kolsänka i marken som gynnar växtligheten. Genom att tillverka och använda biokol förenas återvinning av restprodukter med cirkulära resursflöden, miljö- och klimatnytta. Under året har 550 m3 producerats, vilket är en ökning med 46 procent jämfört med föregående år. 550 m3 biokol har potential att lagra 414 ton CO₂e åt de kunder som använder biokolen.

Telgekoncernen arbetar dagligen med att hindra skadliga ämnen från att nå naturen. Att ta emot farligt avfall och förhindra att föroreningar läcker till mark och natur är en viktig verksamhetsdel för koncernens återvinningsbolag och har under året förbättrat reningen av lakvatten från PFAS. Det har resulterat i att reningen av PFAS ökat med 34 procent under 2024 jämfört med föregående året. Telgekoncernen har även arbetat med att dagvatten inte ska föra med sig farliga ämnen ut i sjö och vattendrag och verkat för att förhindra oavsiktliga spill och utsläpp.

För att minimera påverkan på mark i samband med entreprenadarbeten gör har ett flertal insatser gjorts för att undvika schakt. Exempel på metoder är så kallad re-lining av vattenledningar. Genom denna insats behöver inte nya ledningar läggas och man slipper därmed den markpåverkan som schaktarbete hade inneburit. Under föregående år påbörjades ett initiativ med att använda sig av ”diamond microtrenching”, vilket innebär spårförläggning av kablar och kanalisationsrör. Denna teknik av spårförläggning har fortsatt att användas under året och så kallad styrd borrhning används när det är möjligt. Telgekoncernen försöker även samförlägga infrastruktur och samverka med kommunen i entreprenader. Redan tidigare nedlagd kanalisationskanal kan nyttjas för fiber och ibland läggs tomrör för potentiell framtida fibersättning, vilket sammantaget innebär mindre påverkan på mark.

Vatten

För Telgekoncernen innebär vattenfrågan både att producera vatten och ta hand om avloppsvatten från kommunens medborgare och näringsliv likväl som att själv använda vatten.

Under 2024 har drygt 10,6 miljoner m3 dricksvatten levererats till kunderna, vilket är 0,4 procent mer än föregående år. Skillnaden motsvarar cirka två dygns medelproduktion. Telgekoncernen mäter vattenförbrukningen hos hyresgästerna. För hyresgäster inom offentliga fastigheter var förbrukningen 0,46 liter/kvm (ingen siffra för 2023) och för hyresgäster inom bostäder 1,53 liter/kvm (ökning med 2,7 procent).

Arbetet med att säkerställa att vattenleveransen fungerar mäts via ett hållbarhetsindex för VA (mer om det finns under rubriken Robust). Trots ett systematiskt arbete bräddar ibland spillvatten, bland annat på grund av höga flöden i systemet. Under året uppskattas den bräddade volymen uppgå till cirka 5 500 m3, varav merparten av bräddningarna har skett på grund av kraftigt regn och utgörs därför av cirka 90 procent regnvatten och 10 procent orenat spillvatten. En stor anledning till akuta stopp i spillvattennätet orsakas av felaktigt hanterat fett.

Under året presenterades resultatet från ett flerårigt samverkansprojekt i form av förbättrad kravställning med fettavskiljare. Samverkansarbetet har bland annat bidragit till samsyn om problemen som finns inom våra respektive ansvarsområden, hur detta påverkar olika intressenter, en effektivisering av resurser och skapat möjligheter för en förenklad dialog. En resurs har anställts som dedikerat kommer att arbeta med uppströmsfrågor gällande vatten.

De nya smarta mätarna för el, fjärrvärme och vatten möjliggör insamling av data vilket uppmärksammar koncernens kunder på deras vattenförbrukning och underlättar en beteendeförändring för minskad vattenförbrukning. Förra året infördes debitering av kall- och varm vatten i alla nya lokalkonverteringar och vid nyproduktioner vilket även det uppmärksammar kunden på resursutnyttjande. Vattenmätarna kommer även att larma vid vattenläckage, ha läcksökningsfunktion och varna vid risk för frysta rör.

Under året slutade Telgekoncernen att klorera dricksvattnet. Detta har resulterat i att stora mängder hypokloritlösning inte längre köps in. Ämnet har i princip kunnat fasas ut, vilket är positivt både ur miljö- och arbetsmiljöperspektiv.

Två vattenkiosker har satts upp och vi räknar med att driftsätta dessa under 2025. Det planeras även för uppsättning av en tredje vattenkiosk. Vattenkiosker är en form av tankstation där vatten kan hämtas, vilket är en insats för att bland annat undvika otillåten tappning av vatten.

Luft

Telgekoncernen arbetar med att minska utsläppen av växthusgaser, ett arbete som även medför vinster för luftkvalitetet lokalt. Det kan till exempel handla om att det blir färre partiklar i den lokala miljön när fler väljer cykeln framför bilen. Mer att läsa finns under avsnittet Klimat.

Cirkulärt

Telgekoncernen strävar efter att minska konsumtionen och minska användningen av hälso- och miljöfarliga ämnen. Våra resurser ska användas på ett ansvarsfullt och effektivt sätt i giftfria och cirkulära flöden.

Användning av resurser och cirkulära flöden

En stor del av Telgekoncernens användning av resurser är relaterad till byggnationsprocesser inom fastighetsbolagen. Genom ett systematiskt miljöarbete i hela byggnationsprocessen gynnas omställningen till ett cirkulärt samhälle. Telgekoncernen strävar efter en resurs- och energisnål bebyggelse som ska vara giftfri, attraktiv och anpassad till platsen med långsiktigt hållbara material. Det bidrar vi till genom miljökravställning och efterlevnadskontroll i byggnationsprocessens alla delar. Miljökravställningen är sammanfattad i styrdokumentet Miljökrav vid byggande och förvaltning av lokaler och bostäder, som även är beskrivet tidigare under rubriken Grönt. Kravdokumentet omfattar åtta huvudområden varav två av dessa är direkt relaterade till målområdet Cirkulärt Södertälje: Avfall och resurshantering samt Material och cirkulärt byggande. Exempel på krav inom Avfall och resurshantering är att ha en materialhanteringsplan eller materialinventering inklusive krav på återbruksinventering, medan exempel på krav inom Material och cirkulärt byggande innefattar krav på återvunnet byggmaterial och/eller demonterbara konstruktioner samt dokumentation av byggvaror.

Ovan nämnda kravdokument används redan i upphandlingar och inköp, men för att optimera det cirkulära flödet av inventarier och byggnadsmaterial inom Telgekoncernen har systemstödet Loopfront börjat införas. Systemstödet förenklar överblicken över allt som kan återbrukas, skapar en marknadsplats för detta och möjliggör för olika bolag inom koncernen att återbruka varandras inventarier och byggnadsmaterial. Telgekoncernen har under året påbörjat etableringen av ett systematiskt arbetssätt, pekat ut dedikerade ytor för lagring av det som kan återbrukas och säkrat resurser som ska arbeta med återbruk.

Fastighetsbolagen arbetar sparsamt och varsamt med renovering och ska i första hand återbruka i stället för att köpa nytt. Av det som köps nytt finns krav på att det ska vara material och produkter som är reparerbara och att reservdelar finns tillgängliga.

Telgekoncernen omhändertar flera ton med avfall som dumpats i kommunens skog och mark, runt återvinningsstationer samt på gator och torg och säkerställer att det lämnas in för återvinning.

Under året har ett arbete påbörjats där producerade schaktmassor från entreprenadarbeten inom koncernen ska återvinnas i stället för att läggas på deponi. Detta parallellt med att koncernens återvinningsbolag drivit ett projekt gällande produktifiering (se inforuta nedan) av inkomna schaktmassor. Stora mängder schaktavfall kommer in till anläggningen, i stället för att lägga allt på deponi (i sluttäckning) är målsättningen att två tredjedelar av schaktavfallet ska lämna anläggningen som nytt byggmaterial. Detta minskar behovet av jungfruligt material för Telgekoncernens kunder. En ny sikt, som i huvudsak går på el, kan effektivisera produktifieringen av vissa material för att kunna säljas som nya återvunna material och kan cirkuleras ut i samhället igen.

Vad är produktifiering av avfall?

