

Hållbarhetsrapport inkl. uppföljning av strategier Telgekoncernen

2025

Innehållsförteckning

1 Hållbarhetsrapport	4
1.1 Södertäljes framtid formas av de val vi gör i dag	4
1.2 Om rapporten	5
1.2.1 Intressenter	5
1.2.2 Väsentliga frågor	6
1.3 Bolagsstyrning	6
1.3.1 Ägardirektiv	6
1.3.2 Styrdokument och policyer	6
1.3.3 Koncernstrategi och affärsmodell	7
1.3.4 Ledningsfilosofi och kärnvärden	7
1.3.5 Certifierade ledningssystem	8
1.3.6 Transparens	8
2 Social hållbarhet	9
2.1 Omtanke om människan – samhället	9
2.1.1 Den trygga och trivsamma staden	9
2.1.2 Lärande och sysselsättning	11
2.1.3 Mångfald och inkludering	13
2.2 Omtanke om människan – medarbetare	13
2.2.1 Attraktiv arbetsgivare	14
2.2.2 Våra medarbetare	15
2.2.3 Vårt ledarskap	16
2.2.4 Mångfald och inkludering	17
3 Miljömässig hållbarhet	19
3.1 Omtanke om planeten	19
3.1.1 Robust	19
3.1.2 Klimat	21
3.1.3 Grönt25	
3.1.4 Cirkulärt	27
4 Ekonomisk hållbarhet	30

4.1 Effektiv leverans.....	30
4.2 Kundens fokus.....	31
4.2.1 Nyckeltal.....	32
4.3 Ansvarsfull ekonomi.....	32
4.3.1 Affärsetik.....	33
5 Bilaga – Nyckeltal inom samtliga områden.....	36

1 Hållbarhetsrapport

1.1 Södertäljes framtid formas av de val vi gör i dag

Hållbarhetsarbetet är en självklar del av Telgekoncernens uppdrag. Som Södertäljes egen bolagskoncern finns vi nära människor och företag, och varje dag påverkar vi hur Södertälje fungerar, växer och mår. Därför måste vi ta ansvar både här och nu och för framtiden. När vi tar steg mot de klimat- och miljömål som vår ägare, Södertälje kommun, har satt upp, bygger vi samtidigt ett mer robust, attraktivt och långsiktigt hållbart Södertälje.

Södertäljes industri står för över 10 procent av Sveriges export. Genom att elektrifiera, energieffektivisera och driva på omställningen stärker vi regionens konkurrenskraft. Det är just i mötet mellan affärsnytta och samhällsnytta som Telge är som starkast.

Ett år av framsteg

År 2025 har varit ett år av viktiga kliv framåt. Vi har fortsatt utveckla våra energilösningar och stärkt de cirkulära arbetssätten. Ett tydligt exempel är att vi fördubblat solcellskapaciteten i Södertälje Hamn, vilket ger oss mer lokal och förnybar energiproduktion. Vi har också ökat antalet laddstolpar med 35 procent. Samtidigt har vårt AI/BI-program gett oss nya möjligheter att energieffektivisera och tidigt identifiera flaskhalsar i elnätet.

Transportomställningen fortsätter i snabb takt. Under året har vi infört fler eldrivna fordon och genomfört elektrifieringen av den sista järnvägssträckan in i hamnen. Utsläppen från egna och leasade fordon minskade med 35 procent, till följd av minskad dieselanvändning, elektrifiering och bättre ruttplanering. Det är investeringar som minskar både utsläpp och buller och gör Södertälje bättre för alla som bor och verkar här.

Vi har också tagit flera steg mot att se avfall som en resurs. Ett stort lyft är den nya textilsorteringsanläggningen i Snebro som kan ta hand om stora mängder textilier.

Genom satsningar på minskade utsläpp från tjänsteresor och pendling har vi minskat våra utsläpp från flygresor med 60 procent samtidigt som utsläpp från våra anställdas pendlingsresor har minskat med 7 procent.

För naturmiljön har vi fortsatt utveckla biobänker, ängar, insektshotell och faunadepåer. Våra schaktfria metoder har minskat påverkan på gröna miljöer och reningen av 120 000 kubikmeter PFAS-förorenat vatten har bidragit till konkret miljönytta här och nu.

Ett tryggare och mer inkluderande Södertälje

Trygghet skapas inte enbart genom stora projekt utan också genom närvaro och engagemang i människors vardag. Under året har tryggheten i våra bostadsområden ökat och våra insatser för barn och unga har lett till 9 707 deltagartillfällen. Det är tillfällen där unga får gemenskap, stöd och en meningsfull fritid.

Samtidigt fortsätter vi leverera den samhällsservice människor behöver för att vardagen ska fungera: el, värme, vatten, bredband och infrastruktur. När allt detta fungerar smidigt skapas en tyst trygghet som märks först när den saknas. Vi har också prioriterat att hålla våra miljöer rena och välkomnande eftersom en omhändertagen omgivning påverkar tryggheten direkt.

Att skapa möjligheter för dem som står längre ifrån arbetsmarknaden är en viktig del av vår sociala hållbarhet. I år har 72 procent av unga vuxna och 77 procent av utrikesfödda kvinnor som arbetat hos oss gått vidare till jobb eller studier. Det är resultat som betyder mycket både för den enskilde och för samhället.

Internt har arbetet med att förebygga ohälsa lett till minskad sjukfrånvaro, ökad trivsel och lägre personalomsättning. Särskilt glädjande är att skillnaderna i sjukfrånvaro mellan kvinnor och män minskar – tvärtemot den generella utvecklingen i samhället.

Dessutom utgör kvinnor 42 procent av cheferna inom Telge. Det speglar organisationens övergripande könsfördelning, men visar samtidigt att ett fortsatt aktivt arbete med jämställdhet och mångfald behövs, särskilt i mansdominerade delar av verksamheten.

Ekonomisk hållbarhet för framtiden

Ekonomisk stabilitet är grunden som gör allt annat möjligt. Under året har vi genomfört cirka 80 leverantörsgranskningar som stärker arbetsmiljö, regelefterlevnad och kvalitet i våra projekt och investeringar.

Vi har fortsatt utveckla vårt gröna ramverk som publiceras i januari 2026 och ska ge oss bättre möjligheter till grön finansiering.

Under 2025 ökade skulden med 399 miljoner kronor, framför allt genom de investeringar i fastigheter och infrastruktur som är viktiga för Södertäljes utveckling. Dessa satsningar är långsiktiga till sin natur och bidrar till att skapa värde för kommunen under många år framåt.

Tillsammans framåt

I årets hållbarhetsrapport får du en samlad bild av både våra framsteg och de områden där vi behöver fortsätta utvecklas. Det är en rapport som visar bredden i vårt ansvar, men också styrkan i vårt gemensamma arbete.

Jag är stolt över det engagemang våra medarbetare visar varje dag. Förhoppningsvis väcker rapporten nyfikenhet och ger en tydlig bild av hur vi arbetar för ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart Södertälje.

Karin Medin

vd Telge (i Södertälje) AB och koncernchef

Södertälje, februari 2025

1.2 Om rapporten

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB (556307–6867) och dotterbolagen, vilka tillsammans utgör Telgekoncernen (Telge):

- Telge Bostäder AB (556411–0616)
- Telge Elnät AB (559463–4999)
- Telge Fastigheter AB (556054–0345)
- Telge Inköp AB (556770–1437)
- Telge Nät AB (556558–1757)
- Telge Tillväxt AB (556837–2568)
- Telge Återvinning AB (556549–8747)
- Tom Tits Experiment AB (556044–5131)
- Södertälje Hamn AB (556063–5145)

Detta är bolagets lagstadgade hållbarhetsrapport som är upprättad enligt Årsredovisningslagen krav i dess lydelse före 2024-07-01 och avser räkenskapsåret 2025.

Strukturen för hållbarhetsrapporten följer Telges koncernstrategi och innehåller koncernens väsentliga hållbarhetsfrågor inom miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Hållbarhetsrapporten används även som underlag när Södertälje kommun följer upp de övergripande styrdokument: Miljö- och klimatstrategi samt Strategi för social hållbarhet med tillhörande handlingsplaner.

Telge har under året påverkats av förändringar kopplade till EU:s nya regelverk för hållbarhetsredovisning (CSRD) och Omnibuspaketet. Beslutet om "stop-the-clock" har skjutit upp delar av implementeringen, vilket påverkar tidplanen och vilka företag som berörs. Telge omfattas därav ännu inte av CSRD, men följer utvecklingen och förbereder sig för kommande krav och lagstiftning.

Inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering har förekommit. Vi hämtar vägledning från Greenhouse Gas Protocol, GHG, för hur vi rapporterar klimatpåverkan. Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

Styrelsen för Telge (i Södertälje) AB ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

1.2.1 Intressenter

Våra viktigaste intressenter?	Vilka är de viktigaste frågorna för intressenten?
Kund/medborgare	Nytta och värde av Telgekoncernens leveranser (produkter och tjänster) som genomförs genom dotterbolagen. Klimatpåverkan. Prisvärda produkter och tjänster. Bemötande och inkludering, tillgänglighet.
Medarbetare och chefer	Arbetsmiljö, kultur & värderingar, en sund företagskultur (etisk kompass), goda arbetsvillkor (kollektivavtal), hälsa & säkerhet, trygghet och tillit, klimatpåverkan, tydliga mål, roller och ansvar. Tydlig styrning och enkel uppföljning. Enkla och effektiva processer och systemstöd. Tydliga förväntningar, chefsstöd (ledarskap). Telge "lever som vi lär", t. ex. med hållbara transporter för minskat växthusgasutsläpp.
Fackliga organisationer	Arbetsmiljö, kultur och värderingar, organisationsfrågor, arbetsvillkor, tydliga mål, roller och ansvar.

Ägaren – politiken	Uppfyllelse av ägardirektiv och mål, bra beslutsunderlag för alla instanser. Information samt lojalitet med kommunkoncernen. En sund företagskultur (etisk kompass) minskar risken för mutor, korruption och spionage.
Kommunförvaltningen	Samordning och samarbete. Information samt lojalitet med kommunkoncernen. Investeringsplaner stämmer och är realistiska.
Leverantörer/entreprenörer – tjänster, system, material, konsulter	Tydliga krav vid upphandling som styr mot koncernstrategin (avrop/köp och uppföljning från leverantören på kraven) och tydliga krav för uppföljning.
Media	Transparens och tydlighet, relevanta för invånarna. Snabb respons och tillgänglighet. Proaktiv kommunikation. Telge "lever som vi lär".
Naturen	Minskade växthusgasutsläpp, ekosystemtjänster för biologiska mångfald, inga utsläpp av gifter, minskad konsumtion/ökad grad av återbruk (cirkularitet). Telge "lever som vi lär".
Myndigheter	Transparens och förenlighet med lagar och regler samt samverkan kring behov av nya regelverk/styrning.

Intressentanalysen är en central del av Telgekoncernens hållbarhetsarbete och koncernstrategi. Den identifierar aktörer som påverkar eller påverkas av vår verksamhet och säkerställer att deras behov beaktas i beslut och mål.

Analysen uppdateras regelbundet genom dialoger och omvärldsbevakning och används för att förankra utvecklingen av våra verksamheter hos våra viktigaste intressenter.

1.2.2 Väsentliga frågor

Telgekoncernen (Telge) arbetar med en nedifrån och upp-metod där varje bolag identifierar sina mest betydande hållbarhetsfrågor utifrån inverkan, risker och möjligheter. Processen följer samma struktur som riktlinje för riskhantering: identifiera, värdera, besluta, hantera och följa upp.

Genom dialoger med intressenter och analys av verksamheterna och dess värdekedjor bedöms frågorna utifrån dubbel väsentlighet – både inverkan på omvärlden och finansiell effekt. Dessa sammanställs till koncernnivå för en helhetsbild och integreras i styrningen. Metoden säkerställer att lokala perspektiv och koncernens strategiska mål möts i en systematisk och transparent process. Arbetssättet är i linje med ISO-standarder för ledningssystem, vilket stärker struktur, kvalitet och kontinuerlig förbättring.

Telges väsentliga hållbarhetsfrågor

- Arbetsvillkor och arbetsmiljö är centrala, där kollektivavtal och ISO 45001-certifiering skapar trygghet och delaktighet.
- Risker finns i fysiskt krävande miljöer och i leverantörskedjan.
- Vi bidrar till samhällsutveckling genom infrastruktur och bostäder som främjar inkludering, men utmanas av otrygghet och kriminalitet som kan påverka fastighetsvärden.
- Miljömässig hållbarhet omfattar klimatanpassning, minskade utsläpp, energieffektivisering, vattenförvaltning och cirkulär resursanvändning. Risker är höga kostnader och växthusgasutsläpp, medan möjligheter finns i miljöprofilprodukter och återbruk.
- Inom ekonomisk hållbarhet stärker uppförandekod och etiska riktlinjer vår kultur och minskar korruptionsrisker.
- Tydlig kravställning och uppföljning i leverantörskedjan är avgörande för hållbara affärer.

1.3 Bolagsstyrning

Telgekoncernen (Telge) är helägd av Södertälje kommun. Kommunfullmäktige beslutar om bolagsordningar, ägardirektiv och styrdokument samt utser styrelseledamöter och lekmannarevisorer. Styrelserna består främst av förtroendevalda politiker, men några av bolagen har även representanter från näringsliv och fackliga organisationer.

1.3.1 Ägardirektiv

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr verksamheten mot en hållbar utveckling. Kompletta ägardirektiv för Telge AB och dotterbolagen återfinns i Södertälje kommuns beslutade mål- och budget som finns publicerat på Södertälje kommuns webbplats.

Samtliga bolagsstyrelser fattar beslut om vilka aktiviteter bolagen ska arbeta med under året för att nå den effekt som önskas i ägardirektiven. Samtliga ägardirektiv i Telgekoncernen följs upp två gånger per år i respektive bolagsstyrelse samt i koncernstyrelsen. Styrelserna har därmed möjlighet att under året ta ställning till vilka eventuella ytterligare aktiviteter eller resurser som kan behövas för att uppnå ägardirektivet.

1.3.2 Styrdokument och policyer

Södertälje kommunfullmäktige har fastställt styrdokument som utgör grunden för Telges arbete. Dessa dokument integreras i affärsplaner och i den löpande verksamheten för att uppnå önskade effekter. Det övergripande styrdokumentet är *Mål- och budget* som tillsammans med *Strategi för social hållbarhet 2025–2030*, *Miljö- och klimatstrategi 2022–2030* samt *Riktlinje för god ekonomisk hushållning* utgör grunden för kommunkoncernens hållbarhetsstrategi. Dokumenten finns tillgängliga på Södertälje kommuns webbplats.

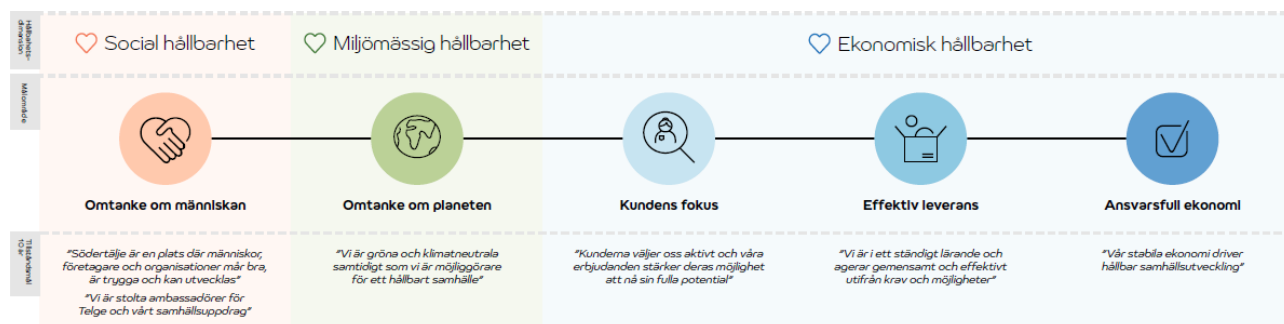
Telge har tio koncernövergripande policyer med tillhörande riktlinjer som styr arbetet inom centrala områden. Dessa policyer säkerställer struktur, ansvar och enhetlighet i koncernens verksamhet. De är:

- **Policy för lean, miljö och arbetsmiljö:** styr arbetet med effektivitet, miljöansvar och säker arbetsmiljö
- **Inköpspolicy:** reglerar krav på hållbara och etiska inköp samt leverantörsansvar och uppförandekod
- **Mångfaldspolicy:** främjar inkludering och lika möjligheter i organisationen
- **Policy för sponsring:** anger riktlinjer för ansvarsfull sponsring och samhällsengagemang
- **Policy mot muta och bestickning:** förebygger korruption och säkerställer etiskt agerande
- **Policy för kamerabevakning:** reglerar användning av kameror för trygghet och integritet
- **Informationssäkerhetspolicy:** skyddar koncernens information och data
- **Policy för IT-säkerhet:** säkerställer robusta tekniska skydd mot cyberhot
- **Policy för IT:** styr användning och förvaltning av IT-resurser
- **Policy för kommunikation:** säkerställer tydlig, korrekt och transparent kommunikation

Dessa policyer är en del av Telges styrmodell och följer Södertälje kommuns övergripande strategier för hållbarhet och god styrning.

1.3.3 Koncernstrategi och affärsmodell

Telgekoncernens (Telges) verksamhet utgår från ett tydligt samhällsuppdrag med en övergripande koncernstrategi som anger riktningen för hur värde skapas över tid. Koncernstrategin styr våra gemensamma prioriteringar, vägval och arbetssätt för de kommande åren. Strategin består av fem målområden med sex tillhörande tillståndsmål som beskriver det önskade läget på tio års sikt. Varje målområde har en beskrivning som förtydligar vad det omfattar på koncernnivå.



Strategin integrerar vision, mission, kärnvärden, leanfilosofin samt kommunens övergripande styrdokument inom hållbarhet. Inom dessa målområden ryms Telges väsentliga hållbarhetsfrågor som visar var vi ska ha vårt fokus för att nå kommunkoncernens mål.

Telges affärsmodell bygger på att leverera tjänster som möter samhällsliga behov och skapar nytta och värde för kunder, invånare, natur och övriga intressenter.

Värdeskapandet sker bl. a genom att:

- tillhandahålla tjänster med hög kvalitet och relevans
- arbeta resurseffektivt och med kontinuerliga förbättringar
- integrera social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet i beslut och investeringar
- föra en aktiv och transparent dialog med intressenter
- utveckla lösningar som stödjer strategins målområden och koncernens långsiktiga riktning

Telges koncernstrategi och affärsmodell, tillsammans med ägardirektiv, lagkrav och övriga styrdokument, utgör grunden för bolagens affärsplaner och styrning med syftet att skapa hållbart värde för både samhälle och organisation.

1.3.4 Ledningsfilosofi och kärnvärden

Lean är den ledningsfilosofi som genomsyrar Telgekoncernen. Vårt arbete styrs av leanprinciperna och det vi kallar leanhuset – en modell som tydligt visar hur våra värderingar och kärnvärden utgör grunden för all verksamhet. Leanhuset är vår ledstjärna och säkerställer att de tre perspektiven av hållbarhet (ekonomisk, social och miljömässig) är en självklar del av det dagliga systematiska arbetet.

Filosofin är integrerad i koncernstrategin och skapar förutsättningar för en hållbar koncern och en attraktiv arbetsgivare. Vi strävar efter delaktighet, engagemang och ett långsiktigt ansvarstagande som bidrar till ett hållbart Södertälje – idag och i framtiden.

Våra kärnvärden

- **Öppen:** Vi är transparenta, delar kunskap och skapar förtroende.
- **Enkel:** Vi gör det lätt att förstå och agera, både internt och externt.
- **Personlig:** Vi bemöter människor med respekt och omtanke.
- **Modig:** Vi vågar utmana, tänka nytt och ta ansvar för förändring.

1.3.5 Certifierade ledningssystem

Sämtliga bolag inom Telgekoncernen är certifierade enligt ISO 45001:2023 (arbetsmiljö) och ISO 14001:2015 (miljö) med tillägget STEMFS 2014:2 (energi).

- Dessa certifieringar är centrala verktyg för att nå koncernens tillståndsmål, eftersom de säkerställer ett strukturerat och systematiskt arbetssätt för arbetsmiljö, miljö och energifrågor.

Södertälje Hamn är dessutom certifierad enligt ISO 9001:2015 (kvalitet), vilket stärker fokuset på kundnytta och kvalitetssäkring.

Regelbundna revisioner följer upp att arbetet bedrivs enligt standarderna och driver kontinuerlig förbättring. Ett välfungerande ledningssystem, med fokus på avvikelshantering och ständiga förbättringar är en viktig grund för att skapa en hållbar och konkurrenskraftig koncern.

1.3.6 Transparens

Telge strävar efter öppenhet genom att publicera hållbarhetsrapporten, bolagsstyrningsrapporten och årsredovisningen.

Dessa dokument ger en bred och samlad bild av koncernens resultat och utveckling. Transparens mäts inte med separata nyckeltal, utan säkerställs genom att rapporterna görs offentligt tillgängliga med relevant och verifierat innehåll. Rapporteringen följer vedertagna principer för kvalitet och tillförlitlighet.

2 Social hållbarhet

Under året har Telgekoncernens (Telges) sociala hållbarhetsarbete rört sig i positiv riktning, där koncernen både stärkt de interna förutsättningarna för medarbetarna och bidragit till ökad trygghet, delaktighet och utveckling i Södertälje.

- Arbetsmiljöarbetet har blivit mer systematiskt och förutseende.
- Kollektivavtal säkerställer fortsatt att alla medarbetare har trygga, väl reglerade och rättvisa arbetsvillkor.
- Beredskap och interna processer har stärkts.
- Riktade insatser har ökat trygghet, trivsel och inkludering.
- Fler har fått möjlighet till aktiviteter, utbildning och arbete med goda villkor.
- Lärande om hållbar utveckling har stimulerats och lett till mer hållbara val.

Utvecklingen bedöms som **gul**, där Telge rör sig mot målen men där vissa strukturella utmaningar och ett fortsatt gap till de övergripande tillståndsmålen kvarstår.

Planen framåt är att fördjupa samverkan, stärka ledarskap och interna stödstrukturer samt fortsätta bygga upp förebyggande och långsiktiga insatser som stärker både medarbetare och lokalsamhälle.

Riskerna gäller framför allt resursförsörjning, krav på omställningsförmåga samt sociala och omvärldsdrivna utmaningar som påverkar trygghet, delaktighet och insatsernas räckvidd – och som därmed kan göra det svårt att fullt ut nå målen.