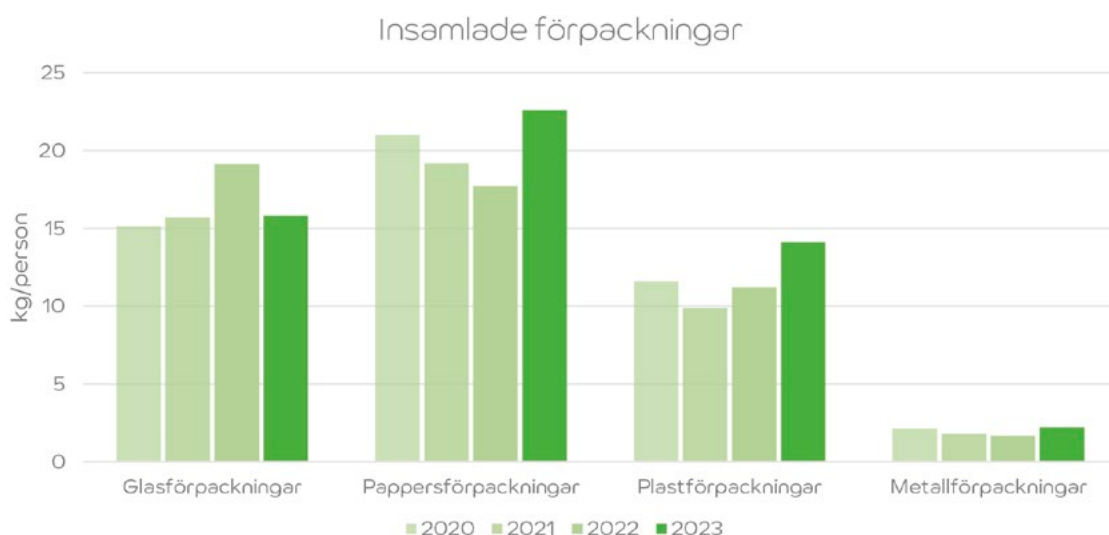
Produktifiering av avfall är en process inom materialåtervinning och innebär i korthet att avfallet, eller del av avfallet, upphör att vara just avfall och blir en sekundär råvara. Det kan till exempel handla om avfallsflöden som plånglas, metallsrot, slaggrus, plast, gips med mera. Produktifiering, "end of waste" på engelska, är mer omfattande än att avfallet enbart genomgår en återvinningsbehandling. Definitioner och begreppsförklaringar är en del av vägledningen, då det är där mycket av förvirringen uppstår. Till produktifiering av avfall ingår inte följande begrepp: förberedelse för återanvändning, återanvändning, återbruk eller resurshantering.

Telgekoncernen har under året driftsatt en försorteringsanläggning för textilier i Snebro, Nykvarns kommun. Textilinsamlingen, som beskrivs närmare under rubriken Klimat, bidrar i hög utsträckning till ett cirkulärt samhälle. Cirka 68 procent av det insamlade textilavfallet kommer att gå till återbruk och 20 procent till återvinning. Endast 12 procent av det insamlade textilavfallet kommer att gå till förbränning tack vare den nya anläggningen, till skillnad från tidigare 70 procent. Telgekoncernen har anställt ett eget insamlingsteam för textilier som ansvarar för att samla in material från insamlingsboxar i kommunen. Insamlingen omfattar material från återvinningscentraler, återvinningsstationer och fastighetsnära insamlingar. Vi tar även emot textilier från andra kommuner och företag. För närvarande finns avtal med 15 kommuner och den uppskattade årsvolymen är cirka 3 000 ton. Textilierna sorteras i 10 olika fraktioner.

Avfall

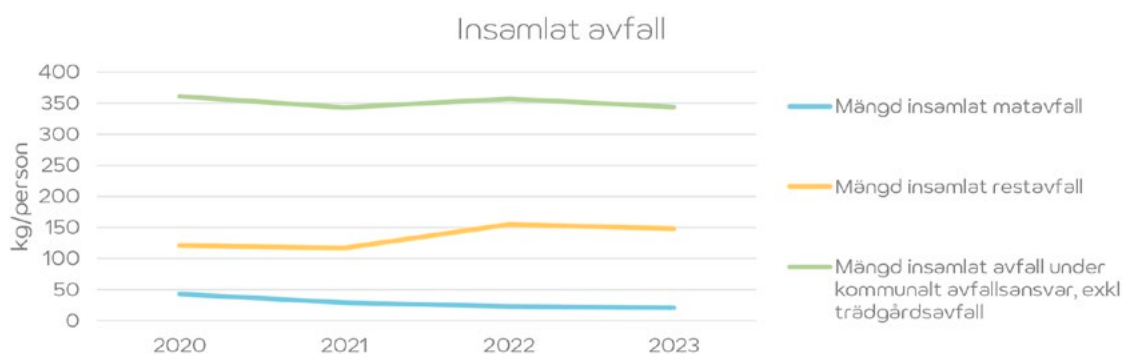
Ambitionen kring avfallsfrågor styrs, i tillägg till Telges koncernstrategi, utifrån kommunens avfallsplan och dess målbilder, som tar sikte på 2030. Avfallsplanen utgår från Miljö- och klimatstrategin och Agenda 2030 och tar en viktig positionsförflyttning från att vi hanterar avfall till att vi i stället ska se det som en resurs, vilket krävs när vi rör oss alltmer mot ett cirkulärt samhälle.

Telgekoncernens återvinningsbolag har i uppdrag att erbjuda återbruks- och återvinningslösningar för kommuninvånarna samt att omhänderta och avgifta det som inte kan hanteras som annat än avfall. Telgekoncernens återvinningsbolag hämtar hushållsavfall i hela Södertälje och erbjuder tre fasta platser för att lämna produkter till återbruk: Tvetå, Cirkeln och Returen samt en rullande återvinning. Återvinningsstationerna blev på grund av ny lagstiftning ett kommunalt ansvar från den 1 januari 2024, vilket har medfört att Telgekoncernen har övertagit förpackningsinsamlingen. På Tvetå och Returen finns även bodar för återbruk av byggavfall. En resurs har anställts under året med huvuduppgift att öka graden av rätt sortering.



Insamlade förpackningar i Södertälje kommun, kg/person.

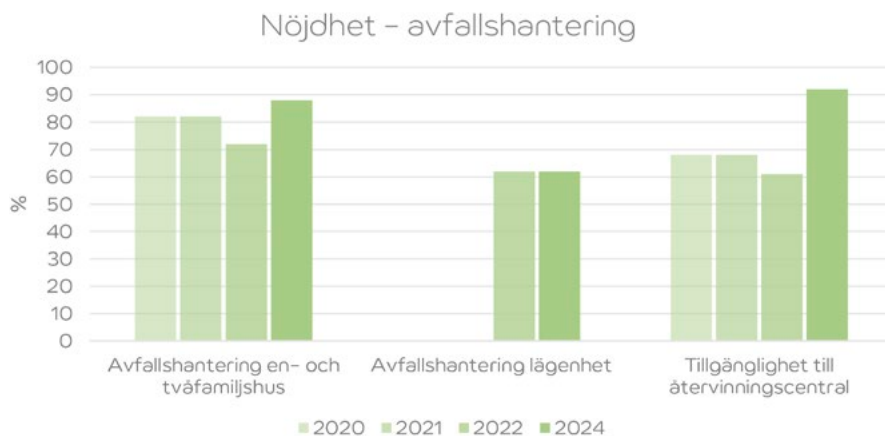
Data för 2024 tillgängligt först under kvartal 2, 2025 (källa: avfallWeb).



En summerad bild av insamlat avfall under kommunalt avfallsansvar, även fördelat på restpåse och matavfall.

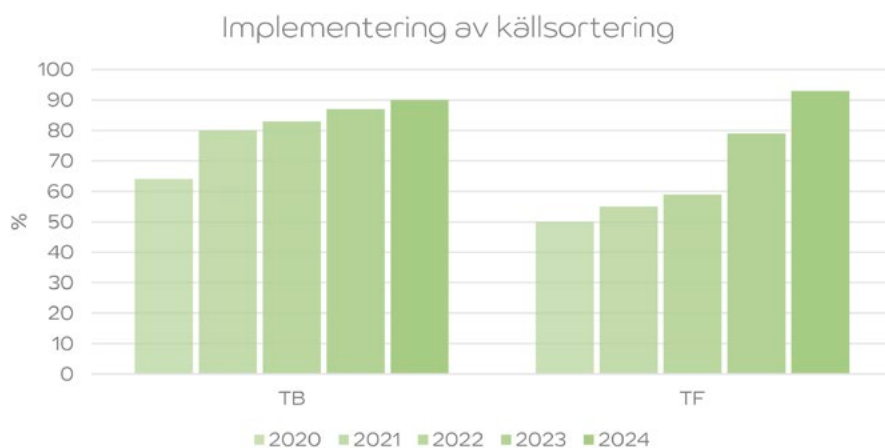
Data för 2024 tillgängligt först under kvartal 2, 2025 (källa: avfallWeb).

I diagrammet nedan framgår hur nöjda kommuninvånarna i Södertälje är med avfallshanteringen.



Nöjdhet med avfallshanteringen i Södertälje, för en- och tvåfamiljshus, lägenheter och återvinningscentralen (källa: avfallWeb). 2023 ingen data.