2.1 Omtanke om människan – samhället

Tillståndsmål	Beskrivning
Södertälje är en plats där människor, företagare och organisationer mår bra, är trygga och kan utvecklas.	Telge bidrar till ett attraktivt Södertälje som mår bra, genom vårt arbete för ökad jämställdhet och jämlikhet, inkludering och delaktighet, samt inflytande och tillit, för alla. Vår verksamhet bidrar till ökad trygghet och trivsel i Södertälje, att fler Södertäljebor har meningsfulla aktiviteter, klarar sin utbildning och har ett arbete med schyssta villkor. Vår verksamhet stimulerar människor, företagare och organisationer till lärande om hållbar utveckling och att göra hållbara val. Genom förebyggande åtgärder och kontinuerlig planering står vi väl rustade för att möta utmaningar och snabbt ställa om verksamheten vid behov, för att skydda både våra medarbetare, kunder och samhälle. Detta innebär att vi alltid har beredskap att agera snabbt, ansvarsfullt och med hållbara lösningar i fokus, oavsett vilka prövningar som kan uppstå.

Telge bidrar till tillståndsmålet om ett Södertälje där människor, företagare och organisationer kan må bra, vara trygga och utvecklas genom sitt samhällsuppdrag. Genom **sociala insatser och en robust infrastruktur** – bostäder, energi, återvinning, fastigheter och hamn – skapas stabila och trygga vardagsmiljöer som möjliggör lärande, delaktighet och god livskvalitet. Detta arbete utgår från internationella normer för mänskliga rättigheter, där Telge aktivt verkar för att respektera, skydda och främja människors lika rättigheter i både egen verksamhet och i leverantörskedjan.

Under året har tryggheten i flera bostadsområden stärkts, fler barn och unga nåtts av meningsfulla aktiviteter och investeringar i energi- och fastighetssystem säkerställt tillgängliga och pålitliga samhällsfunktioner. Samtidigt kvarstår skillnader i livsvillkor och delaktighet mellan grupper och stadsdelar.

För att snabbare nå tillståndsmålet behöver Telge framåt prioritera att nå fler invånare som idag står utanför lärande- och fritidsinsatser samt att förstärka närvaro och utveckling i områden med störst behov – både socialt och infrastrukturellt – för att långsiktigt öka trygghet, tillit och jämlikhet.

2.1.1 Den trygga och trivsamma staden

Under 2025 har Telge fortsatt arbeta för att skapa en trygg och trivsamt stad där människor känner sig

sedda, delaktiga och trygga i sin vardag. Ett viktigt inslag har varit att erbjuda barn och unga **trygga och meningsfulla platser efter skoltid**, där vuxennärvaro och återkommande aktiviteter bidrar till lugn och stabilitet i områdena. Genom koncernens gemensamma satsningar – i nära samarbete med föreningslivet – skapades 9 707 deltagartillfällen, vilket nästan når upp till det ambitiösa årsmålet på 10 000 tillfällen. Dessa aktiviteter gör att fler unga har naturliga mötesplatser nära hemmet, vilket i sin tur stärker tryggheten i hela bostadsområdet.

I våra bostadsområden har **närvaro, dialog och förbättrade utemiljöer** gjort skillnad. Många boende har vittnat om att de oftare möter personal ute på gårdar och stråk och att problem som belysningsfel, skräp eller oro tas omhand snabbare. Detta arbete har bidragit till att 67,2 procent av de boende upplever trygghet i sina områden.

Trygghet har också skapats genom **fungerande samhällsservice**. Stadens infrastruktur – el, fjärrvärme, VA och bredband – har haft avbrottstider bättre än målen (se mer under avsnittet "Robust, miljömässig hållbarhet"), vilket innebär att hushåll, skolor, förskolor, äldreboenden och företag kunnat lita på att vardagsfunktioner fungerar.

Trivseln i stadens gemensamma miljöer har också stärkts. Återvinningsplatserna har varit särskilt prioriterade eftersom nedskräpning ofta påverkar tryggheten direkt. Under 2025 hanterades 226 olovliga dumpningar, vilket ligger bättre än målnivån – ett resultat av systematiska insatser för renare miljöer och tydligare information till invånarna.

I hamnområdet, en av stadens mest kritiska **noder för transporter**, har säkerheten stärkts ytterligare. Planerade säkerhetsövningar genomfördes enligt krav och det externa förtroendet ökade, bland annat genom en mer öppen kommunikation.

Genom ett omfattande arbete med **leverantörsuppföljning** – cirka 80 avtalskontroller av ekonomi, arbetsmiljö, skatter och regelefterlevnad – har Telge också bidragit till att säkerställa ordning och reda på arbetsplatser och i projekt som påverkar invånarna direkt.

Plan framåt

Vi fortsätter att fördjupa trygghetsarbetet genom att:

- utveckla datadrivna lägesbilder för att identifiera otrygga platser tidigare
- förfina och förstärka områdesutvecklingsplaner i bostadsnära miljöer
- ytterligare förbättra drift och redundans i stadens infrastruktur
- fortsätta minska nedskräpning och dumpningar genom beteendepåverkan, tillsyn och lokalt anpassade insatser
- vidareutveckla säkerhets- och beredskapsarbetet kring logistikflöden
- fördjupa kontroller av leverantörskedjan för att förhindra arbetslivskriminalitet

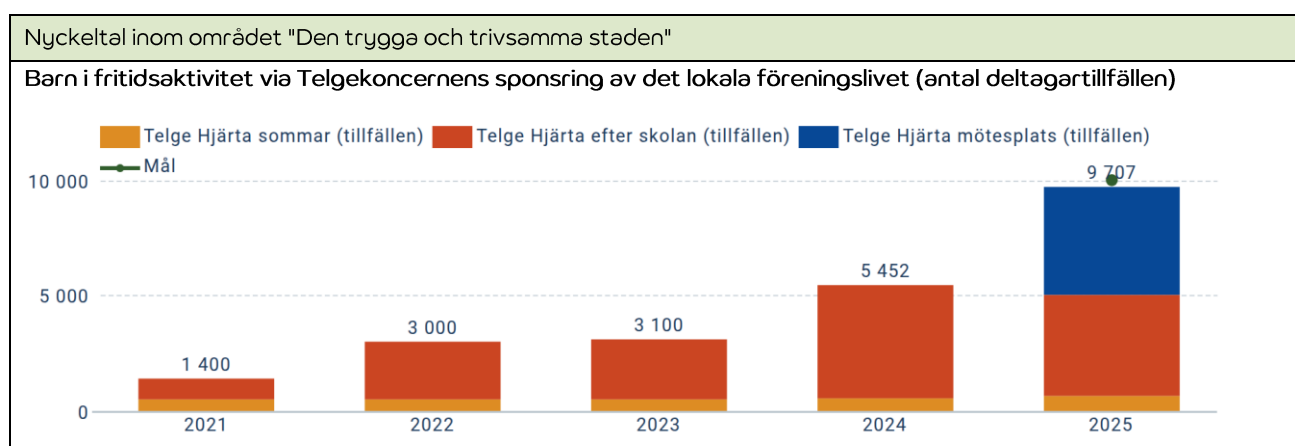
Hinder och risker

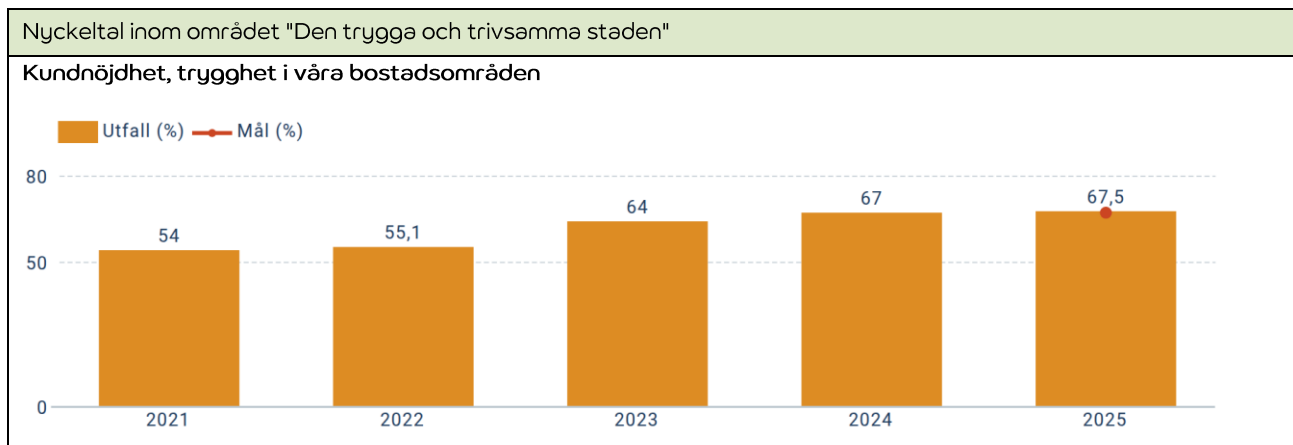
Arbetet påverkas av:

- social oro i vissa delar av staden
- ökande krav på robust infrastruktur kopplat till klimat och extrema väder
- risk för nedskräpning som påverkar boendemiljöer och trivsel
- oseriösa aktörer i entreprenader, vilket kan påverka säkerhet och kvalitet

Telge prioriterar fortsatt dessa frågor i nära samverkan med andra aktörer, investeringar i teknik och drift, ett utvecklat arbetssätt för dialog i områden samt förstärkta granskningsrutiner.

2.1.1 Nyckeltal





2.1.2 Lärande och sysselsättning

Under året har Telge fortsatt utveckla den sammanhängande kedjan av möjligheter – från fritidsaktiviteter för barn, till skolnära lärmiljöer, till praktikplatser, feriepraktik och arbetslivserfarenhet för unga vuxna och personer som står långt från arbetsmarknaden.

I skolnära och pedagogiska miljöer har Telge **stärkt lärandet** genom upplevelsebaserade aktiviteter och stöd till lärare inom naturvetenskap och teknik. Tom Tits Experiment – ett av landets mest besökta science center med nästan 200 000 besökare per år – fungerar som ett utökat klassrum där barn, unga och vuxna får utforska STEM-ämnen genom interaktiva experiment. Genom att kombinera formellt, icke-formellt och informellt lärande stärks både intresse, skolsamverkan och livslångt lärande, vilket ger fler elever bättre förutsättningar att nå behörighet till högre utbildning och stärker kommunens framtida kompetensförsörjning.

För unga vuxna och personer långt ifrån arbetsmarknaden har Telge skapat **långsiktiga möjligheter till etablering**. Genom en kombination av anställning, coaching, motivationsskapande insatser, språkutveckling och vardagsstöd har 72 procent (unga vuxna) respektive 77 procent (utrikesfödda kvinnor) av de anställda konsulterna (123 personer under 2025) gått vidare till jobb eller studier efter avslutad anställning.

Ett särskilt viktigt bidrag under året har varit det stora antalet **praktikplatser** som erbjudits inom flera av Telges olika verksamheter – inom fastighetsförvaltning, drift, teknik, service, återvinning, pedagogik och logistik. Praktik har gett konkret arbetslivserfarenhet, referenser och en chans att prova olika branscher. Det har varit en av de mest direkta vägarna till ett arbete.

För att nå unga ännu tidigare har Telge också erbjudit **feriepraktik**, vilket ger ungdomar en första trygg och strukturerad kontakt med arbetslivet. Feriepraktiken ger möjlighet att prova arbetsuppgifter, få handledning och bygga referenser som stärker deras framtida chans till utbildning och arbete. För många ungdomar fungerar feriepraktiken som deras första riktiga arbetslivserfarenhet (första raden i cv:t) och en väg in i kommunens arbetsmarknad.

Upphandlingar har också använts strategiskt för att skapa **fler vägar in i arbete**. Genom krav och dialog i avtalsprocesser öppnas dörrar för praktik, feriepraktik och lärlingsplatser även i de verksamheter som kommunen upphandlar.

Plan framåt

Telge planerar att:

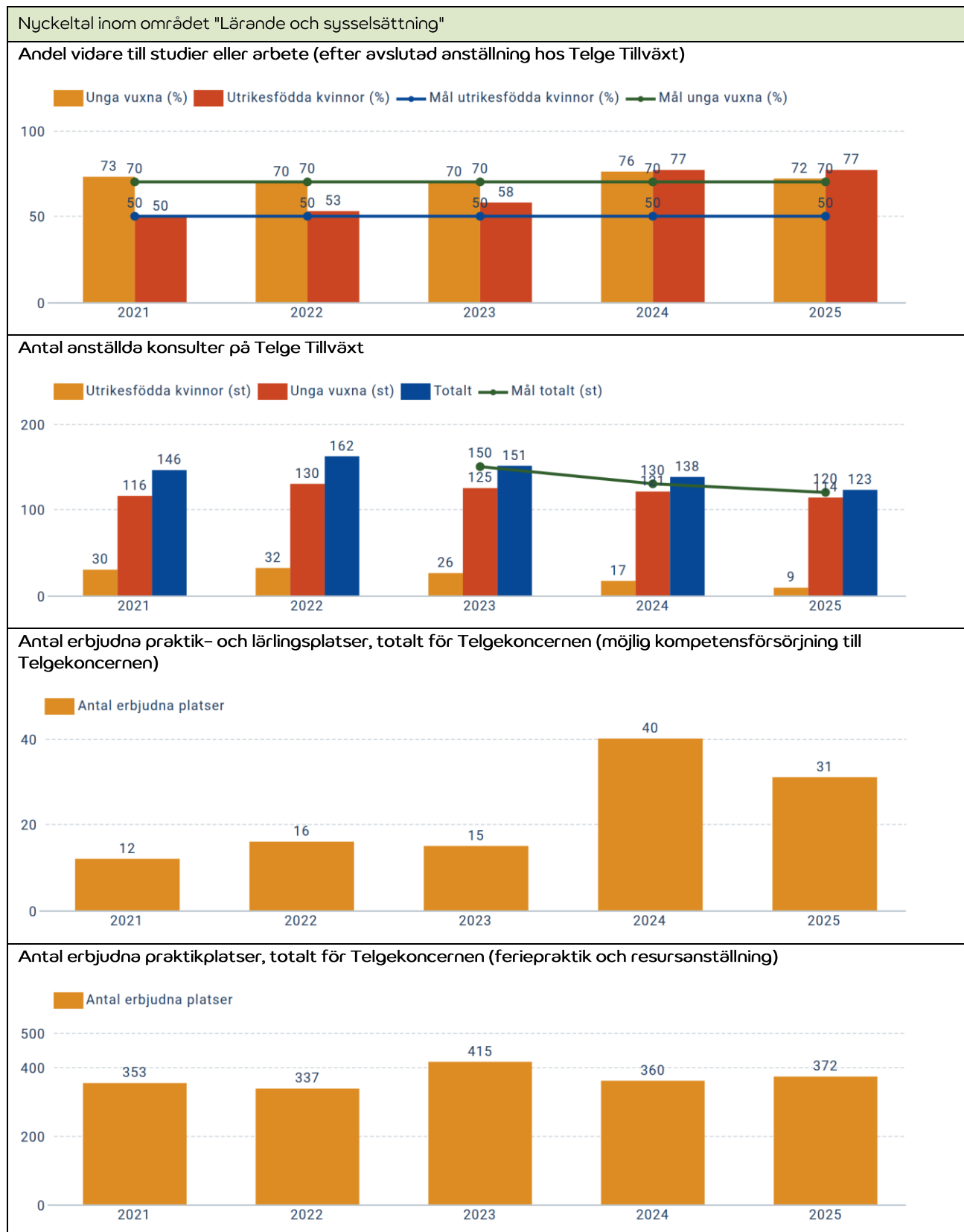
- utöka antalet praktikplatser i områden där arbetskraftsbehovet är stort (teknik, fastighet, drift, cirkulära jobb)
- utveckla fler branschspår som hjälper unga att hitta sin väg från skola till praktik och jobb
- stärka samarbete mellan skolor, fritidsverksamhet och arbetsmarknadsaktörer
- förstärka arbetet med föreningslivet för att nå fler unga i fler stadsdelar
- utöka pedagogiskt stöd för lärare och barn inom STEM-områden

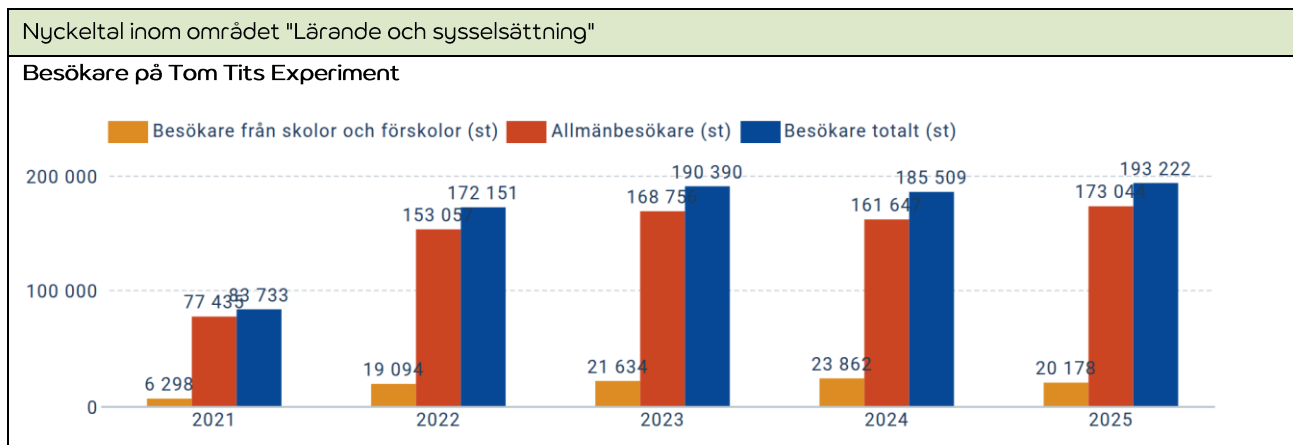
Hinder och risker

- vissa unga saknar etablerade kontaktytor och riskerar att inte nås av insatser
- arbetsmarknadskonjunkturen kan påverka möjligheterna till instegsjobb
- vissa deltagare behöver längre och mer omfattande stöd för att etablera sig

Genom tät uppföljning, partneravtal, riktad uppsökande verksamhet och en sammanhängande stödprocess arbetar Telge för att minska dessa risker.

2.1.2.1 Nyckeltal





2.1.3 Mångfald och inkludering

Under året har Telge arbetat för att säkerställa att Södertäljebor med olika bakgrunder, språk och livssituationer känner sig inkluderade i både tjänster och mötesplatser.

I arbetsmarknadsinsatserna har **unga vuxna och utrikesfödda kvinnor fått stärkt stöd**, vilket har lett till goda resultat i etablering och inkludering.

I återvinnings- och kundnära verksamheter har **invånare fått mer vägledning och utbildning** för att kunna göra hållbara val i vardagen – **oavsett språk eller tidigare kunskaper**. På publika arenor och i pedagogiska verksamheter har barn och vuxna mötts i miljöer där **kunskap och delaktighet görs tillgänglig för alla**.

Internt har **kultur- och värdegrundsarbetet stärkts**, särskilt i verksamheter med hög säkerhetsprioritet, för att säkerställa arbetsplatser fria från diskriminering och kränkande beteenden både internt och externt.

I inköpsarbetet har **tillgänglighet, etik och barnrättsperspektiv** tydligt integrerats i upphandlingar. Direktupphandlingar annonseras öppet, vilket gör marknaden mer tillgänglig för mindre lokala aktörer – en viktig del i att öppna dörrar för fler.

Plan framåt

Telge kommer att:

- fortsätta utveckla inkluderande kundmöten och tillgänglig information
- stärka perspektiv som Barnkonventionen i upphandlingar
- arbeta vidare med inkluderande kultur och arbetsmiljö i alla verksamheter
- säkerställa att fler grupper nås av lärande- och fritidsaktiviteter
- utveckla fler insatser i stadsdelar med störst behov

Hinder och risker:

- ojämlika förutsättningar mellan olika stadsdelar
- språkbarriärer som skapar hinder för deltagande
- varierande kapacitet hos föreningar, skolor och samarbetspartners
- komplexitet i att säkerställa tillgänglighet i alla led av tjänsterna

Telges arbete fortsätter med att hantera riskerna genom samverkan, utbildningsinsatser, förbättrade rutiner och nära dialog med lokalsamhället.

2.2 Omtanke om människan – medarbetare

Tillståndsmål	Beskrivning
Vi är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag.	Hos Telge är alla medarbetare stolta och engagerade i skapandet av ett bättre Telge och en stad som utvecklas hållbart. Vi har omtanke om varandra och vår verksamhet såväl som om våra kunder. Som fundament i vår förmåga att skapa välmående och engagemang finns vårt ledarskap och medarbetarskap samt våra värderingar. Bland annat lägger vi vikt vid att spegla mångfalden i det omgivande samhället, möjliggör för livslångt lärande och intern rörlighet samt skapar förutsättningar för varje medarbetare att leva efter kärnvärdena öppen, enkel, personlig och modig.

Telge bidrar till tillståndsmålet att vi är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag. Genom ett aktivt arbete för att vara en attraktiv arbetsgivare bidrar vi till att skapa omtanke om varandra och vår verksamhet såväl som våra kunder.

Under året har engagemanget och stoltheten bland våra medarbetare stärkts ytterligare. Satsningar på vårt ledarskap och våra medarbetare i form av kompetensutveckling, proaktivt arbetsmiljöarbete och att utveckla organisationskulturen genom våra värderingar har lett till en mer välmående organisation. Samtidigt som vi fortsatt behöver stärka arbetet för att spegla mångfalden i det omgivande samhället.

Vi står inför kompetensförsörjningsutmaningar som påverkar vår möjlighet att fortsätta utvecklas i enighet med tillståndsmålet. För att möta detta behöver Telge fortsatt prioritera utvecklingen av såväl medarbetar- och ledarskapet samt aktiviteter för att ytterligare stärka oss som en attraktiv arbetsgivare.

2.2.1 Attraktiv arbetsgivare

Telge arbetar långsiktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare där våra medarbetare är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag. Under året har vi intensifierat arbetet med att stärka vårt arbetsgivarvarumärke genom riktade aktiviteter, gemensamma budskap och ökad synlighet externt.