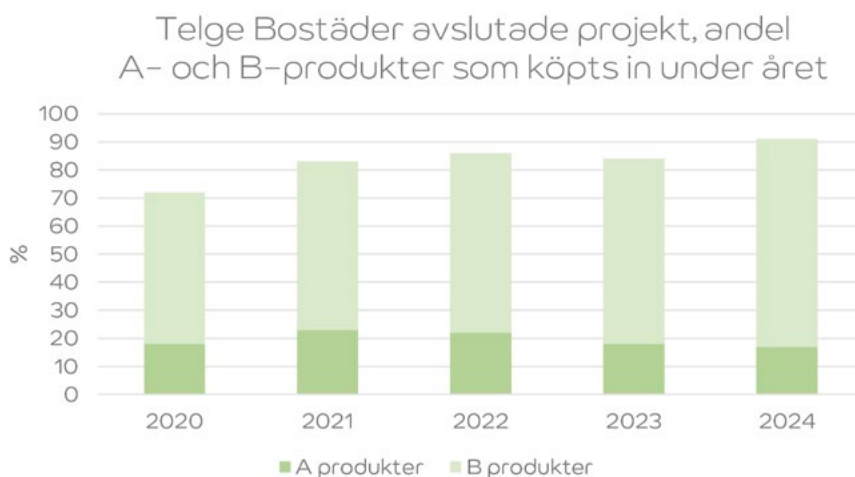
Telgekoncernens fastighetsbolag har som mål att införa fastighetsnära källsortering vid samtliga fastigheter. Telge Bostäders arbete med fastighetsnära insamling innebär att hyresgästerna kan källsortera sitt avfall i olika fraktioner i anslutning till hemmet i stället för att åka till en återvinningsstation. Succesivt ökar andelen, men brist på ytor är den främsta anledningen till att hyresgäster inte har tillgång till fastighetsnära insamling. Telge Fastigheter arbetar på motsvarande sätt med konceptet Miljönären, som är en standardiserad metod för källsortering i lokaler.



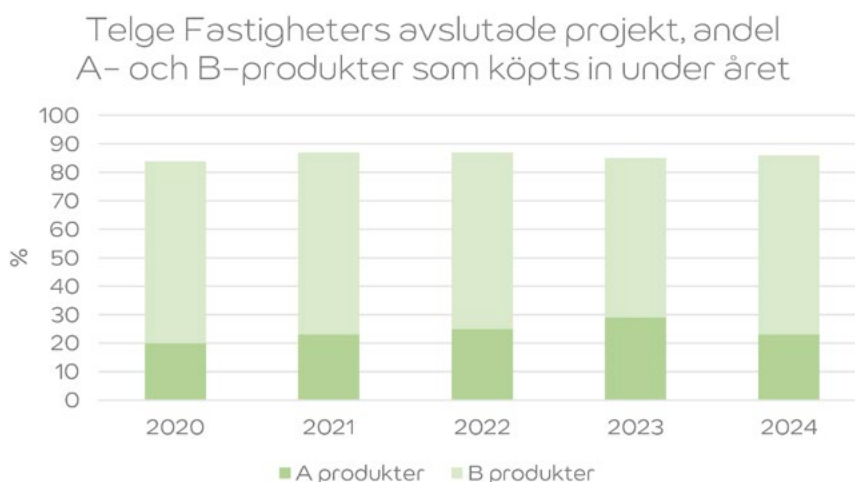
Telge Bostäders och Telge Fastigheters implementering av källsortering, antalet fastigheter med fastighetsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter.

Kemikalier

Med hjälp av Sunda Hus gör Telgekoncernens fastighetsbolag val av vilka material som sätts in i fastigheterna. Sunda Hus klassar alla material på en skala A till D utifrån dess miljöpåverkan under produktion, vid användning och vid bortskaffandet. Ambitionen är att material som byggs in i fastigheterna ska vara av klass A eller B, där A är den högsta klassen. Endast då A- eller B-produkter inte går att välja kan andra produkter användas. Gränsen för vad som bedöms som A och B förflyttas år efter år då Sunda Hus omklassar produkter kontinuerligt, det vill säga produkter som varit B tidigare kan omklassas till C då kravställning skärps. Konstateras kan att även om vi säkerligen blir bättre och bättre förflyttas målet hela tiden framåt, vilket driver branschen framåt. Exempelvis är det utmanande att hitta godkända produkter inom el och armaturer där det förekommer många sammansatta produkter. En bibehållen nivå av A- och B-produkter är alltså ett förbättrat resultat.



Andel A- och B-produkter (%) i avslutade projekt som köpts in under året på Telge Bostäder.

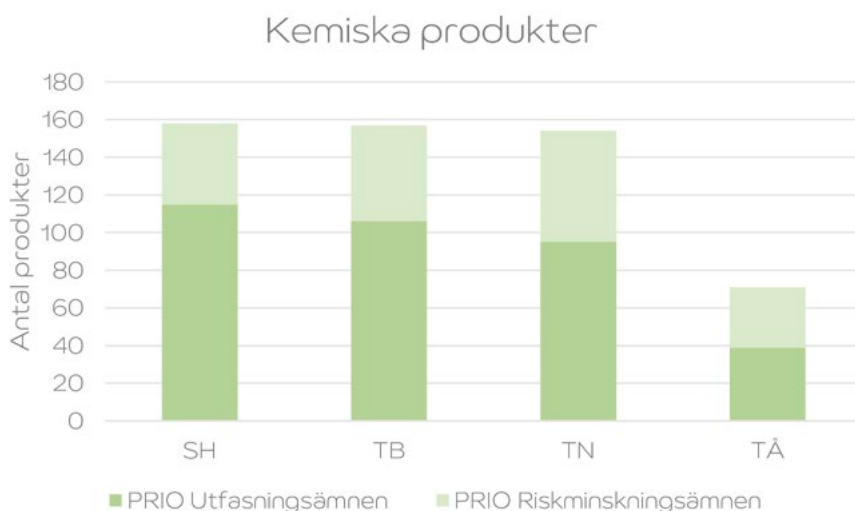


Andel A- och B-produkter (%) i avslutade projekt som köpts in under året på Telge Fastigheter.

Förutom Sunda Hus finns andra typer av stöd för att hjälpa företag och andra aktörer att hitta och byta ut farliga ämnen i de produkter och varor de hanterar. Telgekoncernen använder PRIO och Ecoonline.

PRIO är verktyg som är framtaget av Kemikalieinspektionen baserat på Sveriges miljö-kvalitetsmål Giftfri miljö och EU:s kemikalielagstiftning, Reach. Syftet med PRIO är att kunna vägleda i utfasningen av användandet av farliga ämnen och undvika ämnen som är på väg att bli begränsade eller förbjudna och därmed ligga steget före lagstiftningen. Alla ämnen i PRIO-databasen har tilldelats en prioriteringsnivå utifrån dess allvarigaste inneboende egenskaper. De ämnen som har de allvarigaste egenskaperna för hälsa och miljö och som är viktigast att prioritera att byta ut eller undvika kallas för utfasningsämne i PRIO. De ämnen som har något mindre allvarliga egenskaper för hälsa och miljö jämfört med utfasningsämnena har den lägre prioriteringsgraden i PRIO och benämns prioriterat riskminskningsämne.

Ecoonline erbjuder enkel och smidig hantering av säkerhetsdatablad och riskbedömningar, vilket förenklar arbetet med att gå igenom de olika produkterna och ersätta med mindre riskfyllda kemikalier eller se över användningsområdet för produkten och hitta bättre arbetssätt. Antal utfasningsämnen och riskminskningsämnen i PRIO har ökat inom koncernen. Det kan bero på att fler ämnen har klassats in av PRIO och att det inte finns andra alternativ. Dessa ämnen kan förekomma i A- och B-produkter enligt Sunda Hus, men väljs bort om möjligt.



PRIO riskminskningsämne och PRIO utfasningsämnen som används i verksamheterna för de bolag som använder Ecoonline systemstöd.

Telge Fastigheter som inte använder Ecoonline räknar andelen PRIO-ämnen av alla använda ämnen i Sunda Hus-projekt. Antal utfasningsämnen under året var 27,3 procent och riskminskningsämnen 59,8 procent.

Hinder och risker

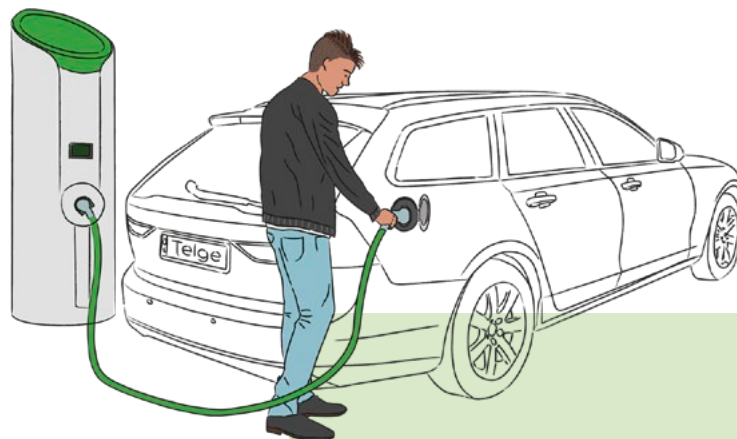
Nedan följer risker som har identifierats i Telgekoncernen tillsammans med väsentliga hinder för att uppnå tillståndsmålen inom målområdet Omtanke om planeten.

Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
<i>Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?</i>	<i>Vad kan det leda till?</i>	<i>Inom vilken kategori finns riskkällan?</i>	<i>Hur hanteras risken</i>
Skyfall och översvämning i våra lokaler eller anläggningar	Leveransbortfall, vattenskador och nedstängning av fastigheter	Ekonomi/Kvalitet och leverans	Skyfallskartering utförd av Telge Fastigheter
	Ökade försäkrings-premier och uteblivna försäkrings-ersättningar.		Uppstart hållbarhetskluster "klimatanpassning" Utbildning inom klimatanpassning, utveckling av riskanalys Den nya och förstärkta hållbarhets-redovisningen med bland annat dubbel väsentlighetsanalys gör att klimat-relaterade frågor lyfts upp mer och tas vidare in i bolagens affärsplanearbete.
Effektbrist i region Stockholm inom 10-15 år	Leveransproblem, minskade affärs-möjligheter, minskade intäkter. Industri lämnar Södertälje, ny industri uteblir Elektrifieringen blir inte av	Miljö/Ekonomi	Deltagande i ett antal samverkans-forum som t.ex. energiföretagen Sverige, REST (Regionalt energi-försöjningsforum), Regional Energi. Beslut i Mål och budget om nytt ägärdirektiv för Telge AB, samt tydliggörande av att eleffektbrist är en strategisk fråga för kommun-koncernen Etablera Telge som en viktig aktör lokalt och regionalt genom utökad samverkan med lokala och regionala aktörer

Väsentliga risker för Telgekoncernen inom målområdet: Omtanke om planeten.

Tidigare års risker, som inte längre återfinns i ovan tabell, har under året hanterats och omvärderats och anses därmed inte längre som en väsentlig risk. Följande risker har under året åtgärdats: lågkonjunktur, fortsatt hög inflation och stigande räntor, avsaknad av mål och fokus som styr mot klimatneutralitet till år 2030 kan göra att det blir svårare, dyrare att uppnå/ genomföra vårt uppdrag.

Hinder	Styr mot målområde
Vissa initiativ kräver att flera externa intressenter är inblandade., Bristande samverkan mellan olika intressenter kan försvåra genomförandet.	Omtanke om planeten
Det är en kostnad att ställa om, brist på finansiering kan försvåra genomförandet av planerade åtgärder och investeringar.	Omtanke om planeten
Implementering av nya teknologier kan vara komplex och kostsam.	Omtanke om planeten
Nya lagar och regler kan påverka hur projekten genomförs och kräva ytterligare anpassningar.	Omtanke om planeten
Beroende av andra aktörer när det gäller samhällsplaneringen.	Omtanke om planeten
Lagstiftningen i Sverige. Den är omfattande vilket kan leda till långa tillståndsprocesser och medföra svårigheter att testa nya idéer. Lagstiftningen kan också vara föränderlig vilket försvårar investeringar.	Omtanke om planeten
Tekniken kan begränsa oss till exempel när det gäller eldrivna fordon.	Omtanke om planeten
De diffusa utsläppen från metangasen är en stor utmaning om vi ska komma ner till noll utsläpp av växthusgaser.	Omtanke om planeten
Inköpsprocessen. Svårigheter att veta vilka miljökrav som går att ställa, att få medarbetare/verksamhet att beställa det mest miljövänliga från avtalen och att följa upp avtalen och miljöefterlevnad.	Omtanke om planeten
Svårt att följa hela leverantörskedjan för produkter vi köper in, t.ex. vart metaller kommer ifrån för batterier vi köper, vilken energi som använts i produktionen av en produkt vi köper o.s.v.	Omtanke om planeten



Vår plan framåt

Nedan presenteras ett antal av Telgekoncernens prioriterade aktiviteter som under kommande år kommer förflytta oss närmare våra tillståndsmål.

Initiativ/aktivitet	Styr mot målområde
Miljövänliga lösningar för renovering av golvytskikt (ev. farliga ftalater i PVC-mattor).	Omtanke om planeten, Cirkuläritet, giftfria miljöer
Projekt för produktifiering av inkomna schaktmassor, med målet att leverera ut avfall som nytt byggmaterial.	Omtanke om planeten, Cirkuläritet, Ansvarsfull ekonomi
Återbruk av materialflöden i fastighetsprojekt (bl. a. digital inventering och fysiska lagringshubbar).	Omtanke om planeten, Cirkuläritet, Ansvarsfull ekonomi
Fortsätta implementeringen energiledningssystem för ökad energieffektivitet.	Omtanke om planeten, Ansvarsfull ekonomi
Indirekta växthusgasutsläpp, scope 3. Fortsätta arbetet med att identifiera väsentliga områden samt sätta upp processer och rutiner för datainsamling.	Omtanke om planeten, Klimatneutral
Anpassning till ny reglering för krav på cirkuläritet.	Omtanke om planeten, Cirkuläritet, minskad konsumtion och klimatneutralitet
Skyfallskartering, värmelaster och riskanalyser.	Omtanke om planeten, Robust, klimatsäkring och klimatanpassning
Implementera grönytefaktor i flera av koncernbolagen.	Omtanke om planeten, Grönt
Grön omställning av transportbranschen med hjälp av EU bidrag från CEF fonden (elektrifiering av järnväg, landström, laddplatser mm vid Södertälje Hamn).	Omtanke om planeten, Klimatneutral
Åtgärder för förbättrad dagvattenhantering och översvämningsytor vid några av våra fastigheter.	Omtanke om planeten, Robust, klimatsäkring och klimatanpassning
Uppdaterade styrsystem och undercentraler i några av fastigheterna för att skapa bättre förutsättningar för energieffektiviseringar mm.	Omtanke om planeten, Klimatneutral, ansvarsfull ekonomi

Ekonomisk hållbarhet



Kundens fokus

“Kunden väljer oss aktivt och våra erbjudanden stärker deras möjlighet att nå sin fulla potential”

Effektiv leverans

“Vi är i ett ständigt lärande och agerar gemensamt och effektivt utifrån krav och möjligheter”

Ansvarsfull ekonomi

“Vår stabila ekonomi driver hållbar samhällsutveckling”

Kundens fokus

Tillståndsmål: Kunderna väljer oss aktivt och våra erbjudanden stärker deras möjlighet att nå sin fulla potential.

Beskrivning: Vi har goda och nära kundrelationer vilket hjälper oss att förstå och förutse kundernas behov i en föränderlig omvärld. Detta innebär att vi har kundens fokus – vad ser de för möjligheter och utmaningar i sin omvärld, vilka förväntningar har de på oss och vad skulle vi kunna bidra med för att skapa mervärde för kunden nu och i framtiden? Genom att fokusera på detta kan vi utveckla vårt kunderbjudande, skapa lojalitet och stötta våra kunder att nå sin fulla potential. Vi har även en systematik för ständig omvärldsbevakning och fokuserar på utveckling och innovation för att möta nya behov och omvärldsförändringar, vilka omsätts i relevanta affärer och leveranser.





Tom Tits Experiment utsett till stockholmarnas favoritmuseum

Tom Tits Experiment har korats till stockholmarnas favoritmuseum 2024 i toppstrid med Armémuseum och Vasamuseet som hamnar på andra respektive tredjeplats. Utmärkelsen delas ut av konsultföretaget Evimetrix som årligen genomför en undersökning där 1 500 stockholmare får säga sitt om länets museer. Årets gala hölls på Junibacken under tisdagskvällen den 20 februari.

– Vårt uppdrag är att göra naturvetenskap och teknik tillgängligt och lustfyllt. Vi jobbar hårt för att vara en favoritdestination för nyfikna barn i alla åldrar och vi är otroligt stolta över att stockholmarna har röstat fram Tom Tits Experiment till sitt favoritmuseum, säger Åsa Ribbing, publikchef på Tom Tits Experiment.

Utöver huvudutmärkelsen tilldelas Tom Tits Experiment även förstaplatser i underkategorierna ”barnperspektivet” och ”årets klättrare”. Den senare delas ut till det museet som stärkt sin kundnöjdhet mest sedan föregående år. I underkategorierna ”bästa utställningar” och ”museet med det starkaste varumärket” landar Tom Tits på en andra respektive tredjeplats.

– Under 2023 har vi lanserat flera tillfälliga utställningar och teman, öppnat en helt ny restaurang och lagt grunden för en mark-

nadskommunikation som lyfter själen i vår verksamhet. Vi har också kunnat glädjas åt 20 000 fler besökare än året innan. Det i kombination med de här väldigt fina utmärkelserna bekräftar att vi fyller en viktig funktion inom besöksnäring samtidigt som vi främjar ett livslångt lärande, säger Åsa Ribbing.