Ett viktigt inslag i employer branding-arbetet har varit att lyfta fram medarbetare som ambassadörer. Genom konceptet "Jag valde Telge" har personporträtt och medarbetarprofiler tagits fram som visar bredden av yrkesroller och den stolthet som finns inom Telge. Dessa berättelser har använts i rekryteringskampanjer, sociala medier, annonser och på webbplatsen för att stärka bilden av Telge som en arbetsplats med samhällsnytta och engagemang.

Bolagen har också deltagit i kompetensmässor, Södertälje Science Week och olika branschforum för att möta framtida medarbetare och öka kännedomen om koncernen. Samtidigt har flera bolag påbörjat eller fortsatt arbete med kultur- och värderingsutveckling för att skapa inkluderande, sammanhållna och moderna arbetsplatser där medarbetare känner tillhörighet och tydlighet i sin roll.

Telge arbetar mot tillståndsmålet att alla medarbetare är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag. För att följa hur vi utvecklar oss mot tillståndsmålet gör vi löpande mätningar av eNPS (Employee Net Promotor Score), som mäter i vilken utsträckning medarbetarna rekommenderar Telge som arbetsgivare. Resultatet för Telge förbättrades från föregående år från 22 till 24 där resultat från 20 och uppåt anses vara ett bra värde. Variationer mellan bolagen finns, men där systematiskt arbete med ledarskap, dialog och arbetsmiljö genomförts syns tydliga förbättringar.

Utöver eNPS mäts nio olika index i samma medarbetarundersökning, i vilken Telge står sig stark inom områden som arbetsglädje, meningsfullhet, personlig utveckling och teamkänsla.

Kompetensförsörjning & medarbetarutveckling

En hållbar kompetensförsörjning är avgörande för Telges förmåga att fullfölja sitt samhällsuppdrag och möta framtida krav. Flera av bolagen står inför både pensionsavgångar och ökade kompetenskrav inom teknik, hållbarhet, digitalisering, krisberedskap och service. Arbetet under året har därför fokuserat på att stärka strukturer för rekrytering, introduktion, kompetensutveckling och intern rörlighet.

De långsiktiga kompetensbehoven analyseras varje år i samband med affärsplaneprocessen och varje bolag arbetar kontinuerligt med kompetensinventeringar. Det sker både genom strukturerade talanginventeringar och i samband med att vakanser uppstår. Detta för att ta tillvara på varje medarbetares förmåga och möjliggöra kompetensutveckling.

Telge har genomfört en rad åtgärder såsom implementering av nytt rekryteringsstöd, framtagande av

tydliga karriärsteg, utveckling av introduktionsprogram samt satsningar på digitalisering och nya arbetssätt som effektiviserar organisationen. Telge Inköps kompetenstrappa är exempel på initiativ som både attraherar ny kompetens och stärker interna utvecklingsmöjligheter.

Ledarskapsutveckling har också varit ett prioriterat område. Flera bolag har genomfört ledarskapsprogram, deltagit i samt själva genomfört chefsforum och regelbundet erbjudit stöd till chefer för att säkerställa god arbetsmiljö, dialog och delaktighet. Satsningar på tvärfunktionella samarbeten, lärande organisationer och kontinuerliga förbättringsprocesser, såsom Lean-arbetssätt, Gemba-besök och objektsförvaltning, bidrar till både kompetensutveckling och effektiv leverans.

Personlig utveckling är ett av de viktiga nyckeltal som främjar och mäter upplevelsen av lärande och kompetensutveckling. På en tiogradig skala ligger Telge på 7,6 vilket både är en förbättring mot föregående år (7,4) samt ett resultat som är högre än externa jämförelser.

Plan framåt

Planen under 2026 är att fortsätta arbeta strategiskt med vår position som arbetsgivare och rikta in våra insatser med fokus på roller där kompetensbristen är störst.

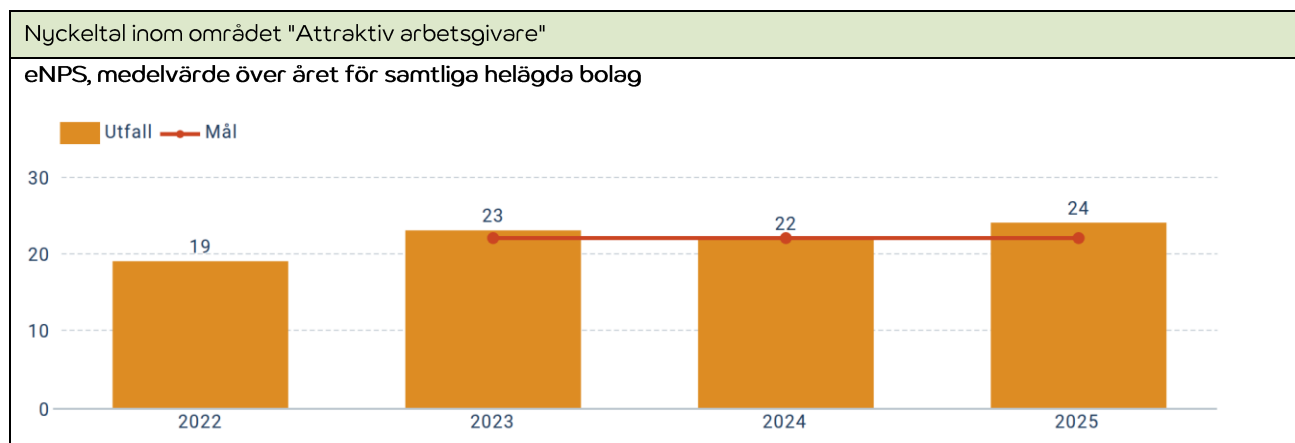
Framåt planerar Telge att ytterligare stärka kompetensförsörjningen genom strategiska samarbeten med utbildningsaktörer, fler praktikplatser, riktade rekryteringsinsatser och fördjupad kompetensutveckling kopplad till hållbarhet, digitalisering och framtida branschkrav. Även arbete med Telges kärnvärden planeras inom flera bolag för att arbeta med kulturförflyttningar och ytterligare stärka kompetensförsörjning och medarbetarutveckling.

Hinder och risker

Många bolag, särskilt de inom tekniska och fastighetsnära verksamheter, ser en hårdnande konkurrens om rätt kompetens. Specialistroller, digital kompetens, hållbarhetskompetens och tekniska yrken är särskilt svårrekryterade. Om insatser inom employer branding inte fullt ut genomförs eller om behoven överstiger resurser finns risk att Telge inte når rätt målgrupper eller uppfattas som en tillräckligt attraktiv arbetsgivare.

Otydlighet i kultur, rollförväntningar och arbetssätt kan påverka trivsel och effektivitet. Flera bolag lyfter att kultur och värderingar behöver stärkas och kommer arbetas med för att bibehålla attraktivitet och enhetlighet i en växande koncern.

2.2.1.1 Nyckeltal



2.2.2 Våra medarbetare

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Under året har Telge fortsatt att utveckla ett hållbart och attraktivt arbetsliv med fokus på kultur, ledarskap, arbetsmiljö och kompetensförsörjning. Ett gemensamt tema är betydelsen av tydligare uppdrag, ansvar och roller, särskilt i de verksamheter där större organisatoriska förändringar nyligen genomförts. I flera bolag har kulturförflyttningar, förbättrade introduktionsprocesser och ett mer närvarande ledarskap bidragit till ökad tydlighet, stärkt samarbete och en högre grad av engagemang bland medarbetarna. Tätt och systematisk uppföljning genom medarbetarundersökningar och arbetsmiljörapportering i ENIA skapar förutsättningar för datadrivet förbättringsarbete och tidiga insatser.

Arbetsmiljöarbetet kännetecknas av en ökande medvetenhet. Inom Telge har ett aktivt arbete bedrivits kring proaktiva insatser så som rehabiliteringssamtal vid tidiga tecken på ohälsa, riktade hälsoaktiviteter och kontinuerlig uppföljning av resultat i medarbetarundersökning. Kompetensutveckling och delaktighet återkommer som centrala områden. Lean-inspirerade arbetssätt, digitalisering av processer och utvecklingen av interna karriärvägar bidrar till både effektivitet och ökad motivation. I flera bolag har gemensamma möten, trivselaktiviteter och temadagar stärkt samhörigheten och gett ökat utrymme för

dialog.

Telge uppvisar en trend med sjunkande sjukfrånvaro, både korttid- och långtidsfrånvaro samt en ökad trivsel med förbättrat resultat gällande arbetssituationen samt en minskande personalomsättning. Skillnaderna i sjukfrånvaro bland kvinnor och män på Telge minskade under året vilket avviker från trenden i samhället.

Chefernas stöd i det proaktiva systematiska arbetsmiljöarbetet har under året utvecklats till att bli en integrerad del i gemensamma ledningssystemet med Stratsys som systemstöd. Arbetet med att förankra och vidareutveckla arbetssätten med hjälp av det nya it-stödet har pågått under hösten 2025 och kommer att fortsätta under hela 2026. Nyckeltal har kopplats till fördelade uppgifter i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att bättre kunna följa effekten av utfört arbete.

De större bolagen har forum där identifierade arbetsmiljörisker samt inträffade tillbud och olyckor analyserats och hanterats i syfte att förebygga ohälsa och olycksfall. I grupperna ingår både chefer, medarbetare och skyddsombud. Flera förbättringar i arbetsmiljö har kommit ut av arbetet, bland annat åtgärder för att hantera den vanligaste rapporterade skadeorsaken vid olyckor.

Plan framåt

Under kommande år fortsätter Telge utveckla arbetsmiljöarbetet för att vi ska vara en arbetsplats där våra medarbetare mår bra under hela arbetslivet. Fördjupad kultur- och ledarskapsutveckling, stärkt introduktion, tydligare karriärvägar, ökande delaktighet och målmedveten kompetensutveckling ger förutsättningar för detta. Med förbättrade systemstöd för det systematiska arbetsmiljöarbetet och ökande möjligheter att följa arbetsmiljöarbetets effekter skapar vi förutsättningar för Telge att bli än mer proaktiva i arbetsmiljöarbetet.

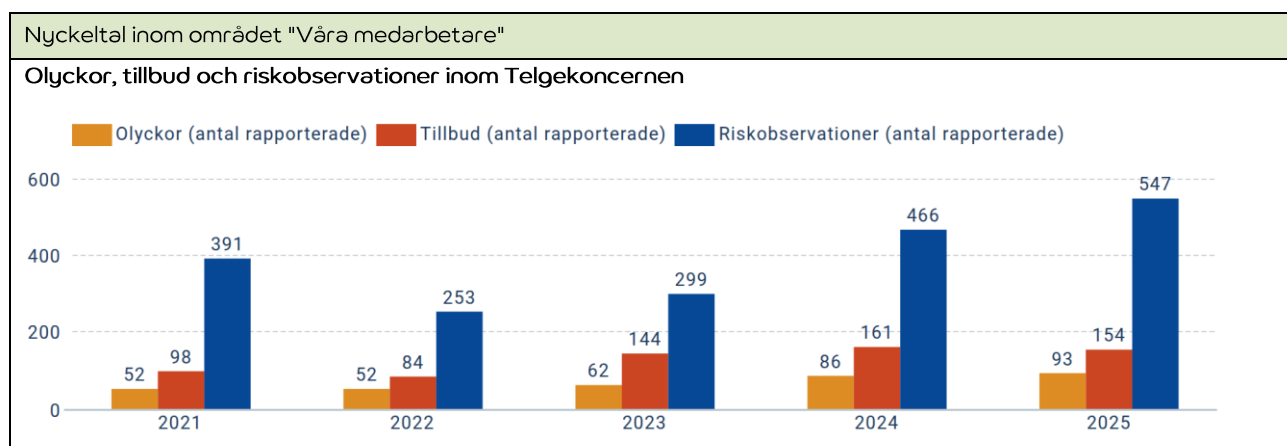
Flera bolag planerar för vidareutveckling av Lean-arbetsätt, processkartläggningar och införande av nya digitala verktyg för att med ökad tydlighet skapa bättre förutsättningar för varje medarbetare att må bra på arbetet.

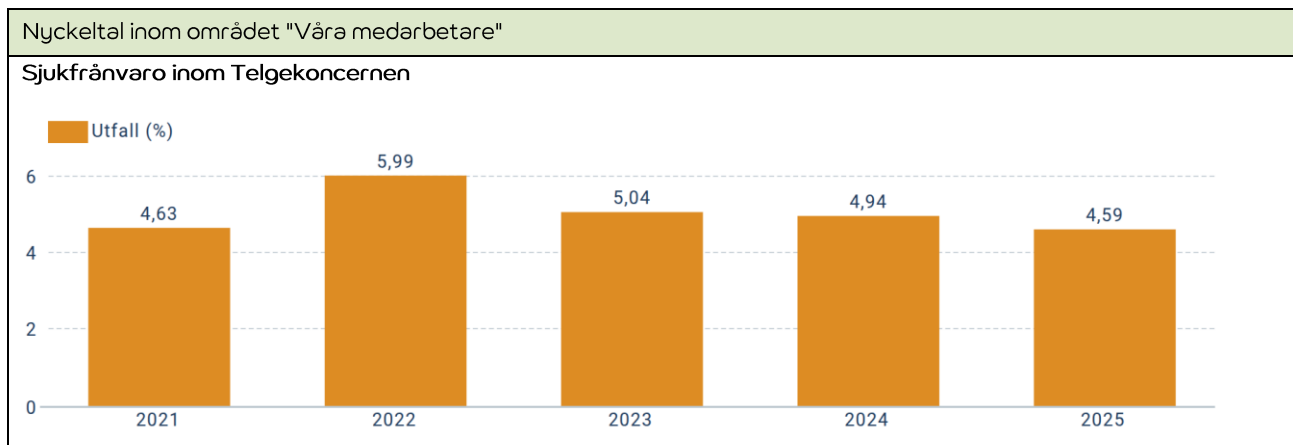
Hinder och risker

Att implementera nya arbetssätt och systemstöd är både tids- och resurskrävande. Det kan riskera att ta bort fokus från det som sker i arbetsmiljön i vardagen. Kontinuerligt stöd till chefer genom dialog, information och utbildning är viktiga faktorer att fortsatt arbeta med.

En hög förändringstakt med omorganisationer och nya arbetssätt kräver tydliga uppdrag, ansvar och prioriteringar då det annars finns risk för försämrad arbetssituation och engagemang bland våra medarbetare. Kompetensförsörjningsutmaningar med flera bristyrken och svårigheter med att behålla och rekrytera nyckelkompetenser, särskilt i specialiserade roller, är också något vi ser kan ge stor påverkan på våra medarbetares välmående.

2.2.2.1 Nyckeltal





2.2.3 Vårt ledarskap

Ledarskapet inom Telge ska präglas av att vara transformativt och transaktionellt. Enligt forskning ger detta förutsättningar för och möjligheter till att ge medarbetare tydliga målsättningar och förväntansbilder med målet att skapa en effektiv, trygg och välmående organisation.

Under 2025 har bolagen genomfört ett omfattande och samordnat arbete för att stärka ledarskapet, där Telgeledaren fortsatt utgör det gemensamma ramverket för ledarskap. Under året har nya chefer genomgått vårt ledarskapsprogram för Telgeledaren. Samtliga bolag har även arbetat med ytterligare förankring av Telgeledaren genom en workshopserie med fokus på att diskutera ledarskapets utmaningar och reflektion kring det egna ledarskapet. Ett nytt ledarskapsnätverk har etablerats under året där chefer från olika bolag inom Telge träffas kontinuerligt för att dela erfarenheter och utvecklas i sitt ledarskap tillsammans med andra ledare.

Ledarskapsinsatserna har bidragit till stabila och i flera fall ökande ledarskapsindex på bolagsnivå, vilket visar att arbetet ger effekt. För Telge har ledarskapsindex under året ökat till 8,0 från föregående års resultat på 7,8.

Den gemensamma inriktningen präglas av ett tydligt fokus på transaktionellt och transformativt ledarskap, stärkta strukturer, utvecklade arbetssätt och ett mer närvarande och tillgängligt ledarskap. Flera bolag har under året genomfört större organisatoriska förändringar eller utvecklingssatsningar, där ledarskapet varit avgörande för att skapa trygghet, tydlighet och hållbarhet i förändringsprocesserna.

Genom koncerngemensamma utbildningar, tvärfunktionella chefsnätverk, mentorskap och chefsforum har chefer i hela koncernen fått stöd i att leda verksamheter i förändring, stärka sin kommunikativa förmåga och utveckla sina arbetssätt. Kultur- och värdegrundsarbetet har samtidigt intensifierats, med allt större fokus på öppenhet, delaktighet och lärande.

Plan framåt

För att fortsätta utveckla vårt ledarskap kommer vi framåt att utbilda nya chefer i Telgeledaren, fortsätta genomförandet av workshopserien för ytterligare förankring av Telgeledaren samt bibehålla arbetet med mentorskap. Ett fortsatt fokus på att etablera nya chefsnätverk skapar förutsättningar för våra chefer att utbyta erfarenheter och reflektion kring ledarskap. I flera bolag planeras för fortsatta och nya chefsforum för erfarenhetsutbyte och lärande.

Satsningar på utbildningar inom olika områden inom ledarskap kommer att erbjudas under kommande år. Syftet är att stärka cheferna ytterligare i förmågan att leda transaktionellt. Under året kommer en pilotutbildning i innovationsledning att påbörjas för chefer med syftet att genom ledarskapet stärka innovationsförmågan inom Telge.

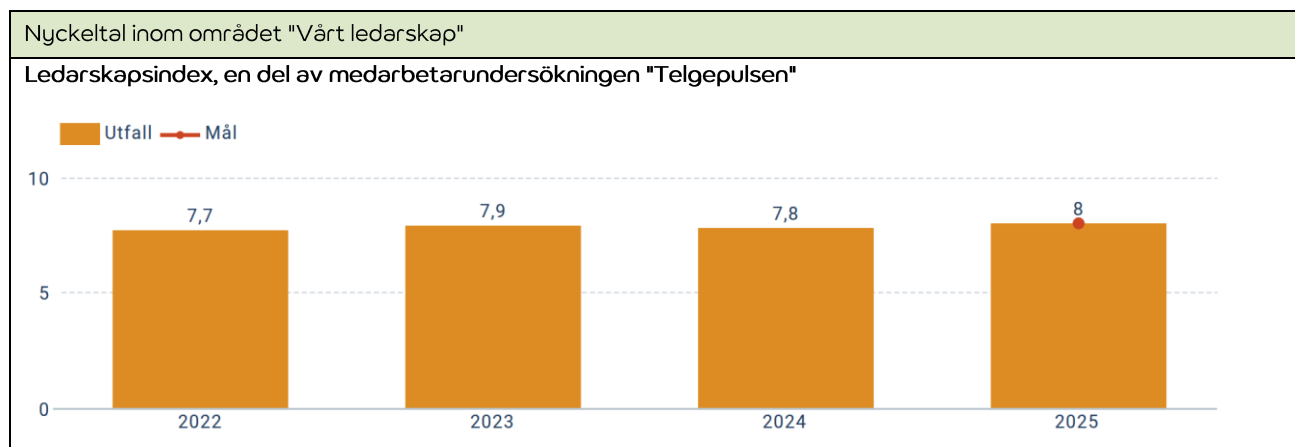
Flera bolag arbetar vidare med styrmodeller, arbetsprocesser och strukturer för att skapa förutsägbarhet och minska variation i arbetssätt. Detta är en förutsättning för att kunna utöva ett transformativt ledarskap.

Under det kommande året kommer även ett arbete påbörjas för att ytterligare definiera medarbetarskap och självledarskap inom Telge.

Hinder och risker

Arbetslivet definieras av hög förändringstakt vilket kan leda till hög belastning på chefer i perioder. I flera bolag sker stora förändringar vilket kan leda till förändringströtthet hos både medarbetare och chefer. Kulturförflyttningar i både ledarskap och medarbetarskap tar tid och riskerar att tappa tempo över tid. För att möta dessa utmaningar kommer Telge fortsatt satsa på att stärka det transformativa ledarskapet och stärka medarbetar- och självledarskap.

2.2.3.1 Nyckeltal



2.2.4 Mångfald och inkludering

Telge lägger stor vikt vid att spegla mångfalden i samhället. En arbetsplats präglad av mångfald stärker både konkurrenskraft och hälsa och skapar en dynamik som utvecklar verksamhet och affär. Vårt arbete med mångfald och inkludering är integrerat i vardagen och en naturlig del av bolagens verksamhet. Detta hanteras genom bland annat kompetensbaserad rekrytering och chefsutbildningar till tvärfunktionella mångfaldsforum, och daglig strukturerad uppföljning.

Samtliga nya chefer utbildas i mångfald och inkludering, och inom Telge finns en väl använd verktygslåda med övningar för löpande dialog i arbetsgrupper. Övningarna stärker förståelsen för olikheter och hjälper oss att upptäcka, förebygga och hantera utmaningar kopplat till mångfald och inkludering. Telge Bostäder förnyade under 2025 sitt HBTQI-certifikat och driver arbetet med en utsedd mångfaldsgrupp, temaföreläsningar och en strukturerad handlingsplan. Andra bolag arbetar parallellt med kultur- och värderingsprocesser, bland annat genom koncerngemensamma verktyg och breda medarbetarworkshops.

Arbetet följs upp kvartalsvis avseende könsfördelning på både medarbetar- och chefsnivå i koncernen och respektive bolag. Dessutom mäts upplevelser av respekt och frånvaro av kränkningar månadsvis i vår medarbetarundersökning. Under året har upplevelsen av att bli respekterad av kollegor ökat från 8,5 till 8,7 medan upplevelsen av att arbetsplatsen är fri från trakasserier och kränkande särbehandling ökat marginellt från 8,4 till 8,5. Könsfördelningen i koncernen är fortsatt jämn över tid. Andelen kvinnor i chefsposition uppgår till 42 procent. Det speglar könsfördelningen inom Telge men understryker samtidigt behovet av ett fortsatt aktivt jämställdhets- och mångfaldsarbete, särskilt inom mansdominerade delar av verksamheten.

Utöver den löpande uppföljningen tar koncernen årligen fram en fördjupad statistikrapport baserad på underlag från SCB. Rapporten sammanställs per bolag och kommuniceras till respektive bolagsledning för analys och reflektion kring utvecklingen inom mångfald och jämställdhet. I sammanställningen ingår nyckeltal såsom andel medarbetare med svensk respektive utländsk bakgrund, andel chefer med svensk och utländsk bakgrund, samt fördelningen av tillsvidareanställda och övriga anställningsformer utifrån bakgrund. Därutöver följs könsfördelningen bland både medarbetare och chefer i varje bolag. Genomlysningen ger ett gemensamt underlag som stödjer analys och dialog kring utvecklingen inom mångfald och inkludering.

Plan framåt

För att fortsätta sträva mot målsättningen om att spegla mångfalden i samhället kommer vi fortsätta utbilda våra chefer i Telgeledaren för att ge dem förutsättningar att utöva ett inkluderande ledarskap. Vi kommer bedriva kompetensfördjupande insatser så som temaföreläsningar och fortsatt arbete i enlighet med HBTQI-certifiering.

Vi kommer fortsatt använda kompetensbaserad rekrytering där aktiva ansträngningar för att bredda kandidatinflödet via employer branding insatser är ett led i att nå ut bredare. Via kvartalsvisa uppföljningar av nyckeltal skapar vi förutsättningar för uthålliga, dataunderbyggda insatser för att öka andelen kvinnor och medarbetare med utländsk bakgrund i chefs- och specialistroller, särskilt i mansdominerade branscher.

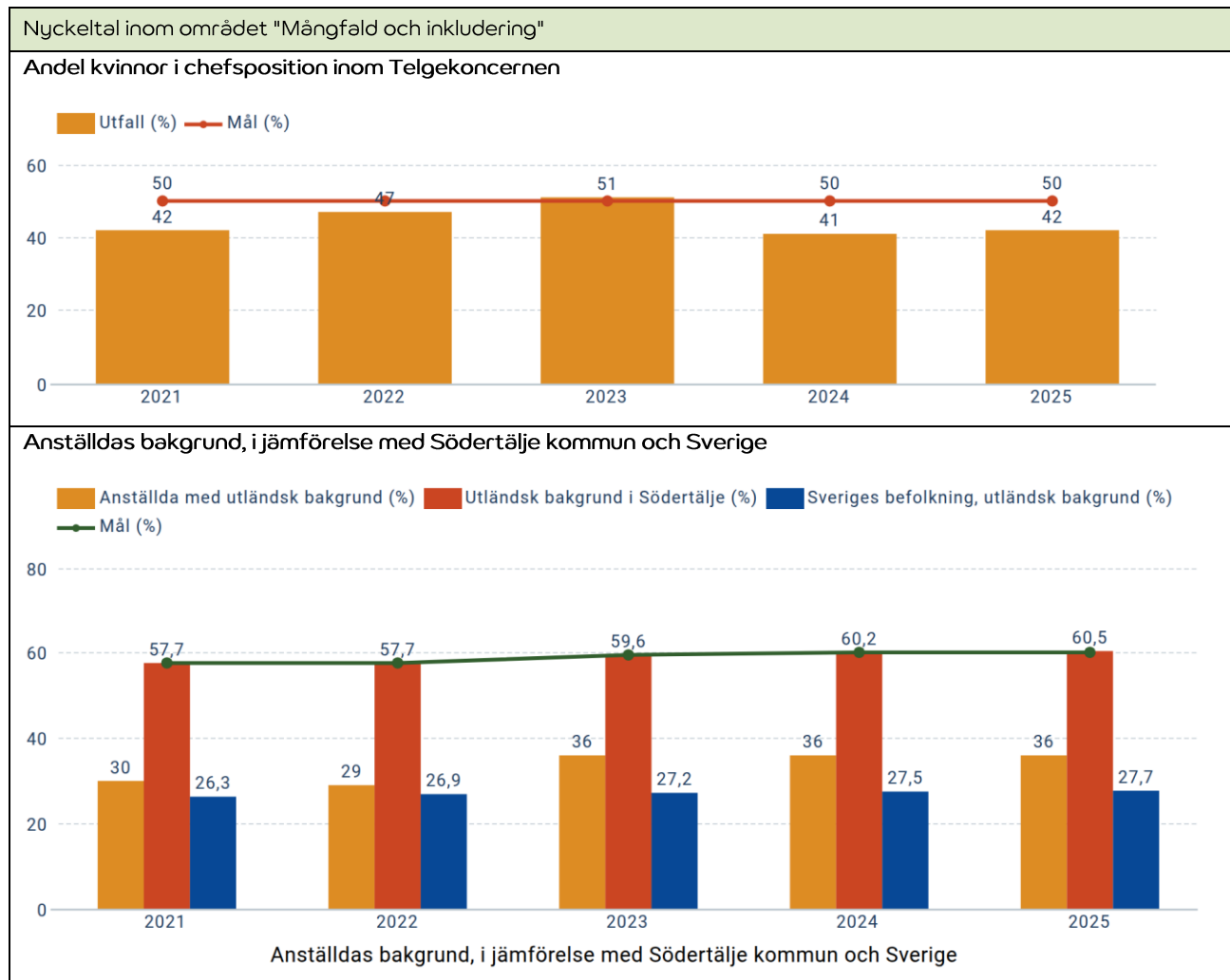
Hinder och risker

En risk i arbetet med mångfald och inkludering är om arbetet uppfattas som projekt- eller punktinsatser snarare än integrerat i vardagen. Detta motverkas genom kontinuerlig kompetensutveckling, tydliga förväntningar på ledarskapet samt uppföljning och dialog.

Ytterligare en utmaning Telge har är att vi verkar i mansdominerade branscher. Ett strukturellt

snedfördelat utbud av kandidater påverkar våra möjligheter att bli mer jämställda. Till detta tillkommer även kompetensbrist inom flera yrkesområden och i vissa bolag låg personalomsättning som ytterligare försvårar möjligheterna till att genom rekrytering nå målsättningen om att spegla mångfalden i samhället.

2.2.4.1 Nyckeltal



3 Miljömässig hållbarhet

3.1 Omtanke om planeten

Tillståndsmål	Beskrivning
Vi är gröna och klimatneutrala samtidigt som vi är möjliggörare för ett hållbart samhälle.	Vår egen verksamhet har en positiv påverkan på planeten genom minskade utsläpp, energieffektivisering, cirkulära affärsmodeller och förändrade beteenden. Vi är robusta, klimatneutrala, gröna och cirkulära.
	Vår verksamhet möjliggör för andra att bidra på samma sätt. Det gäller våra leverantörer, kunder och övriga intressenter som kan påverka och bidra.
	Vår verksamhet skapar förutsättning för människor, företagare och organisationer att hantera ett förändrat klimat, minska sina växthusgasutsläpp, bidra till ökad biologisk mångfald och cirkulera mer resurser. Detta bidrar till ökad trivsel, trygghet och attraktivitet för Södertälje.
	Genom vårt miljö- och klimatarbete är vi en förebild i vår omgivning. Vi lever som vi lär och ser en ökad efterfrågan av våra hållbara leveranser och tjänster som gör det lätt att göra rätt.

Telgekoncernen (Telge) har under 2025 tagit viktiga steg mot tillståndsmålet att vara grön och klimatneutral. Bland årets insatser märks:

- utbyggd laddinfrastruktur och driftsättning av nya solcellsanläggningar
- förbättrad vattenkvalitet och lansering av Telge Textil för återbruk av textilier
- minskade utsläpp från egna och leasade fordon med 35 procent tack vare minskad dieselanvändning, elektrifiering och bättre ruttplanering
- energieffektivisering och stärkta insatser för biologisk mångfald.

Samtidigt har utsläppen inom scope 1 och 2 ökat, främst på grund av utsläpp av metan från Tveta deponi och en högre emissionsfaktor för fjärrvärme, där ökade allokerade utsläpp har haft stor påverkan. Leveranssäkerheten är fortsatt hög.

Sammantaget bedöms utvecklingen som **gul med inslag av rött**; vi rör oss mot målen, men inte i önskad takt.

- Planen framåt fokuserar på fortsatt klimatanpassning, elektrifiering, energieffektivisering och utökad samverkan kring biologisk mångfald och återbruk.

De största riskerna är klimatförändringarnas ökade omfattning, fjärrvärmens emissionsfaktor, kapacitetsbrist i energisystemet, deponigasutsläpp, brist på kompetens och tillförlitliga data samt målkonflikter mellan gröna lösningar och verksamhetsbehov.

3.1.1 Robust

Effekterna av klimatförändringar – ökade skyfall, värme, erosion och rasrisk – ställer höga krav på en robust och motståndskraftig infrastruktur. Under 2025 har Telge fortsatt arbeta systematiskt med förebyggande och avhjälpanande åtgärder för att skydda tekniska system och sårbara byggnader med målsättningen att ingen ska påverkas negativt av klimatets konsekvenser.

Leveranssäkerheten visar stabila resultat gällande avbrottsminuter:

- **Vatten och avlopp:** 1,2 min/kund – en fortsatt låg nivå tack vare områdesvisa läcksökningar och snabb hantering av svårförutsägbara ledningsläckor.
- **Fjärrvärme:** 0,64 min/kund – den lägsta nivån sedan 2015, bland annat genom rundmatning och sju månader utan läckagerelaterade avbrott.
- **Elnät:** 26,52 min/kund – två oväder orsakade totalt ca 16 avbrottsminuter; övriga månader låg mellan 0–2 min.
- **Stadsnät:** 7,49 min/kund – förbättrad driftstabilitet efter utbyte av äldre switchar och kundutrustning.

Inom **VA-Hållbarhetsindex** förbättrades vattenkvaliteten med färre klagomål och fullständig åtgärdsuppföljning. Dricksvattenskyddet stärktes genom beslut om vattenskyddsområde i Mälaren, vilket

tryggar försörjningen för över 100 000 invånare. Samtidigt är leveranssäkerhet, reservkraft och kompetensförsörjning fortsatt bedömda som röda indikatorer.

Dricksvattenproduktionen har fortsatt att leverera hög robusthet genom naturlig infiltration via grusås. Metoden uppmärksammades nationellt för sin hållbarhet och innovationsgrad. Under året togs tre vattenkiosker i drift som möjliggör säkra och stora vattenuttag utan att belasta dricksvattnenätet.

Klimatanpassningsarbetet har fördjupats: detaljerade analyser av fastigheter, dagvattenflöden och hamnens sårbarhet har lett till konkreta åtgärder som fördröjningsmagasin, öppna dagvattenlösningar, höjdsättning av mark och förstärkta tekniska utrymmen. Fler byggnader har identifierats med behov av värmeanpassning såsom solavskärmning och skuggande grönytor.

I Södertälje Hamn har robusthetsarbetet omfattat säkerhet, digital motståndskraft och utveckling av hållbara logistiklösningar, bland annat genom deltagande i det europeiska samarbetet Green Goods Hub.

Plan framåt

Vi fortsätter stärka infrastrukturen genom:

- automatisering av mottagningsstationer i elnätet för snabbare feldetektering och sektionering
- fler klimatanpassningsåtgärder i fastigheter, hamn och utemiljöer, med ökat fokus på värmerisker
- fördjupade risk- och sårbarhetsanalyser samt utveckling av konkreta åtgärdsplaner med stöd av grönytefaktor (läs mer om grönytefaktor under avsnitt 3.1.3 Grönt)
- genomförande av ett projekt tillsammans med RISE för att skapa en gemensam modell för klimatanpassning mellan bolagen och kommunen
- förstärkning av kajstrukturer i hamnen för att möta höjda vattennivåer, skyfall och erosion.

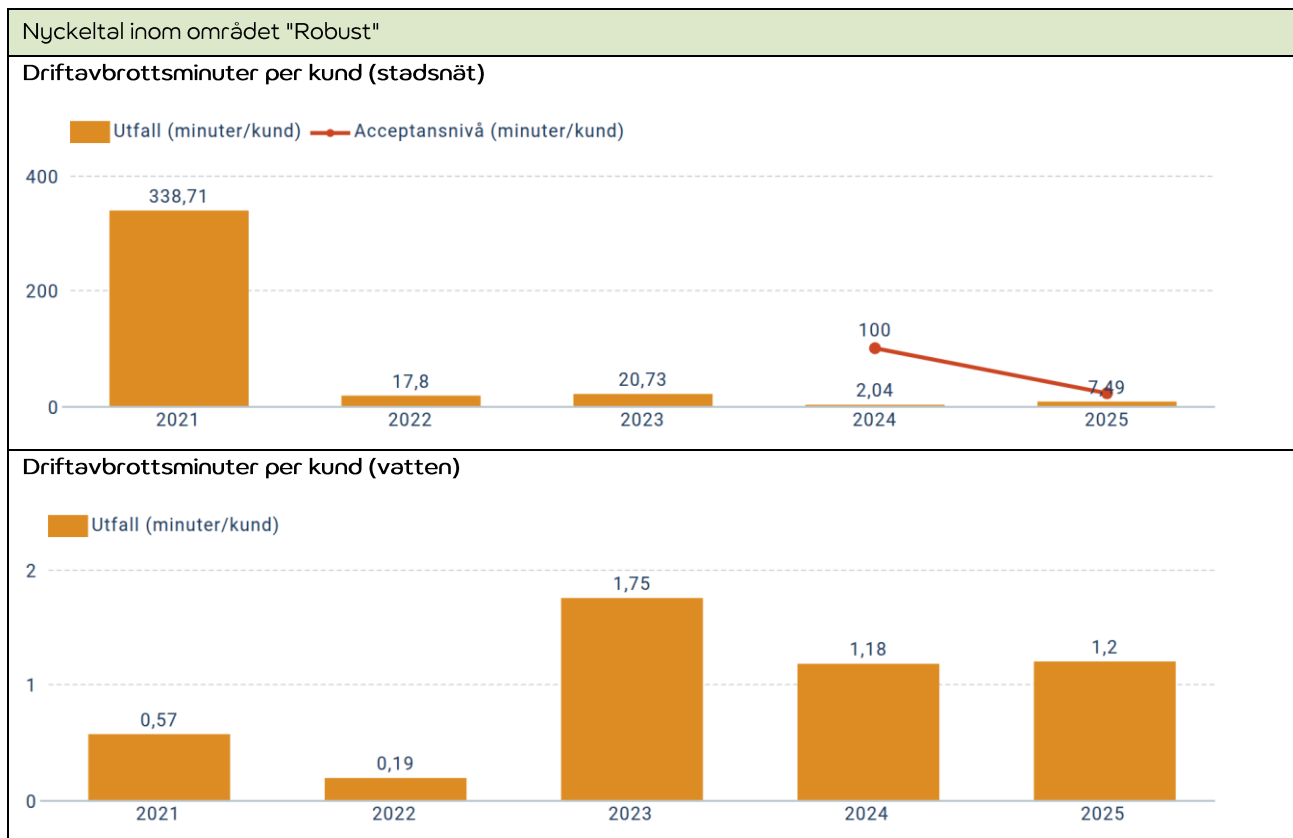
Hinder och risker

Klimatförändringarnas ökade omfattning innebär större risk för avbrott, svårare reparationsarbete och snabbare investeringsbehov än tidigare prognoser förutsatt. Skyfall och värme pekades fortsatt ut som kritiska riskfaktorer.

Det finns även målkonflikter, exempelvis behovet av genomsläppliga grönytor i områden där verksamheten kräver hårdgjorda ytor, såsom hamnområden och vissa fastigheter. Brist på kompetens inom beredskap, processteknik och styr- och reglerteknik kan påverka förmågan att genomföra nödvändiga åtgärder i tid.

3.1.1.1 Nyckeltal





3.1.1.2 VA-hållbarhetsindex

Hållbarhetsindex		2021	2022	2023	2024	2025
Hållbara tjänster för brukare	Hälsomässigt säkert vatten					
	Vattenkvalitet (Tv)					
	Leveranssäkerhet (Tl)					
	VA-planering (Tp)					
	Klimatanpassning och översvämningssäkerhet (Tø)					
	Nöjdare brukare (Tn)					
	Kommunikation (Tk)					
	Hushållning med ändliga resurser (Mr)					
Miljö-mässig hållbarhet	Hushållning med energi (Me)					
	Miljökrav (Mm)					
	Vattentillgång (Mv)					
	VA-anläggningens status (Rs)					
Hållbara resurser	Driftstabilitet (Rd)					
	Personalresurser och kompetens					

3.1.2 Klimat

Under 2025 har Telge fortsatt arbetet med att minska klimatpåverkan och stärka energisystemets robusthet i linje med Södertälje kommuns energiplan och Miljö- och klimatstrategi, med målet om nettonoll-utsläpp 2030 inom scope 1-2. Arbetet har bedrivits både genom operativa åtgärder i bolagen och genom regional samverkan, bland annat inom det regionala samverkansforumet REST (regionalt elförsörjningsforum i Stockholms län), där en gemensam effektkarta har tagits fram för att bättre prioritera framtida el- och energibehov.

Trots genomförda åtgärder ökade Telges utsläpp under året inom scope 1 och scope 2, medan de

rapporterade scope 3-utsläppen var ganska oförändrade. Utsläppssökningen förklaras främst av faktorer utanför den dagliga driften, samtidigt som bolagens energieffektiviserande arbete haft en tydligt dämpande effekt.

Scope 1

Telges direkta utsläpp uppgick under 2025 till 3 096 ton CO₂e. Den dominerande utsläppskällan är fortsatt metan från den nedlagda Tvetå deponi, som står för nära 90 procent av scope 1. Utsläppssökningen under 2025 kopplas till fortsatt ökade metanemissioner och begränsad möjlighet att nyttiggöra deponigasen i fjärrvärmesystemet under delar av året. När gasuppsamlingen fungerar används gasen i Järna panncentral, där den ersätter annat bränsle och bidrar till både lägre utsläpp och lokal energiförsörjning.

Samtidigt visar Telges klimatarbete på tydliga resultat. Utsläppen från egna och leasade fordon minskade med 35 procent, till följd av minskad dieselanvändning, elektrifiering och ökad ruttplanering. Även utsläpp från egen energiproduktion och reservkraft minskade genom effektivare drift och minskat beroende av fossila bränslen. Satsningar på utökad laddinfrastruktur och investeringar i elektrifierade fordon och solcellsanläggningar har varit viktiga åtgärder.

Scope 2

Utsläppen från inköpt energi uppgick till 19 183 ton CO₂e. Fjärrvärme står för merparten av utsläppen, medan inköpt el haft låg klimatpåverkan tack vare 100 procent förnybar el. Ökningen under året beror inte på ökad energianvändning – som tvärtom minskade med över 16 400 MWh – utan på en högre emissionsfaktor för fjärrvärme från Söderenergi, kopplad till förändringar i bränslemixen. Detta blir kännbart för Telge då majoriteten av fjärrvärmens kommer från Söderenergi, och påverkar utsläppen från inköpt fjärrvärme, allokerade utsläpp och förluster i fjärrvärmenätet. Den faktiska utsläppssökningen under 2025 berodde främst på ökade allokerade utsläpp, som uppstår när koncernen övertar utsläpp från kunder som valt ursprungsmärkt fjärrvärme. Dessa utsläpp klimatkompenseras för, men redovisas före klimatkompensation i enlighet med GHG-protokollet.

I bolagens dagliga verksamhet har ett systematiskt energiledningsarbete fortsatt att utvecklas i flera bolag. Genom smart styrning, nya ventilationslösningar, temperatur- och driftoptimering samt ökad undermätning har energiprestandan förbättrats i fastigheter och anläggningar. Detta, tillsammans med arbetet att minska nätförluster i fjärrvärmenätet, effektivisera transporter och att samordna drift och förvaltning i gemensamma forum, bidrar till både lägre energianvändning och ökad motståndskraft i energisystemet.

Scope 3

Inom scope 3-arbetet har fokus legat på transporter, där uppströms utsläpp från bränsleanvändning för egna och leasade fordon och anställdas pendlingsresor visar på en fortsatt positiv effekt. Laddinfrastrukturen har fortsatt byggas ut, vilket stärker omställningen för såväl Telges anställda som för hyresgäster, kunder och kommuninvånare.

Utöver redovisade utsläpp bidrar Telge till klimatnytta genom cirkulära lösningar. Koncernens återvinningsverksamhet producerade under året biokol, motsvarande 106 ton CO₂e i negativa utsläpp, vilket bidrar till långsiktig kolinlagring. Produktionen var under 2025 något lägre på grund av ett längre driftstopp.

Telges arbete under 2025 visar att energieffektivisering, elektrifiering och cirkulära lösningar i bolagens vardag är avgörande verktyg för att nå övergripande klimatmål. Samtidigt tydliggör utvecklingen att externa faktorer, såsom metan från historisk deponering, fjärrvärmens emissionsfaktor och utsläppsallokering, har stor påverkan på utsläppsutfallet. För att nå nettonoll 2030 krävs därför fortsatt förbättringsarbete, investeringar, minskade slöserier och effektiva åtgärder, i nära samverkan med kommun och regionala aktörer.