Om undersökningen

Stockholmarnas favoritmuseum 2024 är en kvantitativ mätning som genomfördes bland allmänheten i Storstockholm under vintern 2023. Fler än 1 500 respondenter har uttalat sig om 42 museer i Storstockholmsområdet och svaren vägs samman till ett nöjd kund-index (NKI). Undersökningen genomförs av konsultföretaget Evimetrix som har utsett stockholmarnas favoritmuseum sedan 1999.

Kundens behov

Telgekoncernen riktar sig till både privatpersoner och företag, främst i Södertälje och närområdet. Vissa delar av Telgekoncernen har monopol på sin verksamhet medan andra är konkurrensutsatta. Vår mission är att vi ska bidra till att göra det bättre, enklare och roligare för de som bor och verkar i Södertälje.

Bolagen inom Telgekoncernen arbetar aktivt med att förbättra kundupplevelsen genom dialog med kunderna och genom att mäta och följa upp kundnöjdheten.

Genomförda förbättringar för kunden under 2024

Telge Nät har kostnadsfritt bytt ut cirka 13 000 fiberboxar för att möjliggöra högre surfhastigheter för våra kunder. För att öka kundnöjdheten deltog Telge Nät för första gången i Svenskt Kvalitetsindex kundundersökning, som visade att fjärrvärmekunderna är något mer nöjda än elnätskunderna.

Under 2024 avslutade Telge Nät arbetet med att byta ut alla analoga el- och vattenmätare. I cirka 12 500 fastigheter har vi monterat bort 54 966 elmätare, 4 360 vattenmätare och 2 498 fjärrvärmemätare, och ersatt dem med nya, smarta varianter. När projektet var som mest intensivt byttes 1 000 mätare i veckan. De nya, smarta mätarna ger våra kunder bättre överblick och kontroll över sin el- och vattenanvändning, vilket gör det möjligt att styra elanvändningen och exempelvis ladda elbilen när det är mest fördelaktigt.

Telge Återvinning har lanserat Pantamera Express på Returens återvinningscentral för att göra det snabbt och enkelt att panta.

Kundevent för att skapa delaktighet och driva förändring

Under Medborgardagen visade Telge hur vi bidrar till hållbarhet i Södertälje. Vid Stadshuset informerade Telge Nät om hållbar vattenanvändning och bjöd på lokalproducerat kränvatten. Telge Återvinning arrangerade en sorteringstävling för att upplysa om vikten av att sortera hushållsavfall. På Södertäljedagarna mötte vi våra kunder och visade hur vi tillsammans bidrar till en bättre, smartare och mer hållbar stad. Även här bjöds på lokalproducerat vatten och tävlingar med priser som presentkort att handla hållbart i Södertälje city. Under Almedalsveckan i Visby deltog Telgemedarbetare i panelsamtal och seminarier om bland annat hållbarhet, energi och bostäder, för att dela erfarenheter och kunskap samt lyssna och lära av andra i likvärdiga branscher. Telge Återvinning bjöd in befintliga och potentiella kunder till samtal om utmaningar och möjligheter inom textilbranschen. Bolaget arrangerade även fyra seminarier om textilåtervinning för att diskutera omställningen till hållbar produktion och konsumtion av textilier. Under hösten höll Telge Återvinning även öppet hus på återvinningscentralen Tveta, där allmänheten bjöds in för fika och för att lära sig mer om verksamheten och hur man lätt sorterar rätt.

Webbplatsen, vår primära kommunikationskanal

Telges främsta kommunikationskanal är webbplatsen telge.se. Under 2024 förbättrade vi utseendet för att skapa en ännu bättre upplevelse för våra besökare och för att göra det enklare att hitta information. Eftersom de flesta besöker webbplatsen via sina mobiltelefoner har vi lagt särskild vikt vid att göra den användarvänlig för mindre skärmar. Webbplatsen telge.se följer lagkravet om webbtillgänglighet och uppfyller WCAG 2.2-reglerna nivå AA. Under 2024 har vi gjort det möjligt för kunder att använda Telge Näts chatt och Telge Bostäders

kundchatt, båda med syftet att förenkla för kunden. Telge Nät har även lanserat en digital kalkylator för att hjälpa kunderna att få koll på elnätskostnaden. Kalkylatorn finns tillgänglig via webbplatsen telge.se.

Varumärke

Telgekoncernen förenar affärer och samhällsnytta. Vår mission är att göra det bättre, enklare och roligare att bo, leva och verka i Södertälje. Detta uppdrag sätter vår kund i fokus och våra kärnvärden enkel, personlig, öppen och modig, leder oss i vårt arbete för att uppnå vår mission.

För oss på Telge är det viktigt att vara transparenta i vad vi gör och varför. Vi vill att våra intressenter ska ha högt förtroende för våra tjänster och produkter. Därför är vi proaktiva och konsekventa med att vara tillgängliga och öppna i vår kommunikation och information. Vi informerar främst via våra egna kanaler, där webbplatsen telge.se är den främsta för våra externa intressenter. Internt använder vi vårt intranät för att nå medarbetare och konsulter. Under 2024 har vi implementerat en backup-lösning för telge.se och vi har en kommunikatör i beredskap för att göra det möjligt att dela viktig information dygnet runt. Vi har även en pressansvarig som är tillgänglig under kontorstid för att säkerställa en öppen och snabb kommunikation med media.

Arbetet med att säkerställa högt förtroende för Telge är en del av vårt arbete med att stärka varumärket Telge. Ett starkt varumärke är viktigt för att Telge ska upplevas som en attraktiv arbetsplats, vilket är nödvändigt för att kunna rekrytera den kompetens som behövs för att leverera på vårt uppdrag. Genom att årligen genomföra en varumärkesundersökning kan vi mäta och följa upp hur väl vi lyckas med vårt arbete.

I 2024 års varumärkesundersökning kunde vi se att Telge har fortsatt hög kännedom bland kommuninvånarna i Södertälje (93 procent). Kännedomen om våra erbjudanden är också stor, då 89 procent känner till att Telge erbjuder tjänster inom elnät (89 procent), återvinning (83 procent) och bostäder (80 procent). Bland Södertäljes invånare kan 33 procent tänka sig att arbeta på Telge, och av dessa säger 69 procent att det beror på att Telge verkar vara en bra arbetsgivare. Den vanligaste anledningen till att man inte kan tänka sig att arbeta på Telge är uppfattningen om att det inte finns roller som passar. Inom Telgekoncernen finns drygt 250 olika roller. Detta tyder på att vi kan bli bättre på att kommunicera vilka arbetsmöjligheter vi erbjuder och på så sätt säkerställa att vi kan rekrytera rätt kompetenser och bemanna tillgängliga roller.



Effektiv leverans

Tillståndsmål: Vi är i ett ständigt lärande och agerar gemensamt och effektivt utifrån krav och möjligheter

Beskrivning: För att garantera kundvärde och kontinuerliga, säkra leveranser i en tid av stora förändringar är Telge en lärande organisation som nyttjar fördelarna med att vara en diversifierad och omfattande bolagskoncern. Med utgångspunkt i omvärldens förväntningar, som till exempel kundbehov och lagkrav, tillsammans med den teknologiska utvecklingen och egen omvärldsbevakning, ligger vi i framkant både med vårt kunderbjudande och med vår interna utveckling. Med leanfilosofin som stöd har vi systematiserat arbetet med ständiga förbättringar och vi samarbetar i arbetsflöden för att säkerställa en effektiv leverans. Vi arbetar data- och insiktsdrivet för att skapa innovativ utveckling. Förutom att vi arbetar som en väl samordnad koncern arbetar vi också nära våra leverantörer och andra strategiska samarbetspartners för att maximera värdet för våra kunder och för Södertäljes hållbara utveckling.



61 824

smarta el-, vatten- och
fjärrvärmemätare har bytts
sedan 2018

Smarta el-, vatten- och fjärrvärmemätare

År 2018 bestämde Energimyndigheten att landets analoga el- och vattenmätare skulle bytas ut. Sex år senare har Telge Nät bytt ut drygt 61 800 el-, vatten- och fjärrvärmemätare i och kring hela Södertälje. Inför målgången den 31 december jobbar vi vidare inför slutspurten.

Från starten för sex år sedan fram till nu har Telge Nät tillsammans med upphandlade konsulter och montörer varit verksamma i cirka 12 500 fastigheter runt om i Södertälje och Nykvarn. I dessa hus har fram till nu 54 966 elmätare, 4 360 vattenmätare och 2 498 fjärrvärmemätare monterats bort, för att ersättas av smartare och på alla sätt bättre varianter. När projektet rullade på som snabbast byttes 1 000 mätare i veckan.