Plan framåt

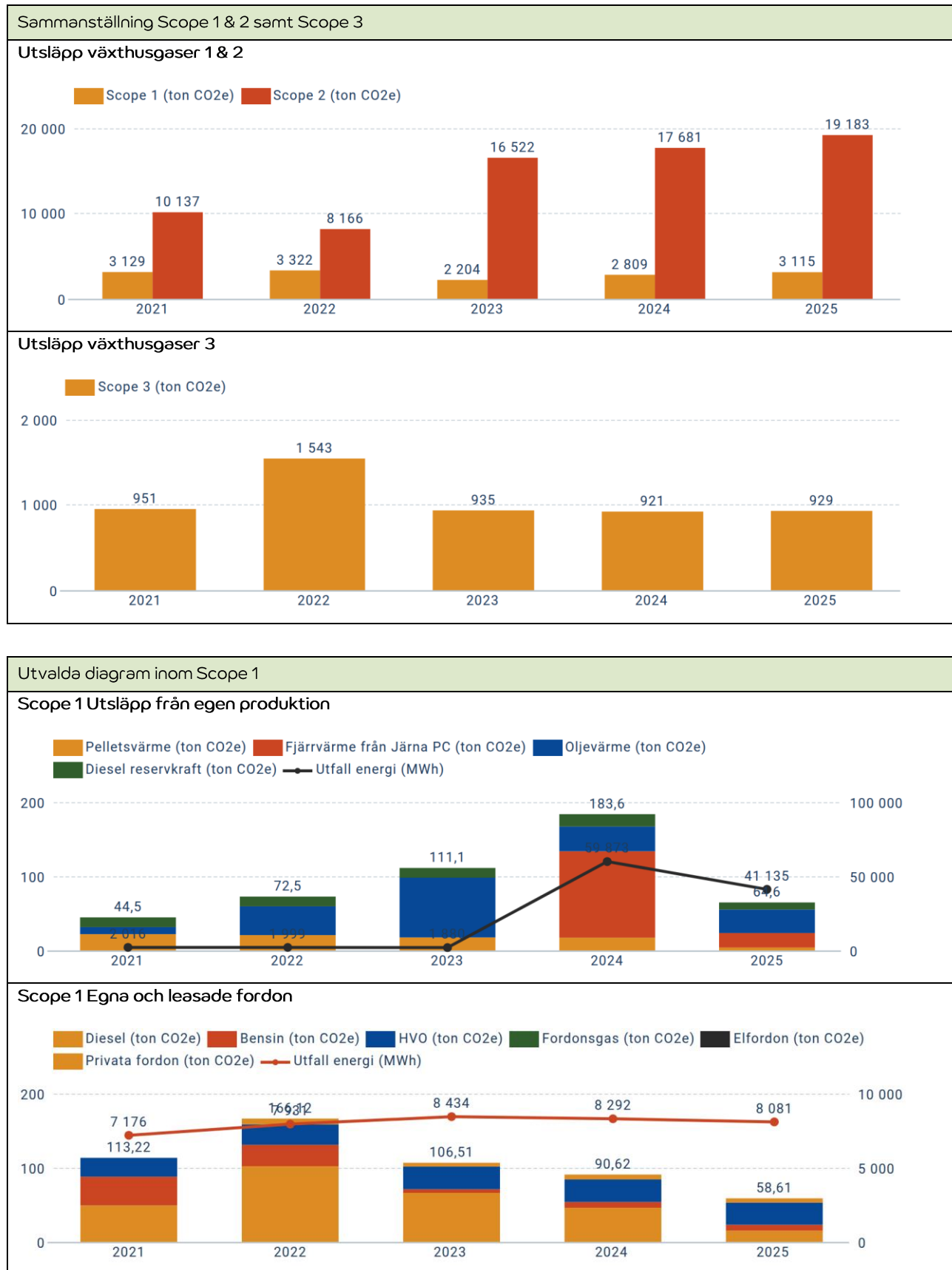
- Säkerställa en högre uppsamlingsgrad av deponigas över tid och undersöka möjligheter att tätare deponi där läckage är som störst.
- Fortsatt fokusera på energieffektivisering som klimatåtgärd.
- Prioritering av elektrifiering och laddinfrastruktur i investeringsplan.
- Utvärdera hur AI kan användas för smartare energistyrning och effektivare drift.
- Fortsatt arbete med dataunderlag och fokusområden inom scope 3
- Fortsatta certifieringar av byggnader med Miljöbyggnad Silver.
- Kompetenshöjande insatser.
- Driftsättning av flera nya solcellsanläggningar.

Hinder och risker

- Fjärrvärmens emissionsfaktor och allokerade utsläpp har hög klimatpåverkan och är utfall beroende av externa aktörer.
- Kapacitetsbrist i energisystemet.
- Investeringar i elektrifiering och laddinfrastruktur kräver kapital och planering.

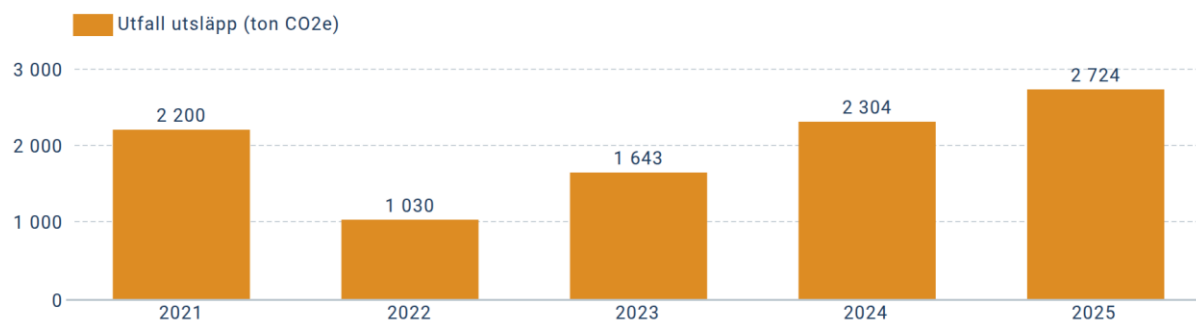
- Tillgång till utrustning och specialistkompetens kan påverka tidplanen.
- Deponigasutsläppen är en stor utmaning för att uppnå netto-noll till 2030.
- Ökat behov av att ställa rätt miljökrav i upphandlingar och följa upp dem i inköpsprocessen.
- Tillgång till tillförlitliga och heltäckande data inom scope 3 behövs, annars försvåras uppföljning, målformulering och prioritering av åtgärder.

3.1.2.1 Nyckeltal

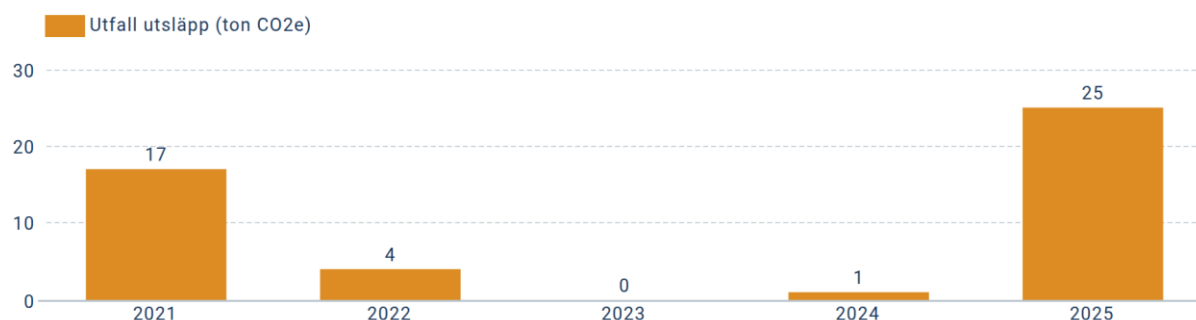


Utvalda diagram inom Scope 1

Scope 1 Metangasutsläpp från Tveta deponi

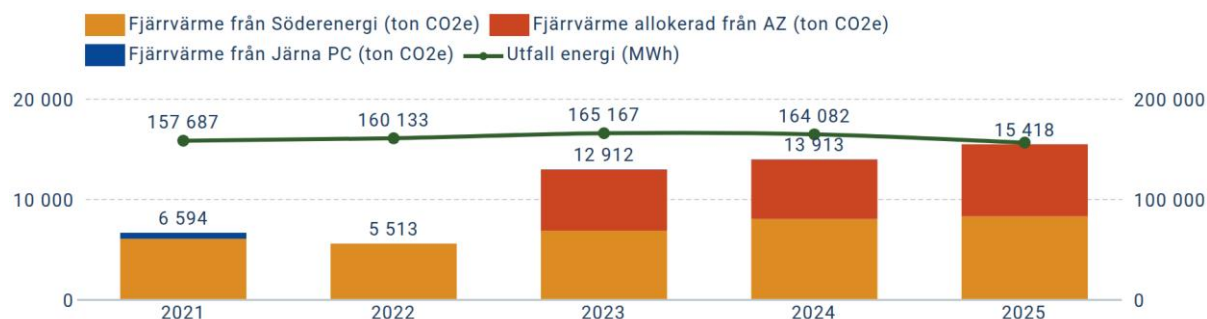


Scope 1 Fackling av insamlad gas från Tveta deponi

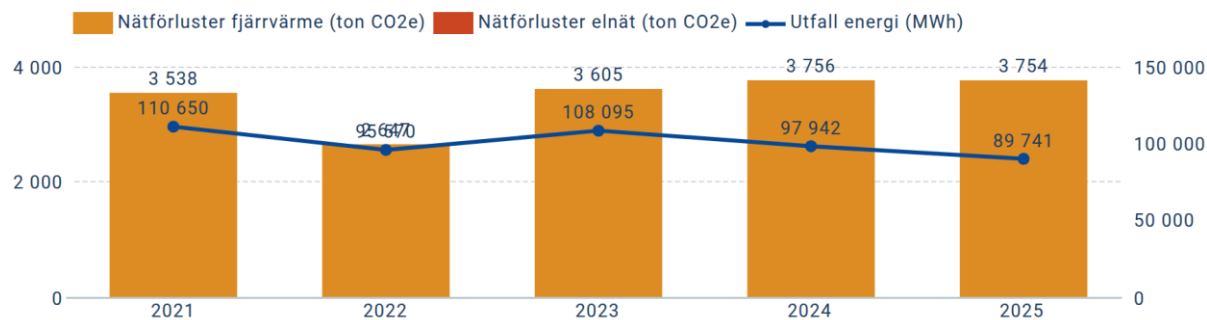


Utvalda diagram inom Scope 2

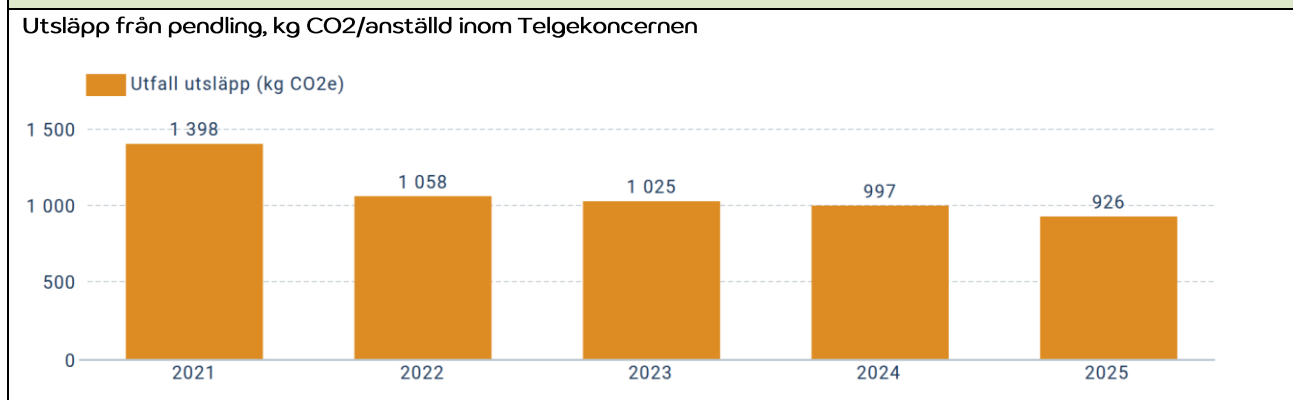
Scope 2 Fjärrvärmeanvändning (inköpt)



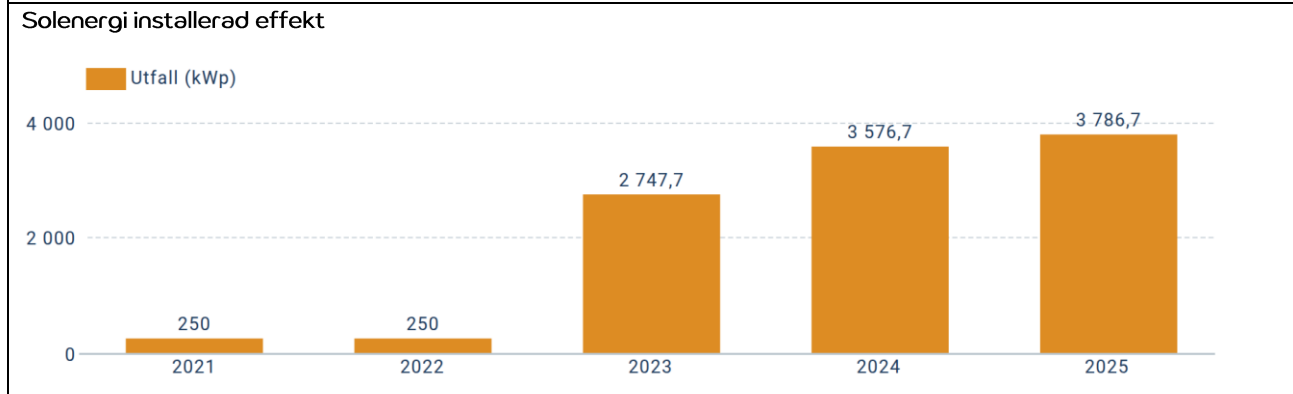
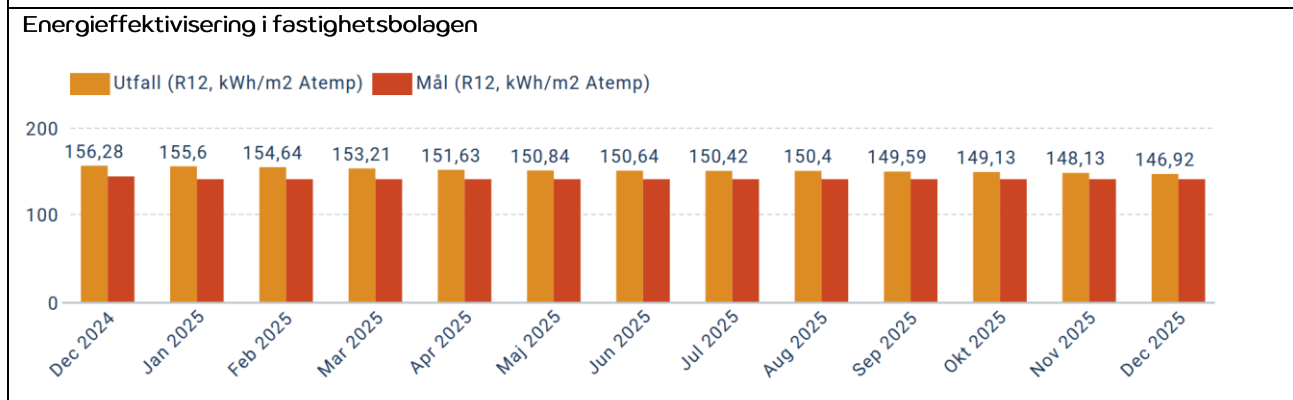
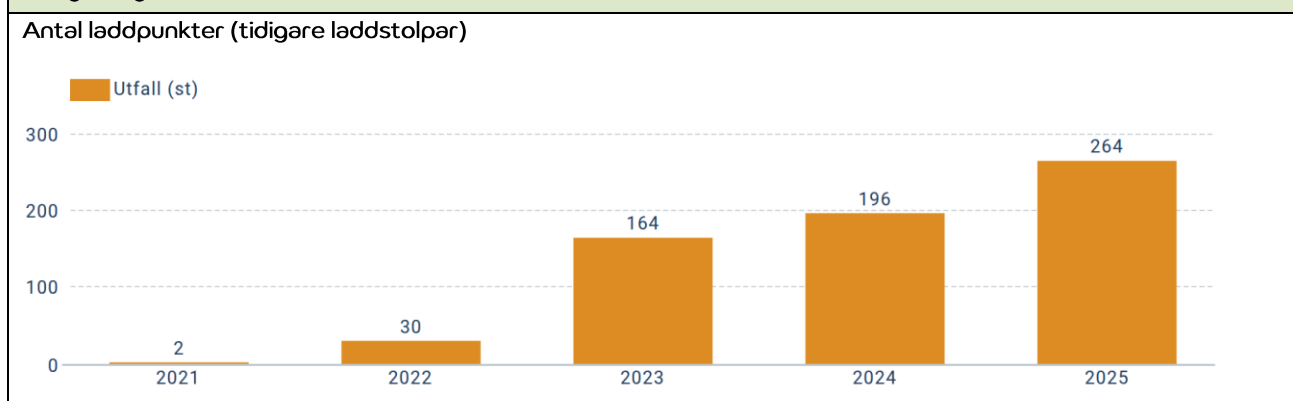
Scope 2 Nätförluster, fjärrvärme och elnät



Utvalda diagram inom Scope 3



Övriga diagram



3.1.3 Grönt

Långsiktigt hållbara ekosystem kräver aktiva insatser idag för att säkerställa biologisk mångfald, motståndskraft, ren luft, rent vatten och fungerande ekosystemtjänster i framtiden. Under 2025 tog Telge betydande steg i arbetet med att mäta, följa upp och stärka naturvärden i både befintligt bestånd och nyproduktion.

Grönnytefaktorn blev under året ett koncernövergripande nyckeltal. Fastighetsbolagens analyser av

gröna och blå värden ger nu tydlig vägledning om var åtgärder behövs för att stärka ekosystemtjänster och minska påverkan på biologisk mångfald. Att stärka gröna värden genom att använda grönytefaktorn är även centralt i Telges arbete med att skydda fastigheter och kommunens invånare mot klimatförändringar. Det systematiska naturvårdsarbetet fortsatte genom etablering av biobanker, insekshotell, ängar, faunadepåer och högstubbar. Inhemska, pollineringsstarka växter har prioriterats och etablerats.

I parken vid Tom Tits Experiments verksamhet genomfördes flera åtgärder som gynnar **biologisk mångfald**, och parken fungerar som en viktig lokal oas för växter och djur. Tom Tits Experiment har även fortsatt sitt pedagogiska och kommunikativa arbete kring hållbarhet, i linje med science center-uppdraget.

I nyproduktioner ställdes krav på ekosystemanalyser, begränsad påverkan på befintliga ekosystemtjänster, pedagogisk information till hyresgäster om naturvärden samt lokalt omhändertagande av dagvatten. Samtliga projekt med krav enligt Miljöbyggnad Silver följdes upp med fokus på låga halter av flyktiga organiska ämnen.

Arbetet med att **minska mängden spillvattenföroreningar** intensifierades efter att en fettpropp orsakat ökat utsläpp till grönytor och vattendrag. Åtgärder för källspårning och kundinformation påbörjades. **Dricksvattenproduktionen** minskade tack vare tätningar i ledningar och ökat informationsarbete om vattenbesparing.

För att **minska påverkan på gröna värden** användes schaktfria metoder i hög utsträckning, såsom re-lining, styrd borrhning och spårförläggning av kablar. Återvinningsbolaget bidrog till miljönytta genom att **rena 120 000 kubikmeter PFAS-förorenat vatten** vilket motsvarar 89 gram PFAS, ner från förra årets 110 gram på grund av naturliga variationer. Installationen av individuella energi- och vattenmätare gav hyresgästerna bättre möjlighet att minska sin egen förbrukning.

Telge deltog även i kommunens **biologiska mångfaldsdag**, ett växande samarbete mellan lokala aktörer som syftar till att stärka synergier inom naturvård och grön infrastruktur.

Plan framåt

Arbetet med att stärka ekosystemtjänsterna fortsätter genom:

- fler analyser med grönytefaktorn och ökad uppföljning av genomförda åtgärder
- utökade naturvårdande insatser såsom biobanker, grönytor och habitatbildande strukturer
- systematisk uppföljning av schaktfria arbeten som nytt nyckeltal
- fortsatt arbete med att motverka fettproppar i ledningsnätet
- fortsatt utbyggnad av individuella mätare för energi och vatten
- slutförande av riskanalyser för dagvatten och skyfall i Södertälje Hamn under 2026
- fördjupat samarbete med kommunens miljökontor för att minska spill och utsläpp från hamnverksamheten och anlöpande fartyg.

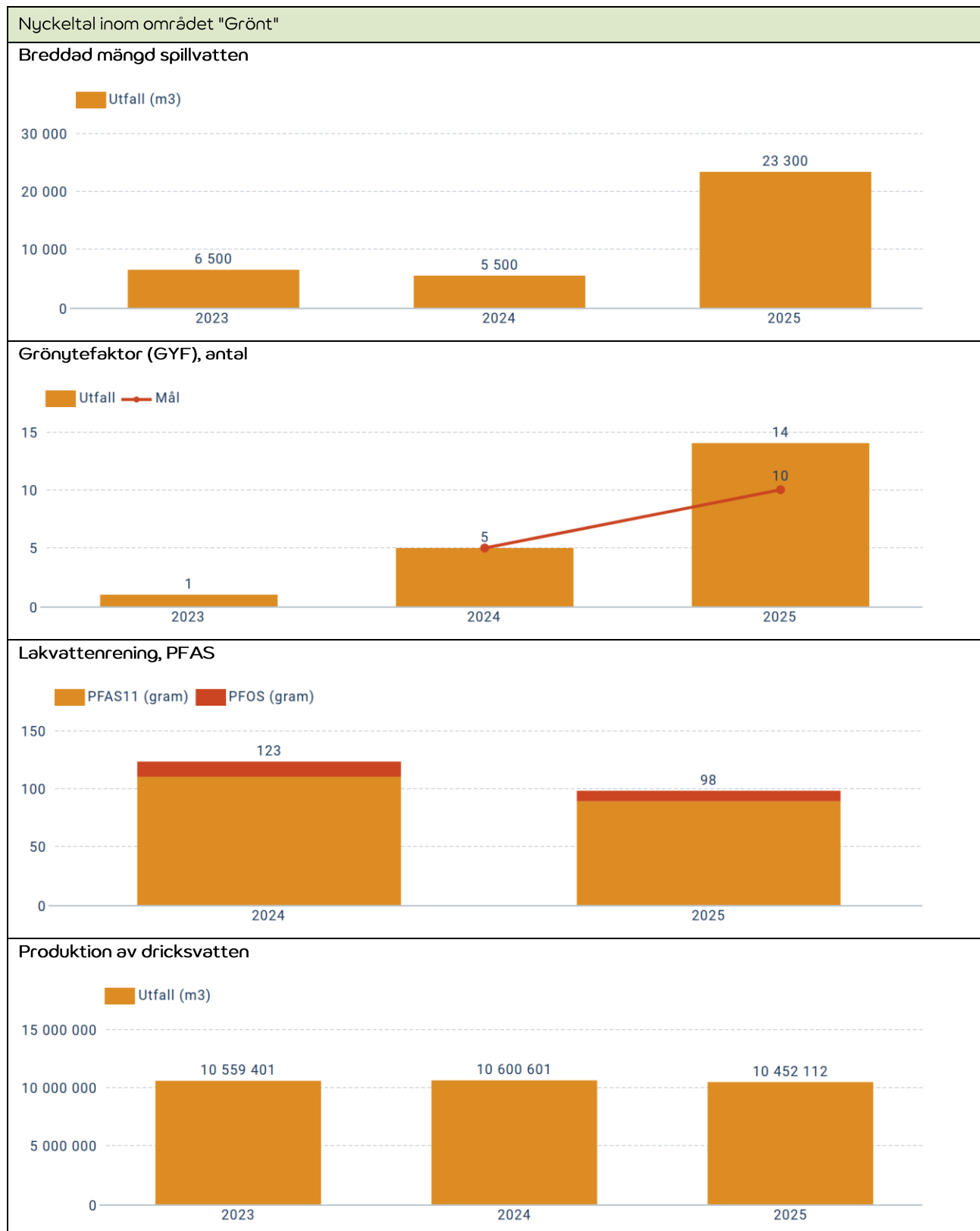
Från 2026 blir Telge medlem i det lokala nätverket för biologisk mångfald tillsammans med Södertälje kommun, AstraZeneca, Scania, Södertälje Science Park och Söderenergi. Målet är att stärka samverkan, sprida arbetssättet med grönytefaktorn och tillsammans utveckla grön infrastruktur i Södertälje.

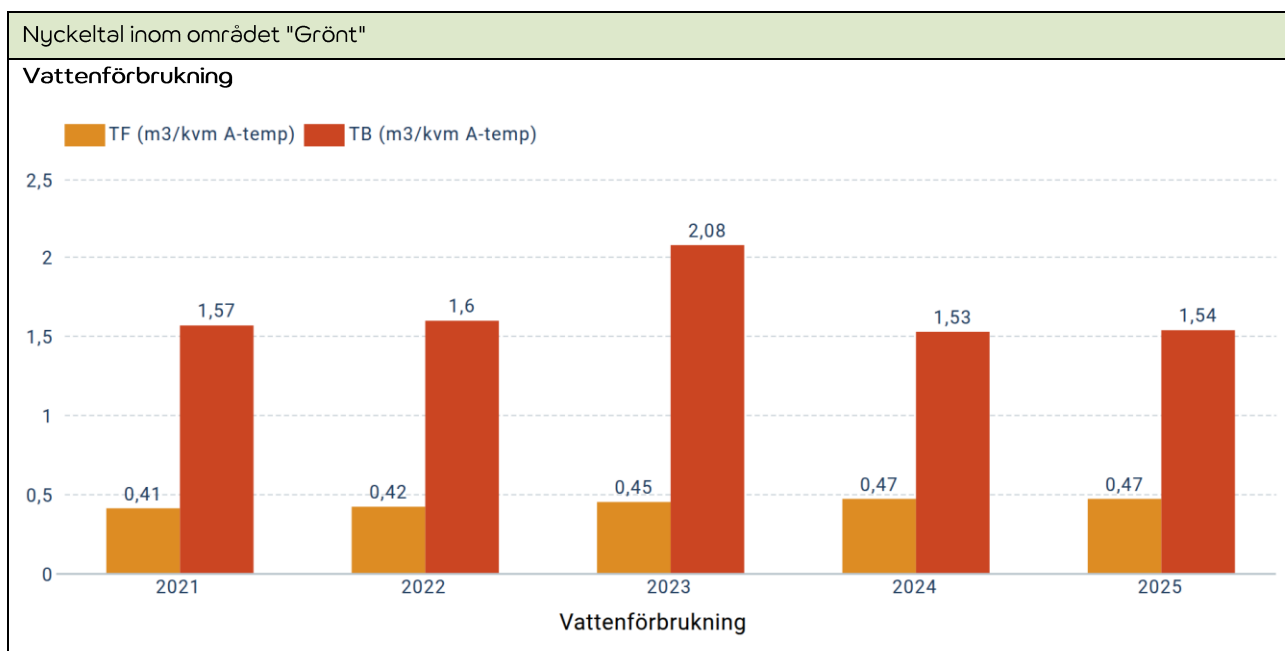
Hinder och risker

Arbetet med biologisk mångfald och ekosystemtjänster konkurrerar ofta med andra behov såsom exploatering, tekniska krav, tillgänglighet och ekonomiska prioriteringar. I vissa miljöer – exempelvis hamnområden eller täta stadsmiljöer – kan krav på gröna lösningar vara svåra att förena med verksamhetens behov.

Risker och hinder hanteras genom tidig planering, prioritering och fördjupad samverkan mellan Telgekoncernen, kommunen och andra aktörer. En långsiktig och samordnad strategi är avgörande för att kunna stärka ekosystemens motståndskraft och nå målet om ett Grönt Södertälje.

3.1.3.1 Nyckeltal





3.1.4 Cirkulärt

Telge fortsätter att stärka omställningen mot en cirkulär ekonomi genom att utveckla arbetssätt, flöden och strukturer som gör det möjligt att använda resurser längre och minska avfallet. Cirkularitet är idag integrerat i både strategiska beslut och praktiskt arbete och drivs av insikten om att hållbara materialflöden kräver långsiktighet, samverkan och tydliga processer.

Arbetet med **återbruk** har tagit viktiga steg. Återbruksinventering används i renoverings- och ombyggnadsprojekt för att identifiera material som kan återanvändas inom beståndet. Förberedelserna med återbrukslager har gått framåt, vilket skapar bättre struktur för insamling och distribution av återanvändbara inventarier och byggmaterial. Digitalt systemstöd och nya rutiner stärker flödena. Telges återvinningsbolag arbetar aktivt med återbruk av bland annat textil, möbler, cyklar och byggmaterial.

Ett stort framsteg är öppnandet av **Telge Textil** – Sveriges första anläggning för insamling och kvalitetssortering av textilier från Södertälje och andra kommuner. Cirka 70 procent av den insamlade textilen återbrukas via samarbetspartners. Tack vare samarbeten med lokala aktörer har även omkring 140 ton möbler fått nytt liv, samtidigt som kunskap om textilers miljöpåverkan spridits genom utställningar, designprojekt och samarbeten med second hand-aktörer. Bytesbodar och rullande återvinning underlättar för invånare att lämna och hämta material och gör hållbara val mer tillgängliga.

Inom **avfallshanteringen** fortsätter arbetet för likvärdig och lättillgänglig sortering. Sorteringskonceptet Miljönären är nu fullt implementerat i kommunens lokaler. Fyrfackssystem är etablerade i villor, och nu ligger fokus på lösningar för bostadsrättsföreningar och flerfamiljshus. Södertälje Hamn utvecklar sin avfallshantering genom effektivare rutiner och ökad samverkan med återvinningsbolaget. Informationsinsatser och utbildningar höjer medvetenheten hos kommunens invånare och i verksamheterna.

Inom **kemikalieområdet** arbetar Telge för att årligen minska mängden hälso- och miljöfarliga ämnen. Genom strikta materialkrav och dokumentation i materialdatabasen SundaHus säkerställs hög miljöprestanda och framtida återbruksmöjligheter. EcoOnline används för uppföljning och utfasning av farliga ämnen samt granskning av nya produkter som används i verksamheterna. Antalet utfasnings- och riskminskningsämnen har minskat tydligt sedan förra året. Detta gynnar både arbetsmiljön och naturens kretslopp.

Plan framåt

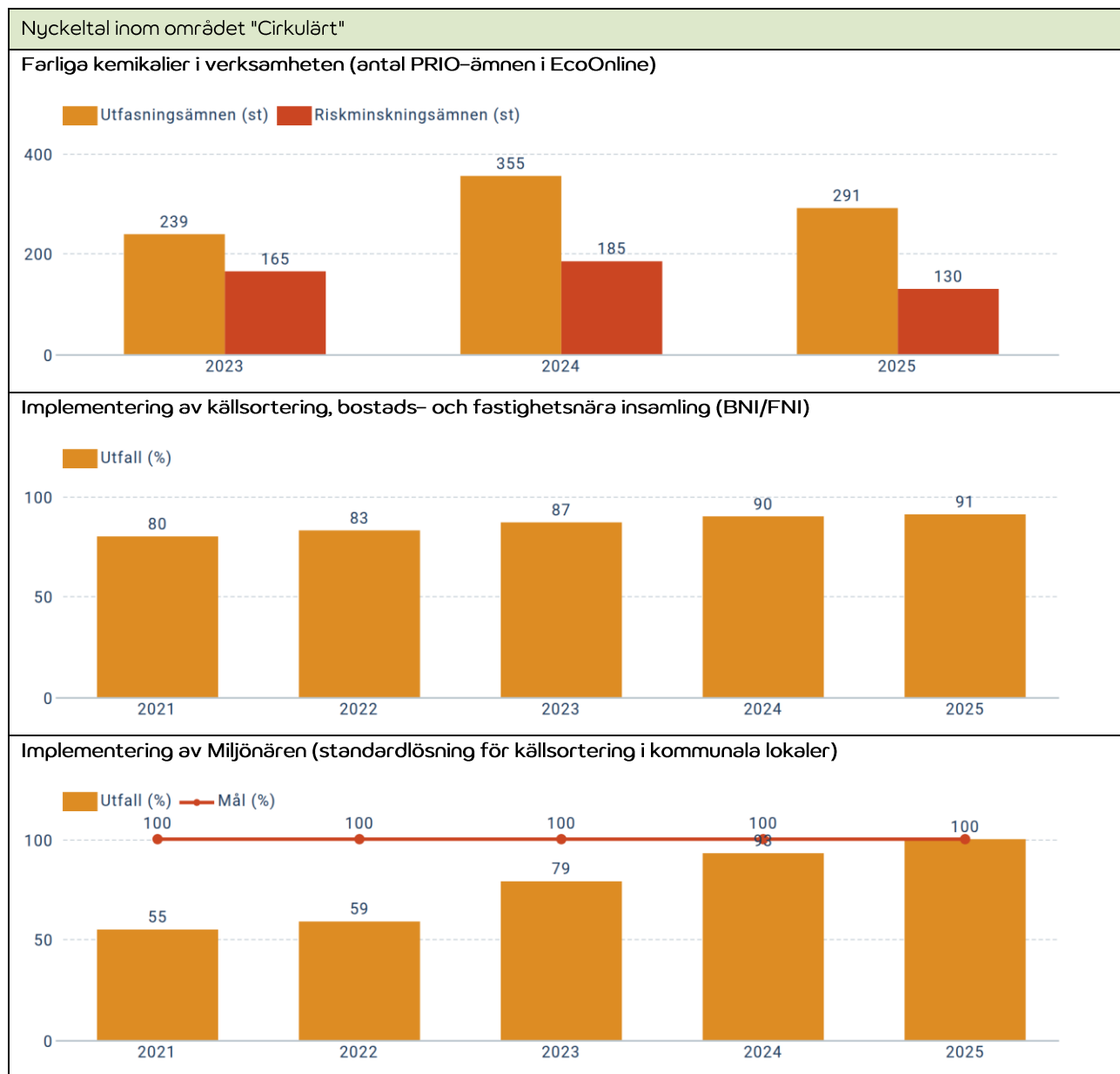
- Telge tar steg mot att mäta och följa upp återbruk. Bolagen inom koncernen arbetar idag på lite olika sätt med att mäta och följa upp, vilket kan vara nödvändigt sett till skilda verksamheter, men koncernen strävar också efter att skapa ett nyckeltal på koncernnivå.
- Arbetet med att skapa systematik och säkra framgångar inom återbruk kommer att fortskrida och utvecklas i form av koncernövergripande strategiska initiativ, förbättringar i det digitala systemstödet och samverkan mellan bolag inom koncernen och med kommunen.
- Telge driver cirkulära upphandlingslösningar, bland annat inom möbler. En cirkulär ekonomi förutsätter att inköp, användning och avveckling av produkter hänger ihop i en gemensam struktur, och arbetet framöver handlar därför om att skapa ökad samordning, tydlig kravställning och uppföljning av avtal och beställningar.

Hinder och risker

- Möjligheten att uppnå full täckning för fastighetsnära insamling (källsortering) är begränsad i vissa innerstadsmiljöer, där utrymmet för avfallshantering är mycket begränsat. För att hantera dessa utmaningar för Telgebolagen en aktiv dialog med kommunen och andra bostadsbolag kring alternativa och mer yteffektiva lösningar.
- Övriga centrala utmaningar inom återbruk rör bland annat garanti- och kvalitetsfrågor, materialflöden, krav på giftfria produkter, behov av lagringsytor samt tydlig ansvarsfördelning och bokföringstekniska aspekter.

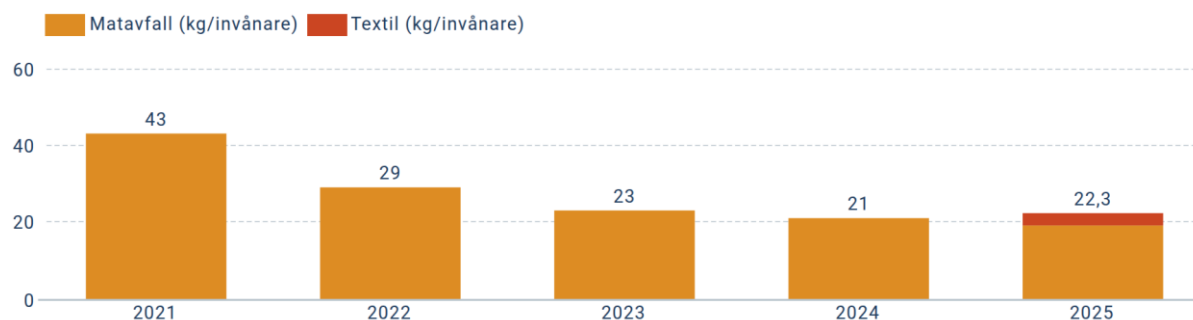
Sammanfattningsvis är återbruk ett relativt nytt område att arbeta med vilket medför många utmaningar. Dessa utmaningar kan upplevas särskilt begränsande i tidspressade projekt.

3.1.4.1 Nyckeltal

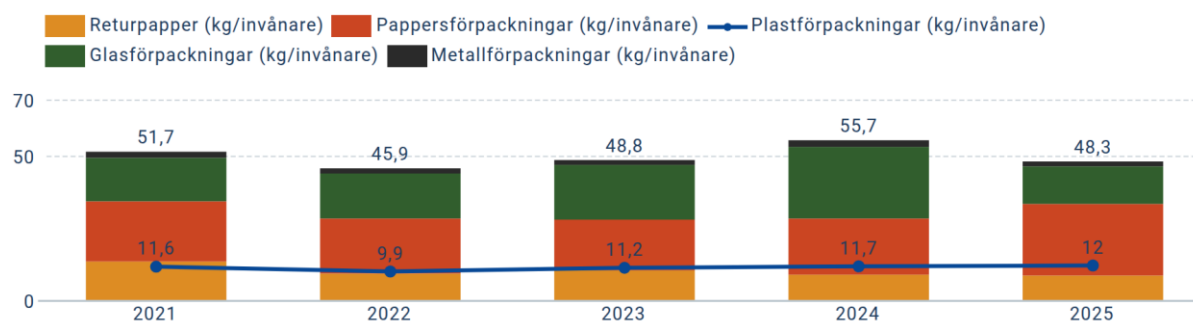


Nyckeltal inom området "Cirkulärt"

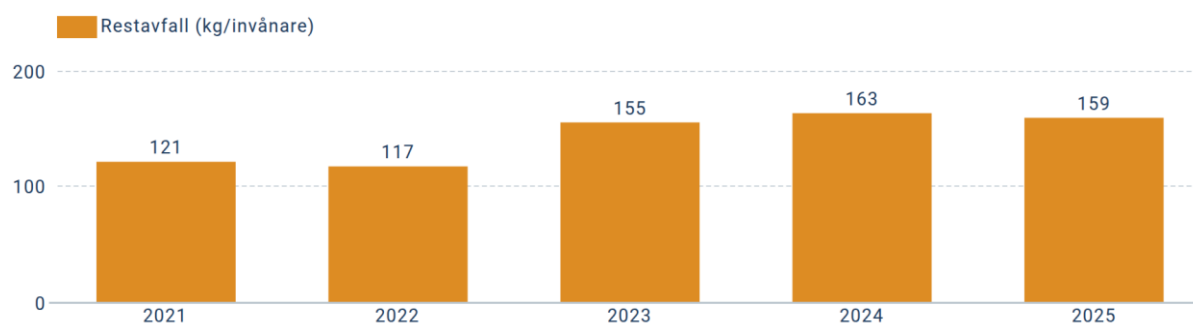
Insamlad mängd avfall per fraktion (mät och textilier) per invånare



Insamlad mängd förpackningar per invånare



Insamlad mängd restavfall per invånare



4 Ekonomisk hållbarhet

Under året har Telgekoncernen (Telge) stärkt sin ekonomiska hållbarhet genom ett mer samlat och strukturerat arbetssätt, med tydligare prioriteringar och ökad stabilitet i leveranserna.

- Arbetet med objektsförvaltning och stöd för tydligare prioriteringar har gett bättre kontroll och lagt grunden för långsiktigt hållbara investeringar.
- Det gröna ramverket har tagits fram och det kommer möjliggöra grön finansiering av framtida projekt.
- Hållbara leverantörskedjor och affärsetik har stärkts genom skärpta krav, ökad avtalstrohet och tydligare uppföljning.

Sammantaget bedöms utvecklingen vara **gul** – flera viktiga steg har tagits men ytterligare fördjupning krävs för att fullt ut nå tillståndsmålen. Framåt ligger fokus på att vidareutveckla styrning, prioritera investeringar och hantera risker kopplade till marknadsförändringar, processmognad och intern styrning.

4.1 Effektiv leverans

Tillståndsmål	Beskrivning
Vi är i ett ständigt lärande och agerar gemensamt och effektivt utifrån krav och möjligheter.	För att garantera kundvärde och kontinuerliga, säkra leveranser i en tid av stora förändringar är Telge en lärande organisation som nyttjar fördelarna med att vara en diversifierad och omfattande bolagskoncern. Med utgångspunkt i omvärldens förväntningar, som exempelvis kundbehov och lagkrav, tillsammans med den teknologiska utvecklingen och egen omvärldsbevakning, ligger vi i framkant både med vårt kunderbjudande och med vår interna utveckling. Med leanfilosofin som stöd har vi systematiserat arbetet med ständiga förbättringar samt att vi samarbetar i arbetsflöden för att säkerställa en effektiv leverans. Vi arbetar data- och insiktsdrivet för att skapa innovativ utveckling. Förutom att vi arbetar som en väl samordnad koncern arbetar vi också nära våra leverantörer och andra strategiska samarbetspartners för att maximera värdet för våra kunder och för Södertäljes hållbara utveckling.

Under 2025 har Telge stärkt leveransförmågan genom ett mer **samlat och strukturerat arbetssätt**. Utvecklingen drivs av tillståndsmålet *”Vi är i ett ständigt lärande och agerar gemensamt och effektivt utifrån krav och möjligheter”* och har lett till tydligare prioriteringar, bättre uppföljning och ökad stabilitet i vardagsleveransen, samtidigt ser vi fortsatta behov av att fördjupa och förankra arbetssätten för att fullt ut motsvara ambitionen i tillståndsmålet.

Det **integrerade ledningssystemet** har haft en central roll i utvecklingen under året. Genom gemensamma processer och standardiserade rutiner har koncernen skapat större enhetlighet i styrning och genomförande, vilket även har stärkt det datadrivna arbetssättet och gjort det lättare att identifiera förbättringsområden.

Arbetet i verksamheterna visar fortsatt bredd och utveckling. Inom bostadsverksamheten har **processer** för uthyrning, modernisering och lokalantering **förbättrats**, även om variationer i arbetssätt visar att ytterligare processdisciplin behövs. Inom fastighetsverksamheten har arbetet inriktats på mer förutsägbara lokaltjänster och **stärkt projektgenomförande** – ett område där planeringsrutiner och budgetarbete fortsatt behöver fördjupas. Även de tekniska verksamheterna har stärkt sina strukturer för **långsiktig planering, drift och investeringsbeslut**. Dettabidrar till robusta leveranser av samhällsviktiga tjänster.

Samlat har koncernen tagit tydliga steg mot mer enhetliga, effektiva och kundvärdesdrivna arbetssätt.

Plan framåt

Under kommande år fortsätter Telgekoncernen att förfinas och harmonisera de arbetssätt som skapar en stabil och effektiv leverans.

- Portföljstyrningen utvecklas vidare för att ge ännu större tydlighet i prioriteringar, resursbehov

- och effekter.
- Det integrerade ledningssystemet förblir en central plattform för styrning och uppföljning, där gemensamma definitioner, indikatorer och processer stärker jämförbarhet och långsiktighet.
- Arbetet med ständiga förbättringar intensifieras – med leaninspirerade arbetssätt, kortare återkopplingscykler och ett mer aktivt lärande mellan verksamheterna. Särskilt fokus riktas mot flöden där årets uppföljning visat störst variation, exempelvis uthyrning, moderniseringsplanering och lokalförsörjning.

Genom dessa insatser stärks både intern effektivitet och koncernens förmåga att leverera kundvärde.

Hinder och risker

Arbetet påverkas av:

- Förmågan att prioritera
- Variation i processmognad
- Styrmodeller är inte fullt ut etablerade

Under året har vi lagt grunden för en mer sammanhållen och effektiv koncern. Genom vårt integrerade ledningssystem, förtydligade processer och en starkt förbättringskultur står Telge bättre rustad att leverera stabila, hållbara och kundvärdesdrivna tjänster.

Det fortsatta arbetet riktas mot att ytterligare höja processmognaden, stärka förmågan att prioritera och genomföra, samt säkerställa en enhetlig styrning i hela organisationen.

4.2 Kundens fokus

Tillståndsmål	Beskrivning
Kunderna väljer oss aktivt och våra erbjudanden stärker deras möjlighet att nå sin fulla potential.	Vi har goda och nära kundrelationer vilket hjälper oss att förstå och förutse kundernas behov i en föränderlig omvärld. Detta innebär att vi har kundens fokus – vad ser de för möjligheter och utmaningar i sin omvärld, vilka förväntningar har de på oss och vad skulle vi kunna bidra med för att skapa mervärde för kunden nu och i framtiden? Genom att fokusera på detta kan vi utveckla vårt kunderbjudande, skapa lojalitet och stötta våra kunder att nå sin fulla potential. Vi har även en systematik för ständig omvärldsbevakning och fokuserar på utveckling och innovation för att möta nya behov och omvärldsförändringar, vilka omsätts i relevanta affärer och leveranser.

Under 2025 har Telge tagit viktiga steg mot en mer enhetlig och transparent **kundresa**. Arbetet med att stärka kundfokus har intensifierats genom förbättrade arbetssätt, mer sammanhållna processer och ökad datadriven utveckling. Flera verksamheter har arbetat aktivt för att skapa en mer tillgänglig och förutsägbar **kundupplevelse**, men variationer i åtgärdshanteringen och en minskad kundnöjdhet visar att det fortfarande finns utvecklingsområden innan tillståndsmålet "*Kunderna väljer oss aktivt och våra erbjudanden stärker deras möjlighet att nå sin fulla potential*" kan nås.

Återvinningens **kundservice** har förbättrat sina arbetssätt genom analyser av kundsamtal och motsvarande utveckling har påbörjats inom elnät och fjärrvärme. Nya sms-aviseringar och förbättrad funktionalitet i Mina sidor har stärkt transparensen mot kunderna.

I allmännyttan har **kundnöjdheten** minskat, främst på grund av omfattande fastighetsprojekt, ökade underhållsbehov och ändrade parkeringsavgifter. För att möta behovet av bättre stöd lanserades Startklar, ett AI-baserat verktyg som förenklar bostadsresan och gör det lättare att söka bostad utifrån individuella förutsättningar.