Bra för kunderna, bra för oss

Med de nya smarta mätarna får Telge Nät's kunder bättre överblick och kontroll över sin el- och vattenanvändning. Genom mer detaljerad överblick kan de också styra elanvändningen och till exempel ladda elbilen när förutsättningarna är som mest fördelaktiga. Informationen från de nya mätarna gör också att Telge Nät kan balansera kapaciteten efter när och hur mycket kunderna använder våra nät.

– Dels vill vi framtidssäkra vår drift, dels vill vi att Telge Nät ska ligga i framkant när det gäller smart och hållbar energihantering. Med de nya mätarna kan vi göra detta, säger Kent Karlsson, mätningenjör på Telge Nät.

Snart dags för spurt

Enligt regeringens krav och Energimarknadsinspektionens direktiv ska alla mätare vara utbytta och uppkopplade i systemet den första januari 2025. För Telge Nät innebär det att det bara återstår ett hundratal gamla mätare som strax ska bli utbytta mot de nya och smarta. Det börjar alltså närma sig målgång.

– Nu ser vi fram emot att kunna säga att alla våra mätare är uppdaterade och redo för framtiden. Det känns otroligt tillfredsställande att vi är så nära målet, säger Kent Karlsson med flera kollegor som nickar instämmande.

En mångfald av goda samarbeten

Projektet är nu i slutspurten tack vare ett bra samarbete inom Telge Nät och ett antal externa konsulter och upphandlade montörer.

– Det är verkligen ett gemensamt resultat som vi alla kan vara stolta över, säger Fredrik Forslund, chef på mätinsamling.

Processutveckling

Som ett led i Telge AB:s ägardirektiv med krav på effektivitet och måluppfyllelse pågår ett projekt i Telgekoncernen kallat Integrerat ledningssystem (ILS). Syftet är att få till en bättre och tydligare ledningsprocess för styrning och uppföljning. För att enklare och bättre, med mindre administrativ tid, kunna göra analyser som kommer till nytta för vidareutveckling av verksamheterna. Men även för att säkerställa att de av kommunfullmäktige beslutade målsättningarna i styrdokumentet uppnås.

Arbetet med ILS stämmer väl överens med vår leanfilosofi som till stor del handlar om att vi ska ha tydliga processer och arbeta med ständiga förbättringar. Med tydliga processer är det enklare att ha ordning och reda i verksamheterna. Har vi ordning och reda i verksamheterna gynnar det vår framtida utveckling av Telgekoncernen.

Under året har det påbörjats en implementering av ett systemstöd, Stratsys, för att stötta i arbetet inom integrerade ledningsprocessen. Ett systemstöd som underlättar strukturen, skapar tydlighet i ansvar, gör det lättare att se vad som planeras att ske och underlättar uppföljning av planerna. Systemstödet kommer även att vara ett verktyg i det systematiserade arbetet, för att bedöma risker och för att göra internkontroll. Det kommer också att användas som stöd till hållbarhetsredovisningen enligt EU-direktivet CSRD. Systemstödet har i stort anpassats efter vår ledningsprocess. Till viss del blir det mindre anpassningar av våra arbetsätt för att kunna få ut effekt från systemstödet på bästa sätt.

Arbetet med att skapa en bättre struktur för planering och prioritering samt uppföljning av Telgekoncernens investeringar och utvecklingsinitiativ har fortsatt. En struktur som förbättrar möjligheten att skapa balanserad styrning mot målen, både på bolags- och koncernnivå. Bolagen samlar sina investeringar och utvecklingsinitiativ i en så kallad bolagsportfölj. Bolagens samlade portföljer utgör sedan en koncernportfölj. Detta är en viktig del i det integrerade ledningssystemet för styrning och uppföljning av Telgekoncernens investeringar. Med systemstödet Antura samt Stratsys på plats kommer det även skapa bättre förutsättningar för struktur, systematik och transparens. Detta för att säkra att investeringar och utvecklingsinitiativ som genomförs leder till uppfyllelse av tillståndsmålen.

Ansvarsfull ekonomi

Tillståndsmål: Vår stabila ekonomi driver hållbar samhällsutveckling

Beskrivning: En stabil och ansvarsfull ekonomi lägger grunden för uppfyllande av Telges övriga strategiska mål och för vårt bidrag till att Södertälje växer på ett hållbart sätt. Vi förvaltar våra tillgångar och vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Det innebär att vi säkerställer resultat och att vi väljer de investeringar vi vill göra med omsorg om människa och planet. Genom att nyttja vår ekonomiska styrka och bredden i vår koncern, samtidigt som vi knyter till oss externa samarbetspartners, möjliggör vi förändring och omställning till ett mer ekologiskt- och socialt hållbart Södertälje. Genom ordning och reda i den egna ekonomin och genom att samtidigt värna våra sunda och hållbara leverantörskedjor läggs grunden för en ansvarsfull ekonomisk utveckling.





Så räddar Telge Återvinning kläder från förbränning

Telge Återvinning slår på stort för att sprida kunskap om en enda sak: textilåtervinning. Satsningen är lika unik som den är viktig, då Telge Återvinning kommer att presentera något som hittills har saknats i Sverige – inklusive en väldigt framåtlutad affärsidé.

I jämförelse med andra länder är Sverige både rikt och modemedvetet. Med andra ord konsumerar vi mycket kläder. Sliter och slänger. I bästa fall lämnar vi in tröjan vi tröttnat på till Röda Korset eller någon annan second hand-butik. Men många användbara plagg hamnar också i det kommunala restavfallet, där kläderna oftast går till förbränning. Så behöver det inte vara och det är här Telge Återvinning kommer med en ny och unik affärsidé.

– Vi åker till Almedalen för att visa Sveriges kommuner hur de med hjälp av oss kommer att kunna återbruka och återvinna i högre grad än vad de gör idag. Dessutom kommer vi betala kommunerna för textilierna, säger Vesa Hiltula, vd på Telge Återvinning.

En knapp procent är långt ifrån tillräckligt
I Sverige konsumeras cirka 14 kilo textil per person och år varav 10 kilo är kläder. Enligt

Naturvårdsverket är andelen återvunnet textilavfall i Sverige mindre än en procent. Som ett viktigt steg mot ett mer cirkulärt land har regeringen fattat beslut om krav på separat insamling av textilavfall.

– Textilier och textilavfall måste återvinnas på ett mer ansvarsfullt sätt, eftersom de orsakar stora skador på miljön. De bidrar också till att förvärra klimatförändringarna i hela världen. Det är helt ohållbart. Därför ser vi nu till att råmaterialet från kläder och andra textilprodukter återvinns på ett bättre sätt, säger klimat- och miljöminister Romina Pourmokhtari i ett pressmeddelande från Klimat- och näringslivsdepartementet.

Rätt sak i rättan tid

Enligt Vesa Hiltula har en viktig länk saknats i den hållbara återvinningskedjan. Lagom till att regeringens lagkrav träder i kraft den 1 januari 2025 kommer Telge Återvinning öppna landets första försorteringsanläggning för textilier. Kort sagt: länken som hittills saknats.

– Vi har byggt en anläggning som försorterar textilier. Genom vår anläggning kan vi visa resten av Sverige hur det kan funka. Sedan måste det självklart byggas fler anläggningar i landet. I nord, syd och väst, säger Vesa Hiltula.

På försorteringsanläggningen, som är belägen i Nykvarn, kommer textilierna delas upp i fyra till sex kategorier. Enkelt förklarar handlar det om att sortera bort textil som inte kan återanvändas eller säljas vidare såsom lakan, handdukar, skor och väskor. När försorteringen är gjord skickas utsorterade kläder för återanvändning inom EU och övrigt till svensk återvinningsindustri. Genom denna process blir 70 procent – jämfört med tidigare en knapp procent – av det som tidigare räknades som restavfall återbrukat eller återvunnet.

Så hur var det med affärsidén, då?

För Sveriges kommuner är hanteringen av textilt restavfall en stor kostnad. Som pionjär inom försortering av textilier kommer Telge Återvinning erbjuda landets kommuner att köpa avfallet. Bästa kilopriset får kommunen om den själv kommer och lämnar textilerna i Nykvarn, men i affärsmodellen ingår också upphämtning på plats.

– Storyn jag vill berätta är att Telge Återvinning betalar för textilierna. Vinsten, förutom att textilierna återbrukas och återvinns ligger i de cirka tio procent som, när textilierna har sorterats, får ett förädlat värde som finansierar hela sorteringsprocessen, säger Vesa Hiltula.

För att bli hållbart lönsam på lång sikt krävs volymer. Och på Telge Återvinnings textila sorteringsanläggning i Nykvarn kommer det finnas kapacitet som kan komma fler till nytta, förutom Södertälje kommun.

– Vår egen insamling ligger någonstans mellan 600 och 800 ton per år. När vi kommer upp till 5 000 ton, då börjar vi bli en intressant samarbetspartner till de återbruks- och återvinningsföretag som finns inom området, säger Vesa Hiltula.