Arbetet med felanmälningar har förfinats genom bättre klassificering och uppföljning, vilket har lett till **färre ärenden och förbättrad dialog** med hyresgäster i kommersiella fastigheter. Södertälje Hamn har investerat i renoverade kajer, stärkt skalskyddet och intensifierat planeringen för elektrifierade spår och en **framtidig multimodal hubb** (transportnät), parallellt med mer riktad marknadsföring och tätare kundkontakter.

Varumärkesundersökningen visar tydliga förbättringar i kommuninvånarnas kundserviceupplevelse: 48 procent nöjda i jämförelse med 17 procent under föregående år, vilket innebär en återgång till nivåer i linje med 2023. Varumärkesundersökningen visar vidare att **andelen invånare med en positiv syn på Telge**

ligger stabilt på 40 procent, vilket är något under målnivån. Kännedomen om Telge är hög i Södertälje, även om spontan och regional kännedom är lägre.

Plan framåt

Arbetet med att utveckla ett mer sammanhållet arbetsgivarvarumärke fortsätter, samtidigt som en gemensam kundresa över bolagsgränserna påbörjas. Målet är att varje möte med Telge ska bidra till ökat värde för både individ och samhälle.

- Vi fortsätter att utveckla kundupplevelsen genom att fördjupa insikterna om hur våra upplevelse- och utbildningsmiljöer används, med målet att ytterligare stärka värdet för besökare och samhälle.
- Inom fastighetsrelaterade verksamheter drivs arbetet vidare med digitalisering och mer proaktiv hantering av felanmälningar, vilket ska ge kortare ledtider och förbättrad återkoppling.
- I de verksamheter som hanterar återvinning och resurshantering fortsätter utvecklingen av logistik, sorteringsflöden och kundkommunikation för att möta de ökade kraven på återbruk och cirkulära arbetssätt.
- Ett stärkt fokus läggs också på att arbeta mer proaktivt i kunddialoger och i samverkan mellan verksamheter för att ytterligare förbättra helhetsupplevelsen.

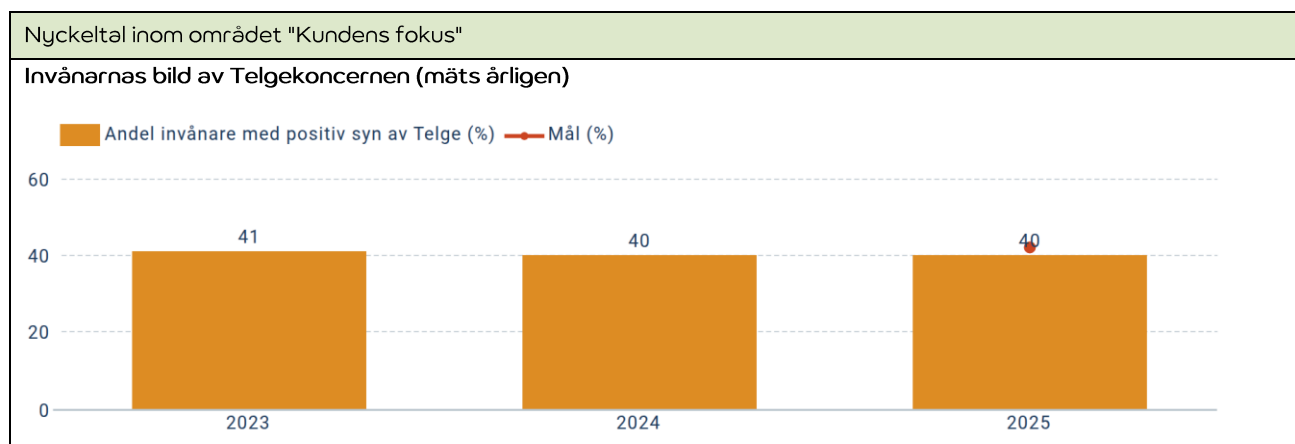
Genomgående prioriteras tydligare och mer transparent kommunikation i större projekt, så att kunderna får bättre förståelse för tidplaner, eventuella störningar och de nyttor projekten medför.

Hinder och risker

- En risk är att minskad kundnöjdhet inom allmännyttan påverkar förtroendet för koncernen. Om förändringar kopplade till fastighetsprojekt, underhåll och parkeringsfrågor inte hanteras med tydlig och löpande dialog finns en betydande risk att kundupplevelsen försämras.
- Även inom våra samhällskritiska försörjningstjänster, såsom elnät och fjärrvärme, finns risker kopplade till kundservice, kundupplevelser och hantering av driftstörningar. Om förbättringstakten inte hålls uppe kan kundernas upplevelse av tillgänglighet, transparens och pålitlighet påverkas negativt.
- I våra upplevelse- och kunskapsmiljöer, där besökarnas engagemang är en bärande del av erbjudandet, efterfrågas mer personalstöd och moderniserade miljöer. Om dessa behov inte möts finns risk att attraktiviteten gradvis minskar.

På en mer övergripande nivå innebär låg spontan och regional varumärkeskännedom ett hinder för att stärka Telges profil och förmåga att attrahera kunder, samarbetspartners och framtida talanger. Detta påverkar både kundernas initiala val och deras långsiktiga relation till koncernen.

4.2.1 Nyckeltal



4.3 Ansvarsfull ekonomi

Tillståndsmål	Beskrivning
Vår stabila ekonomi driver hållbar samhällsutveckling.	En stabil och ansvarsfull ekonomi lägger grunden för uppfyllande av Telges övriga strategiska mål och för vårt bidrag till att Södertälje växer på ett hållbart sätt. Vi förvaltar våra tillgångar och vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Det innebär att vi säkerställer resultat och att vi väljer de investeringar vi vill göra med omsorg om människa och planet. Genom att nyttja vår ekonomiska styrka och bredden i vår koncern, samtidigt som vi knyter till oss externa samarbetspartners, möjliggör vi förändring och omställning till ett mer ekologiskt- och socialt hållbart Södertälje. Genom ordning och reda i den egna ekonomin och genom att samtidigt värna våra sunda och hållbara leverantörskedjor läggs grunden för en ansvarsfull ekonomisk utveckling.

Under 2025 har Telge stärkt den ekonomiska hållbarheten genom ett mer strukturerat arbete med objektsförvaltning där ansvar, processer och tillhörande it-system har tydliggjorts. Parallellt har koncernen påbörjat ett arbete med stöd för prioriteringar för att säkerställa att investeringar genomförs där de skapar störst nytta och bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling.

Telges ekonomi präglas av ett långsiktigt perspektiv där stora investeringar sker främst i infrastruktur och fastigheter som stödjer Södertäljes utveckling. Under 2025 ökade skulden med 399 miljoner kronor, främst kopplat till affärsinvesteringar. Underhållsinvesteringar finansieras med det egna kassaflödet.

Telge och Södertälje kommun har under 2025 tagit fram ett grönt ramverk. Ramverket är ett verktyg för att möjliggöra grön finansiering av investeringar och stärker kommunkoncernens tillgång till kapital för hållbar omställning. Publicering av ramverket sker i januari 2026.

Södertälje kommunkoncern har fått kreditbetyget AA+ med stabil outlook av S&P Global, vilket tillsammans med det gröna ramverket stärker förutsättningarna för goda lånevillkor och bekräftar en robust finansiell styrning.

Plan framåt

Fokus kommande år ligger på att förkorta ledtider, fortsatt kostnadskontroll och på att stärka prioriteringen av investeringar. Implementeringen av det gröna ramverket ska bidra till att stärka kommunkoncernens tillgång till kapital när behov uppstår genom att det finns hållbara projekt som bidrar till den hållbara omställningen.

Hinder och risker

Förändrade marknadsförutsättningar och ökade kostnader ställer krav på en effektiv och långsiktigt hållbar investeringsplanering. En balansering mellan underhålls- och affärsinvesteringar är avgörande för att hålla skuldnivån på en hanterbar nivå och samtidigt nå tillståndsmålen i koncernstrategin.

4.3.1 Affärsetik

Arbetet med affärsetik har förstärkts genom **förbättrade processer** och en tydligare styrning av koncernens samlade inköpsvolym. Genom skärpt kravställning, kontroll och uppföljning inom inköpsprocessens olika faser, säkerställs att koncernens inköp görs med god kvalitet, transparens samt ordning och reda.

Inköpsvolym per invånare, som i snitt de senaste fem åren uppgår till 19 000 kronor, visar på de omfattande inköpen som koncernen genomför varje år och understryker vikten av att inköp bidrar till samtliga tre hållbarhetsperspektiv – ekonomiskt, miljömässigt och socialt. Detta skapar ett tydligt ansvar att styra inköp på ett sätt som stärker koncernens hållbarhetsambitioner.

Prioriterade leverantörer omfattas av och följer koncernens **uppförandekod**, som tydliggör förväntningar kring etik, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och miljöhänsyn. Uppförandekoden bygger på FN:s Global Compact, ett internationellt ramverk för ansvarsfullt företagande. Vid uppföljningen av efterlevnaden av uppförandekoden har inga avvikelser identifierats.

Koncernen uppnådde hög **avtalstrohet**, vilket innebär att majoriteten av inköpen görs genom

upphandlade och kvalitetssäkrade avtal. Detta minskar risker, stärker intern kontroll och säkerställer att Telge samarbetar med leverantörer som uppfyller koncernens krav.

Det koncerngemensamma **säkerhetsarbetet** har intensifierats, med fler förebyggande insatser och stärkt bevakning för att skydda koncernens infrastruktur och tillgångar.

Den externa rapporteringskanalen för misstänkta missförhållanden, **visselblåsning**, fungerar som ett viktigt verktyg i koncernens arbete med affärsetik och finns tillgänglig på kommunens webbplats. Under 2025 inkom tio ärenden, varav två uppfyllde kriterierna enligt visselblåsarlagen. Samtliga ärenden är avslutade och inga systematiska brister har identifierats.

Plan framåt

Affärsetiken stärks genom ytterligare utveckling av arbetssätt för kravställning, kontroll och uppföljning i upphandlingar och samarbeten. Fokus ligger också på att säkerställa att leverantörer över tid följer uppförandekoden, att koncernens beställare gör avrop enligt kravställning i avtalen, samt att affärsrelationer präglas av transparens och ansvarstagande.

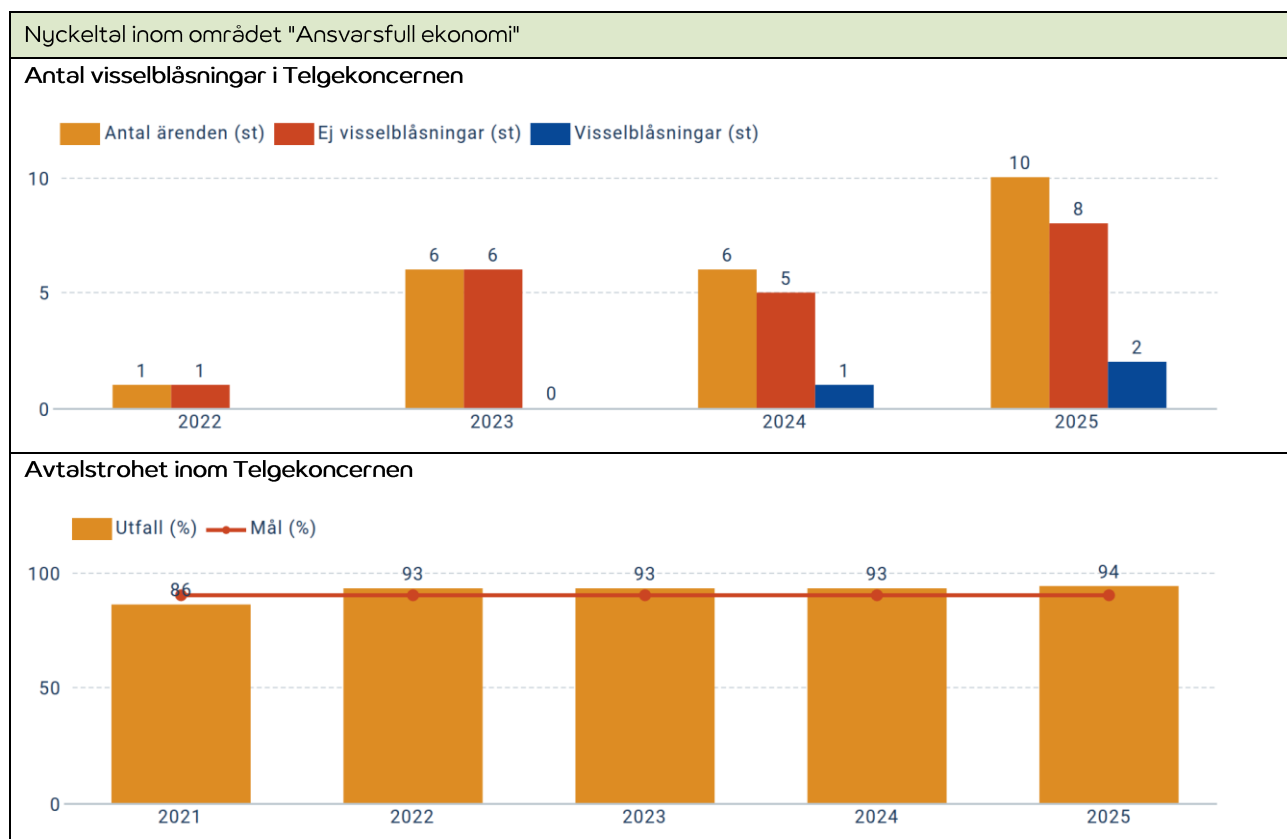
Koncernen fortsätter att fördjupa sitt säkerhetsarbete för att värna verksamhetens kritiska funktioner och stärka skyddet mot olika typer av oegentligheter. Arbetet med rapporteringskanalen för visselblåsning fortsätter med ökad tydlighet kring syfte och rutiner för hantering av personal- och arbetsmiljöärenden.

Hinder och risker

Ökad konkurrens och komplexa marknadsförutsättningar kan påverka upphandlingsresultat och affärsrelationer. Detta ställer krav på regelbundna kontroller av avtal, leverantörer och uppföljningsrutiner för att säkerställa att kraven efterlevs.

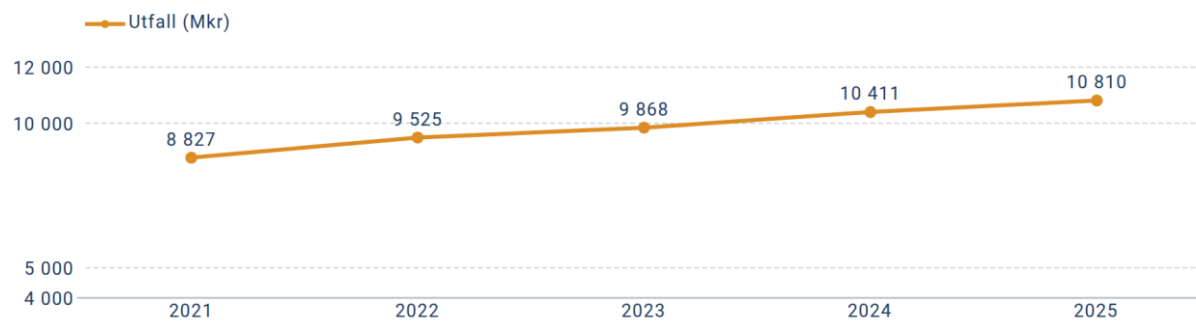
Bristande kännedom om rutiner eller osäkerhet kring hur misstänkta missförhållanden ska rapporteras kan leda till att ärenden inte hanteras korrekt. Därför fortsätter arbetet med att stärka interna processer och en rättssäker ärendehantering.

4.3.1.1 Nyckeltal

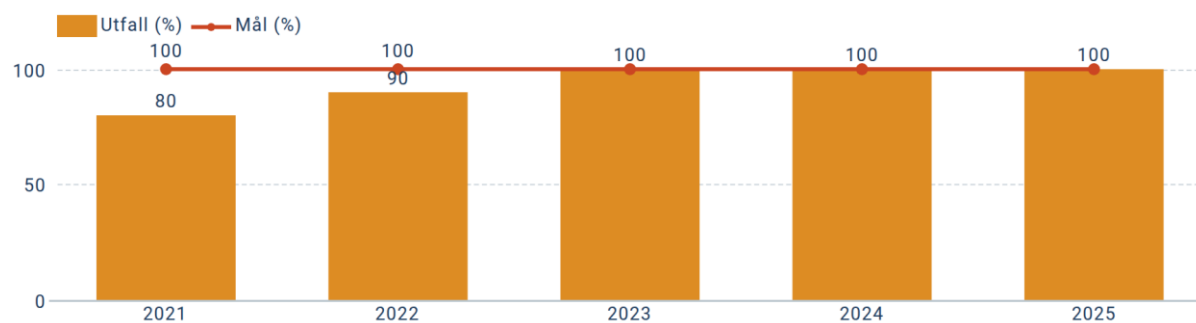


Nyckeltal inom området "Ansvarsfull ekonomi"

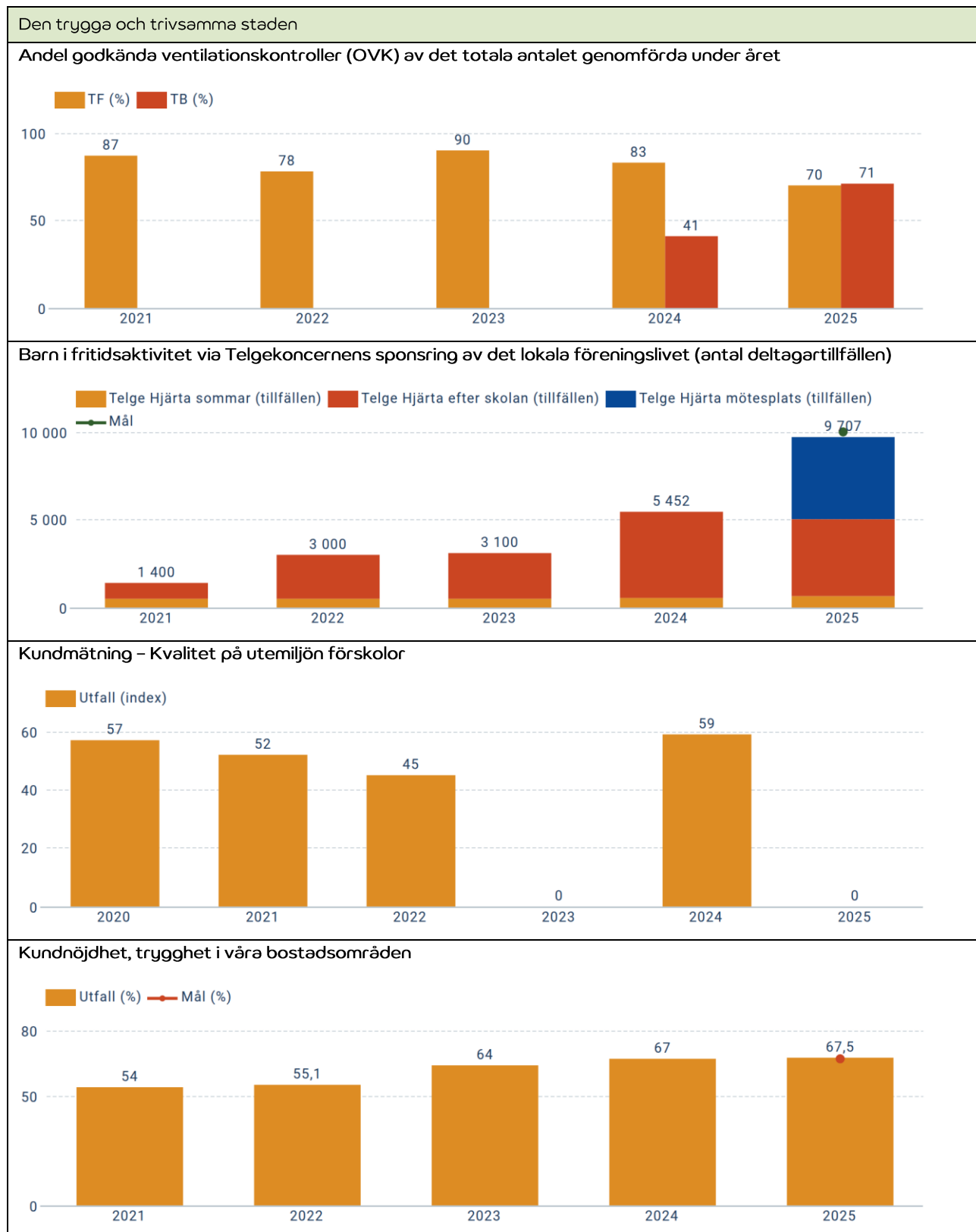
Skuldtutveckling för Telgekoncernen



Uppförandekod (andel av Telgekoncernens leverantörer som skrivit under och godkänt kraven)