Skuldutveckling

Effekten av en god och långsiktig ekonomisk hållbarhet är att Telgekoncernens skuld per invånare är stabil över tid. För att nå det ska till exempel underhållsinvesteringar bekostas av bolagens kassaflöde. Lånade medel används då primärt till affärsinvesteringar, som till exempel nyproduktion av bostäder, kapacitetsförstärkningar i elnät, VA, stadsnät och fjärrvärme. Telgekoncernen har en del större investeringar framåt, bland annat i Lunä-kvarteret, omvandlingsområden inom VA, reservvatten, infrastruktur (elnät och fjärrvärme) och energieffektiviseringsåtgärder. Prioritering och samordning av investeringarna framåt kommer att behöva ske inom kommunkoncernen för att säkra att vi investerar så klokt som möjligt och har en övergripande gemensam prioritering om vad och när i tiden till exempel olika områden exploateras.

Det behöver finnas en balans mellan underhållsinvesteringar och affärsinvesteringar under åren för att upprätthålla en hanterbar skuldutveckling och samtidigt ta oss mot tillståndsmålen i koncernstrategin.



Skuldutveckling för Telgekoncernen i absoluta tal, Mkr.

Under 2024 har den ekonomiska skulden inom Telgekoncernen ökat med 543 miljoner kronor. Det beror framför allt på investeringar i fastigheter och infrastruktur, som ett led i utvecklingen av Södertälje kommun.

Mer om den ekonomiska hållbarheten hänvisas till bolagens årsredovisningar alternativt Bolagsstyrningsrapporten på telge.se.

Extern bedömning

Södertälje kommunkoncern (Telgekoncernen och Södertälje kommuns förvaltning) har de senaste åren blivit bedömda avseende kommunkoncernens kreditrisk. S&P Global bedömer kommunkoncernens förmåga och vilja att uppfylla sina finansiella åtaganden. Bedömningen är framåtriktande och utgör ett gemensamt och transparent språk för investerare att skapa sig en uppfattning om bolagets förmåga att betala tillbaka sina skulder. Södertälje kommunkoncern har fått bedömningen "AA+ med stabil outlook", ett bra omdöme som innebär att kommunkoncernen ökar möjligheterna att få till bättre lånevillkor.

Affärsetik

Affärsetik eller ansvarsfullt företagande, är en central del av Telgekoncernens koncernstrategi och ryms inom målområdet ”ansvarsfull ekonomi”. Vi strävar efter att upprätthålla hållbara leverantörskedjor genom att välja partners som delar våra värderingar. Vi har nolltolerans mot mutor och korruption och arbetar aktivt för att förhindra oriktiga hyresförhållanden. Dessutom uppmuntrar vi en kultur av visselblåsning för att säkerställa att oegentligheter rapporteras och hanteras på ett transparent sätt. I texten nedan kan du läsa mer om vårt arbete under året.

Hållbara leverantörskedjor

Telgekoncernen handlar till största delen upp varor och tjänster inom ramen för lagen om offentlig upphandling (LOU). LOU är en lagreglerad inköpsprocess som ska se till att offentliga inköp öppnas för konkurrens och att offentliga medel används så effektivt som möjligt.

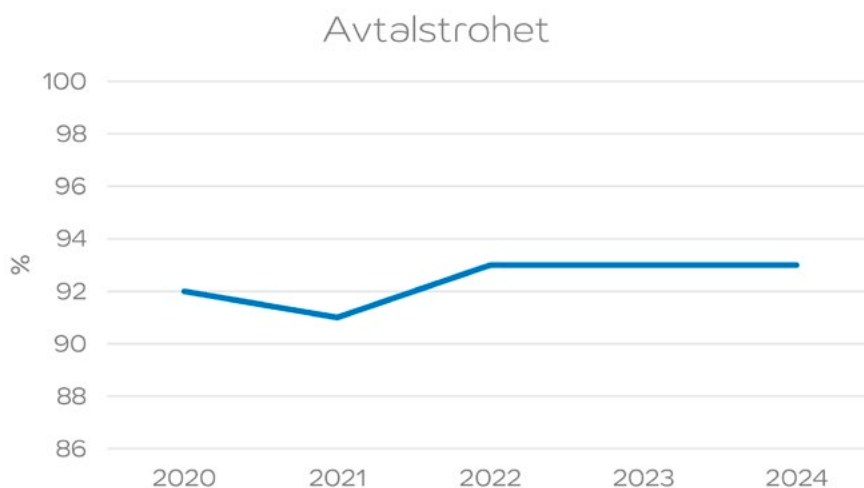
En hållbar leverantörskedja innebär att vi anlitar företag som tar ansvar för hållbarhetsfrågorna i sin värdekedja. För att säkerställa att så är fallet arbetar vi ställa hållbarhetskrav, använda de avtal som finns och följa upp att vi får det vi har beställt.

Under året uppgick den totala inköpsvolymen till cirka 3,9 miljarder kronor (2,9 miljarder kronor föregående år) och är således ett väsentligt hållbarhetsområde för Telgekoncernen i vårt arbete med att nå våra tillståndsmål och bidra till ett hållbart och attraktivt Södertälje.

Vi annonserade 179 upphandlingar under året (156 föregående år) och ställde miljökrav i nästan alla upphandlingar. Vi arbetar för att våra leverantörer ska följa vår uppförandekod, som bygger på FN:s Global Compact-principer. Alla leverantörer, både i annonserade och direktupphandlingar, har skrivit på och förbinder sig att följa dessa principer.

För att stimulera och engagera lokala leverantörer i Södertälje vänder vi oss även till den lokala marknaden i direktupphandlingar samt annonserar samtliga direktupphandlingar på Södertälje kommuns hemsida.

Vi följer upp avtalstroheten för att säkerställa att vi använder våra avtalade leverantörer. Målet är att avtalstroheten ska vara över 90 procent, vilket vi har uppnått de senaste åren (93 procent för 2024).



Avtalstrohet för upphandlade avtal, avseende hela Telgekoncernen.

Under året har Södertälje kommun och Telge drivit projektet hållbara upphandlingar för att utveckla ett gemensamt och samordnat arbetssätt för inköpsprocessen. Projektet har resulterat i ett inköpsjulett som ska implementeras 2025. Inköpsjulettet ger Telgekoncernen och kommunen tydliga ramar och stöd i upphandlingsarbetet, från start till uppföljning. Implementeringen innebär en verklig förändring och högre måluppfyllelse i hållbarhetsarbetet, samt en mer effektiv upphandlingsprocess med tydlig ansvarsfördelning, stärkt samverkan och förbättrad hållbarhetsrapportering.

Mutor och korruption

Telgekoncernen har nolltolerans mot mutor och korruption. Vi samarbetar med kommunen, polisen och andra myndigheter inom samverkansprojektet PAX för att upptäcka och åtgärda oegentligheter.

För att identifiera oseriösa leverantörer använder vi verktyget Kapitel 13, som hjälper oss att säkerställa sund konkurrens både under upphandlingsfasen och avtalstiden. Telge Inköp arbetar också med Rättvist byggande för att motverka kriminalitet inom byggsektorn och skapa en god arbetsmiljö.

Under året har Telge Inköp, utöver PAX, samarbetat med kommunerna runt Mälardalen för att utveckla gemensamma arbetssätt och verktyg för att förhindra att kriminella leverantörer tar sig in i våra verksamheter. Vi deltar även i Cura, ett samarbete inom omsorgsbranschen, och samarbetar med verksamheter och bolag där upphandlingar sker på riskmarknader.

Oriktiga hyresförhållanden

Telgekoncernens bostadsbolag har som en del av kommunkoncernen arbetat vidare med att implementera samverkansprojektet PAX som en del av den ordinarie verksamheten. Under året har bostadsbolaget återtagit totalt 50 bostäder kopplat till oriktiga hyresförhållanden. Arbetet görs som en åtgärd som på sikt förväntas leda till ökad trygghet och minskat slitage i våra bostäder.

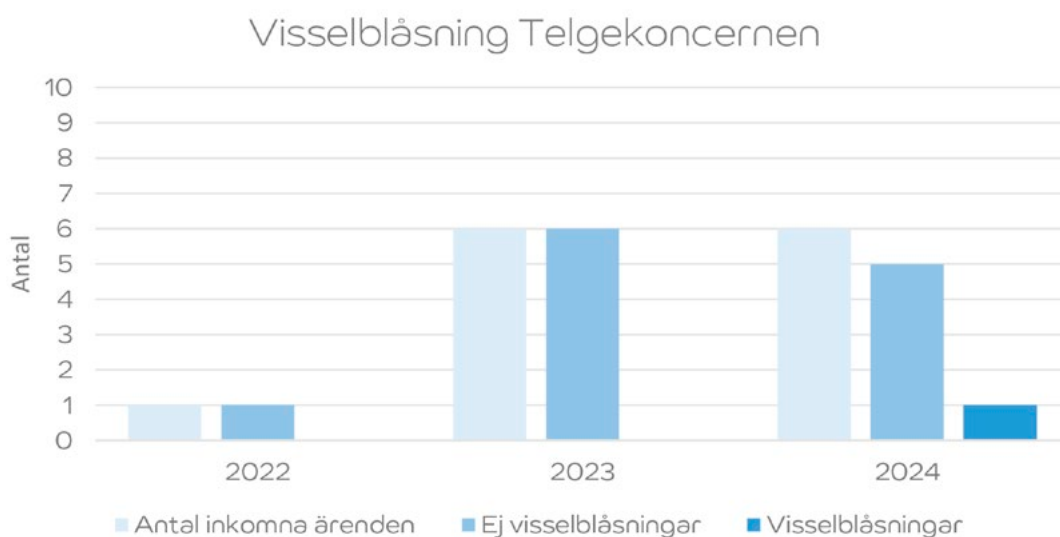
Återtagande av bostäder kopplat till oriktiga hyresförhållanden möjliggör för fler individer att komma in på den ordinarie bostadsmarknaden vilket medför en ökad trygghet för individen. Fokus läggs även på att åtgärda andra förekommande oegentligheter och/eller oriktiga hyresförhållanden, som exempelvis folkbokföringsbrott.

Visselblåsning

En extern visselblåsarfunktion finns sedan 2022 hos kommunens säkerhetsavdelning som även omfattar Telgekoncernen. Funktionen kan användas vid misstanke om exempelvis: muta, bedrägeri, stöld, jäv, olämplig bisyssla eller en situation där någon får privat vinning eller fördel på grund av sin befattning, närstående som gynnas av anställd inom Telgekoncernen eller andra lagbrott.

Genom att använda en extern funktion kan information om misstänkta missförhållanden rapporteras anonymt. Den som rapporterar ska inte heller riskera att drabbas av repressalier eller negativa konsekvenser. Bedömningen om ett ärende är en visselblåsning enligt lagens mening eller inte avgörs av en opartisk jurist.

Under året inkom totalt sex ärenden, där bedömningen gjordes att fem inte var visselblåsningar. Dessa ärenden handlade om personalärenden som överlämnades till HR för vidare hantering samt en avvikelse som överlämnades till berört bolag. Ett ärende bedömdes som en visselblåsning enligt lagens mening och handlade om avtalsbrott men hanterades vidare i processen som ett personalärende.



Hinder och risker

Nedan följer risker som har identifierats i Telgekoncernen tillsammans med väsentliga hinder för att uppnå tillståndsmålen inom målområdena ”kundens fokus”, ”effektiv leverans” och ”ansvarsfull ekonomi”.

Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?	Vad kan det leda till?	Inom vilken kategori finns riskkällan?	Hur hanteras risken
Stor IT-attäck eller motsvarande som slår ut IT-miljön.	Kan inte bedriva verksamhet om affärskritiska system ligger nere	Ekonomi/ Leverans	Arbete uppstartat och kommer att genomföras för affärskritiska system under 2023. Fortsatt fokus på informations-säkerhet inom kommunkoncernen. Risken hanteras inom kommunkoncernen tillsammans med koncern-IT.
Otillräcklig förmåga och beredskap att snabbt hantera plötsliga omvärldsförändringar	Risk för ökade kreditförluster och åtaganden. Ökade prisnivåer. Ökade räntor. Materialbrist, leveranssvårigheter. Fallande verksamhetsresultat, bristande kvalitet och leverans. Otillräcklig information som riskerar att leda till felaktiga beslut eller avsäknad av beslut.		Arbete påbörjat inom civil beredskap i samverkan med säkerhetsavdelningen. Stärka vår civila beredskap genom att utveckla vårt säkerhetsarbete och vår beredskapsförmåga samt kontinuitetsplanering, bl. a genom att etablera krisorganisation fullt ut inom koncernen. Dialog och konkretisering av uppdrag pågår med kommunkoncernens gemensamma säkerhetsavdelningen.
Otillräcklig omvärldsbevakning leder till att vi missar förändring i lagar och ramverk som påverkar våra verksamheter.	Missade affärsmöjligheter, missnöjda kunder och kundtapp samt skadat varumärke, eventuellt viten och minskande lönsamhet.		Näringspolitisk bevakning som analyseras och delas med berörda och tas in i våra verksamheter. Tas med i strategiarbetet genom affärsplanering (bl. a SWOT-analysen) och uppföljning. Agendapunkt på koncernledningen där frågor av strategisk vikt lyfts av bolagen/per bransch.
Otillräcklig portfölj- och projektstyrning	Försenade projekt, ökade kostnader, kvalitetsbrist samt bristande målstyrning.		Arbete pågår inom de investerings-tunga bolagen med att få till ett nytt arbetssätt kring projekt och portföljarbete. Nytt systemstöd under implementering. Risken bedöms på nytt efter implementering. Ledningsgrupp Telge AB säkerställer utvecklingen av projekt- och portföljstyrningen samt implementeringen av systemstödet vid moderbolaget och flertalet dotterbolag.

Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
<i>Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?</i>	<i>Vad kan det leda till?</i>	<i>Inom vilken kategori finns riskkällan?</i>	<i>Hur hanteras risken</i>
Telge koncernens infrastrukturplanering är inte i synk med kommunal och privat exploatering.	Vi hinner inte möta kommunens exploateringar i tid, vilket medför att vår infrastruktur inte byggs fram på optimalt vis.		Detaljplaneprocessen identifierad som en kritisk framgångsfaktor. Stärkt samordning genom att samverkansforum bildas.
Missade affärer, genom synergier i koncernen, i en alltmer komplex omvärld.	Fallande verksamhetsresultat, uteblivna intäkter, kundtapp, nedskrivningar m.m.		Telge AB har ökat fokus på att möjliggöra innovationssamverkan inom kommunkoncernen, akademi och näringsliv lokalt/regionalt. Ny avdelning bildad inom Telge AB, Innovation & utveckling bl.a. med uppdrag att möjliggöra och underlätta samverkan inom innovation
Telge koncernen äger tillgångar som inte är lönsamma över tid samt att riskerna är höga.	Ekonomisk förlust på grund av nedskrivningsbehov.		

Väsentliga risker för Telgekoncernen inom målområdena: Kundens fokus, Effektiv leverans och Ansvarsfull ekonomi

Tidigare års risker, som inte längre återfinns i ovan tabell,, har under året hanterats och omvärderats och anses därmed inte längre som en väsentlig risk. Följande risker har under året åtgärdats: lågkonjunktur med hög inflation och stigande räntor, bristfällig IT-säkerhet och ändrad skattelagstiftning inom bolagsbeskattning.

Hinder	Styr mot målområde
Otillräckliga finansieringsmöjligheter.	Omtanke om planeten, Ansvarsfull ekonomi
Prioritering av investeringar och insatser där det kan uppstå målkonflikter p.g.a. begränsat med ekonomiska medel.	Ansvarsfull ekonomi, Omtanke om planeten, Omtanke om människan
Höga energipriser	Effektiv leverans, Ansvarsfull ekonomi
Förändrade/höga lagkrav	Effektiv leverans, Ansvarsfull ekonomi

Vår plan framåt

Nedan presenteras ett antal av Telgekoncernens prioriterade aktiviteter som under kommande år kommer förflytta oss närmare våra tillståndsmål.

Initiativ/aktivitet	Styr mot målområde
Framtagande och implementering av grönt ramverk (grön finansiering)	Ansvarsfull ekonomi, omtanke om planeten
Fortsatt anpassning till EU-direktivet CSRD och ökade krav på hållbarhetsredovisning i hela värdekedjan	Omtanke om människan, omtanke om planeten, ansvarsfull ekonomi
Kunskapshöjande insatser	Effektiv leverans, kundens fokus, ökad kvalitet
Ökad tillgänglighet digitalt för bättre användarvänlighet	Kundens fokus, öka kundnöjdheten
Ökad uthyrningsgrad för effektivare resursutnyttjande	Ansvarsfull ekonomi, ordning och reda
Utveckla befintliga fastigheter så de kan användas efter det behov som finns utan att behöva bygga nytt	Ansvarsfull ekonomi, växa hållbart, cirkularitet
Dykdalb	Kundens fokus, utveckla kund-erbjudande, ansvarsfull ekonomi
Reservvatten	Omtanke om människa, effektiv leverans
Kapacitetsförstärkningar – el och VA	Kundens fokus, omtanke om planeten
Digitaliserings- och effektivitetsarbetet för att förbättra administrativa processer	Effektiv leverans, ordning och reda
Nya samarbetspartners för ökad grad av sysselsättning i kommunen	Ansvarsfull ekonomi, externa samarbetspartners

Telge AB
Telefon: 08-550 220 00
Storgatan 42
Box 633
151 27 Södertälje

[Telge.se](https://telge.se)