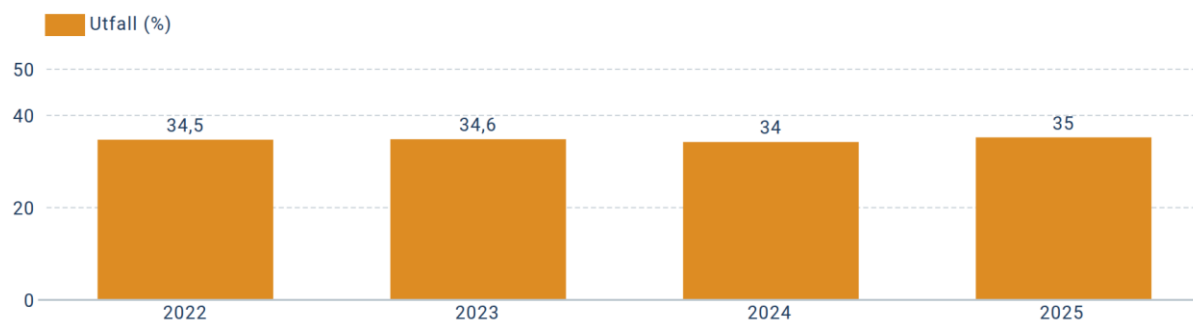


5 Bilaga – Nyckeltal inom samtliga områden



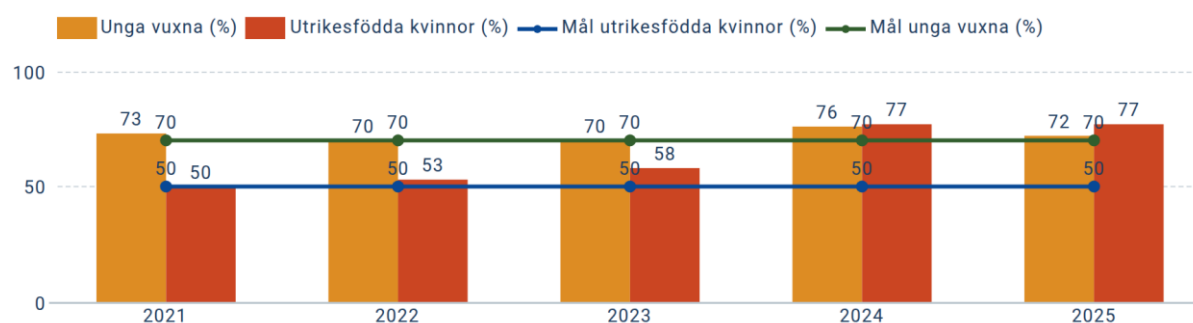
Den trygga och trivsamma staden

Telge Bostäders andel av det totala antalet lägenheter i Södertälje

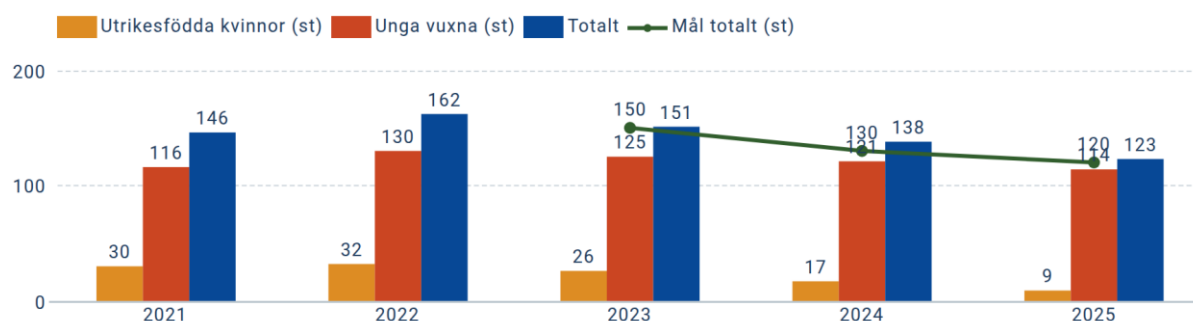


Lärande och sysselsättning

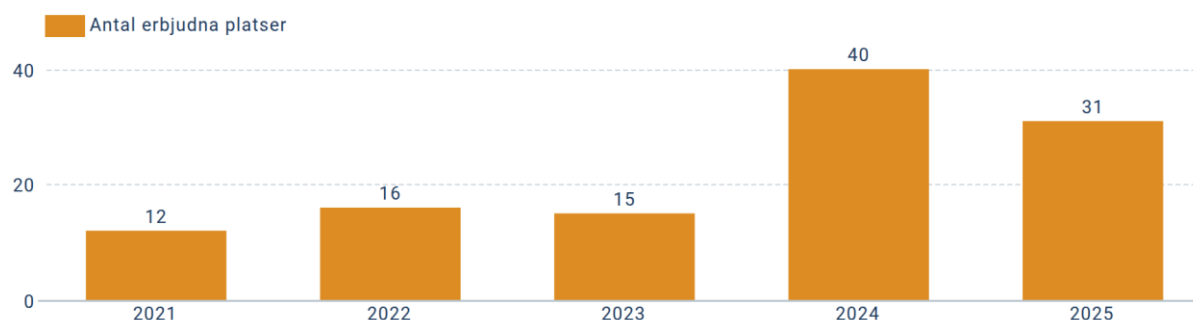
Andel vidare till studier eller arbete (efter avslutad anställning hos Telge Tillväxt)



Antal anställda konsulter på Telge Tillväxt

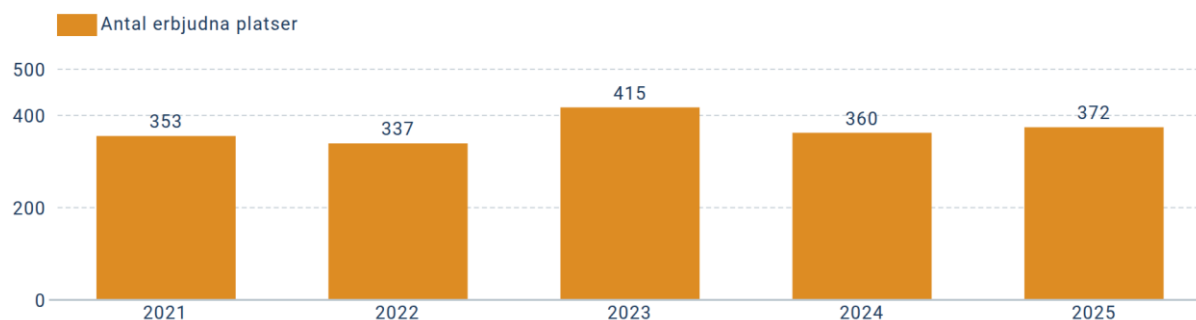


Antal erbjudna praktik- och lärlingsplatser, totalt för Telgekoncernen (möjlig kompetensförsörjning till Telgekoncernen)

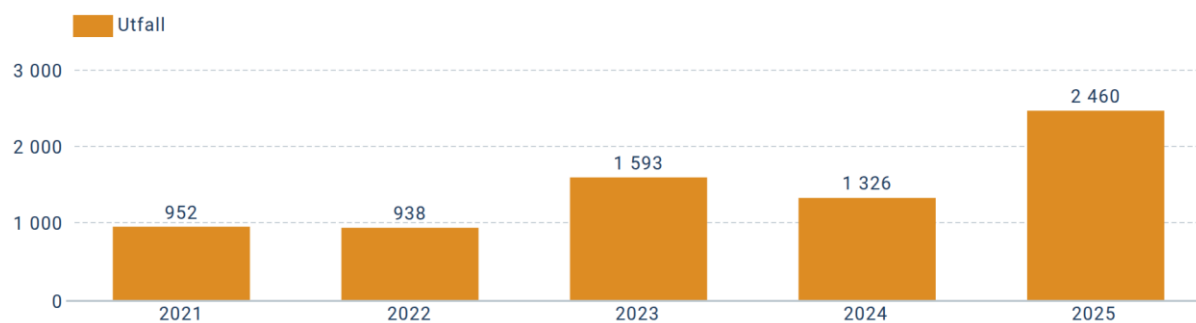


Lärande och sysselsättning

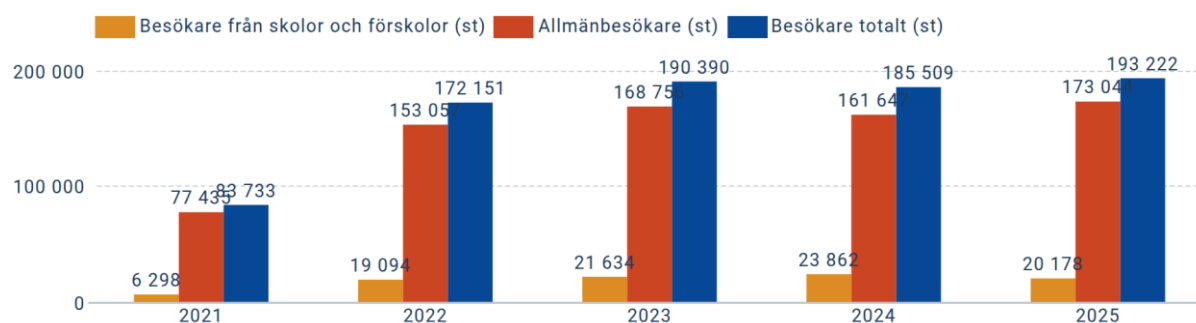
Antal erbjudna praktikplatser, totalt för Telgekoncernen (feriepraktik och resursanställning)



Antal lärare som deltagit i fortbildningsinsatser

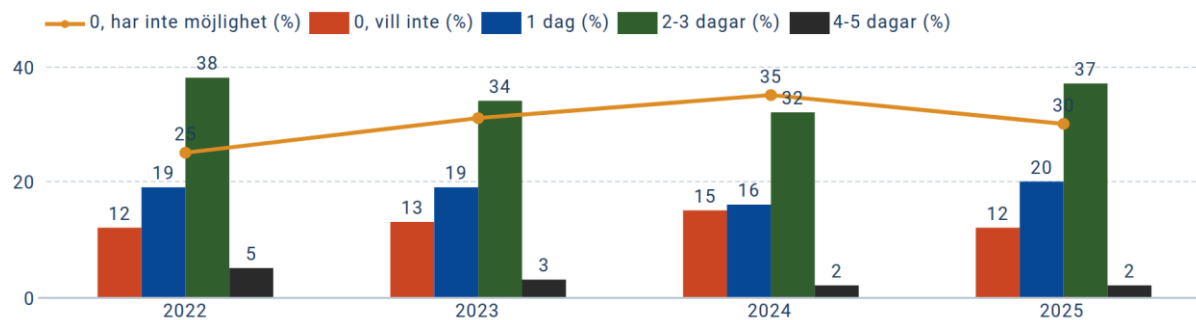


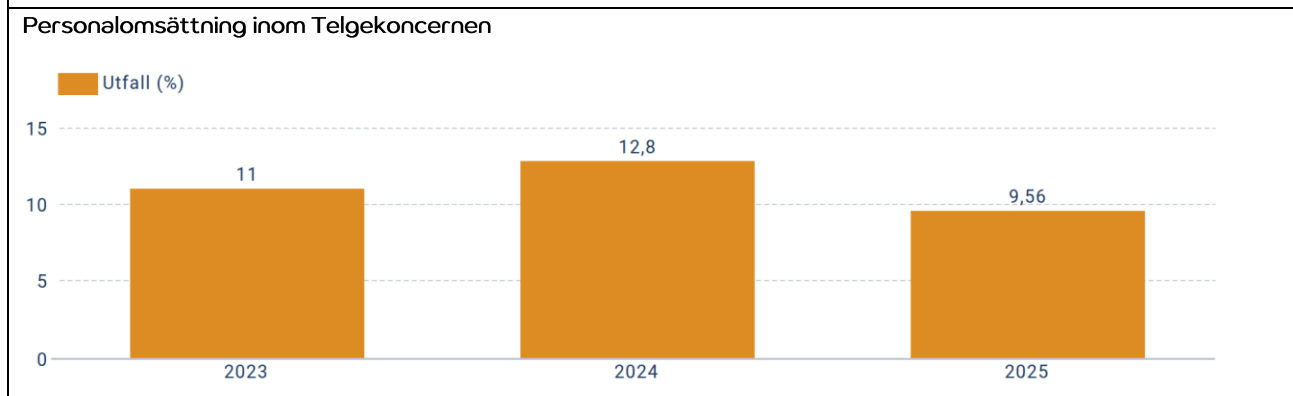
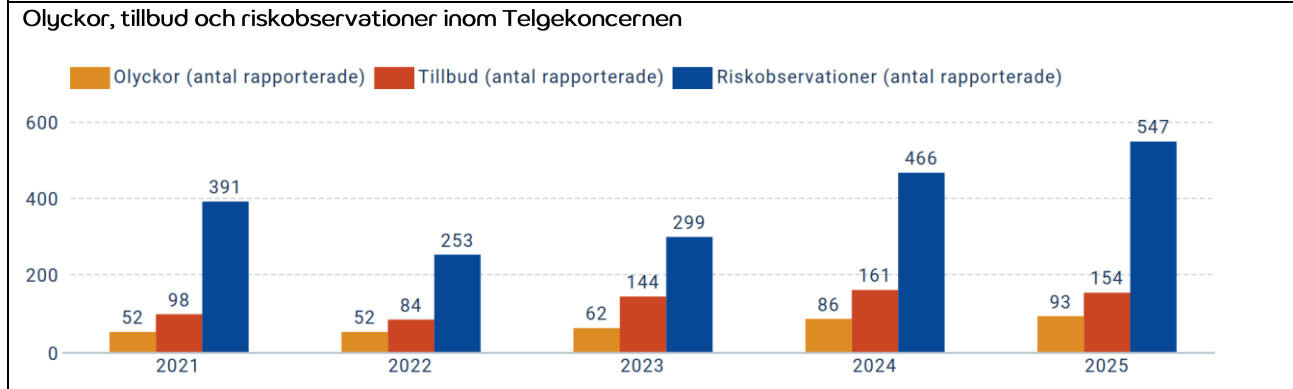
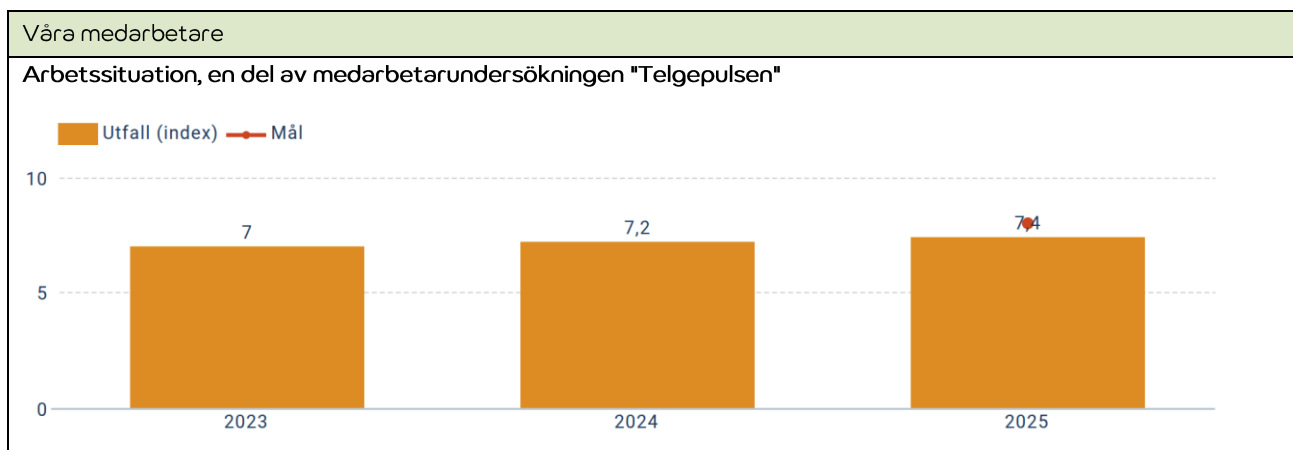
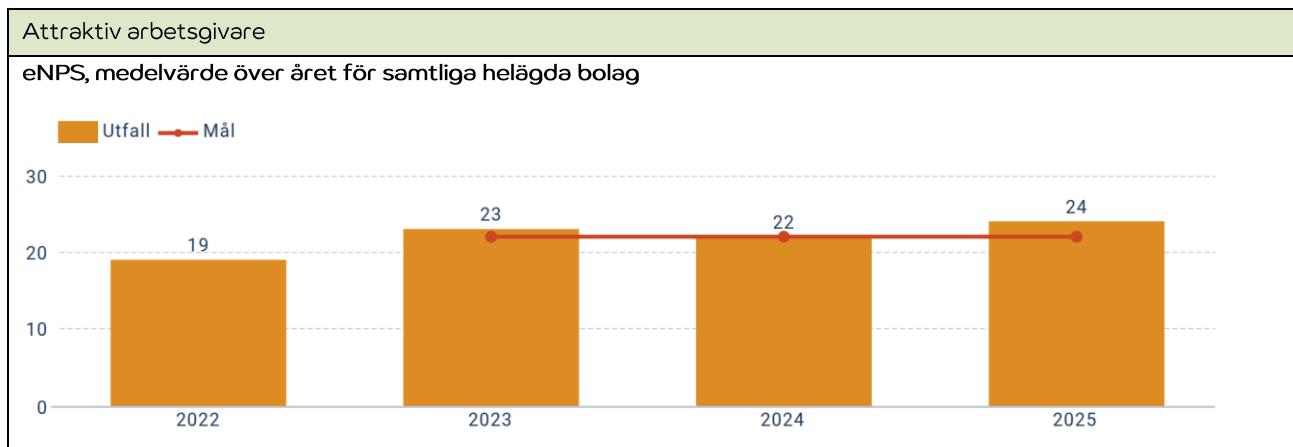
Besökare på Tom Tits Experiment



Attraktiv arbetsgivare

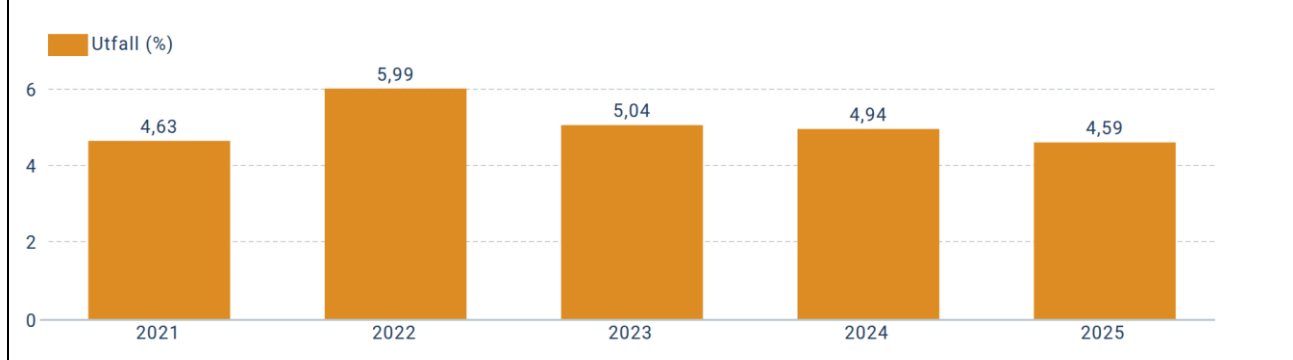
Distansarbete (koncern)



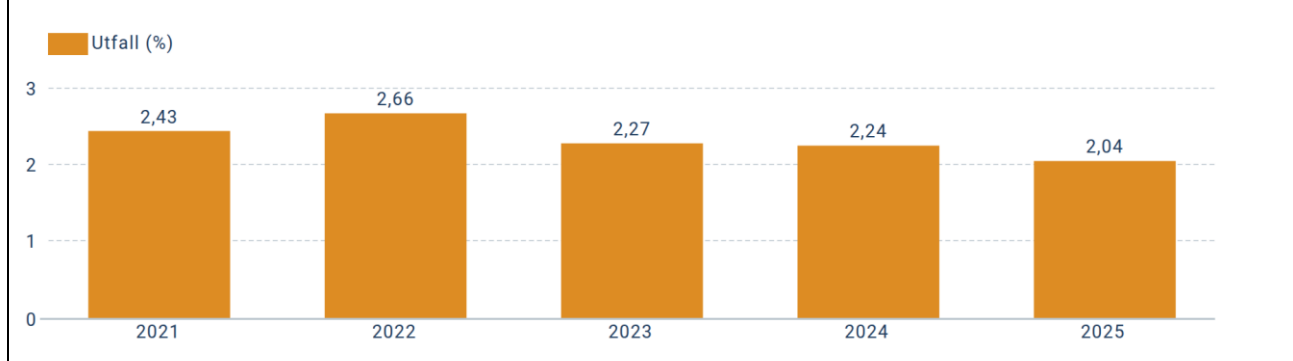


Våra medarbetare

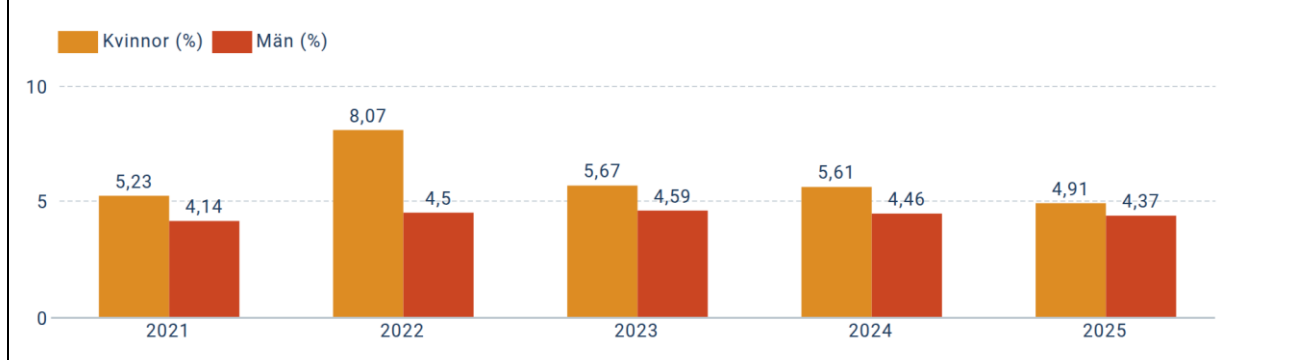
Sjukfrånvaro inom Telgekoncernen



Sjukfrånvaro korttid inom Telgekoncernen

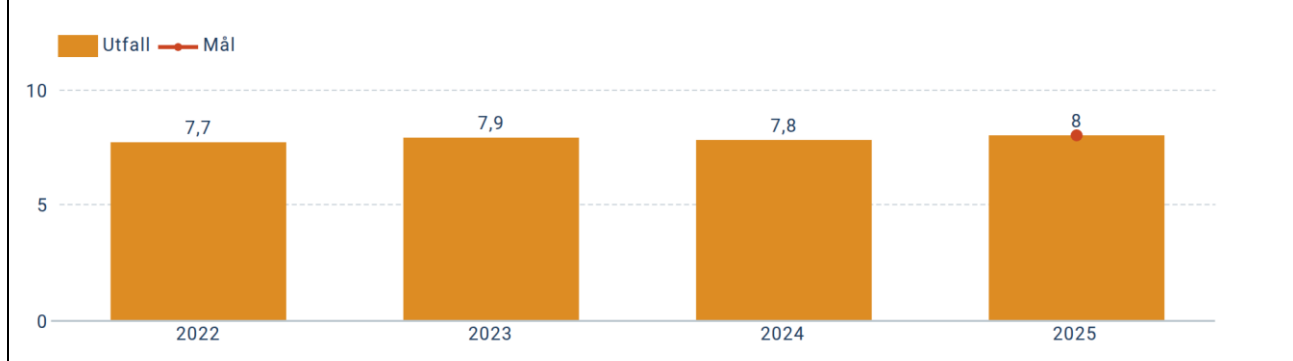


Sjukfrånvaro kvinnor/män inom Telgekoncernen



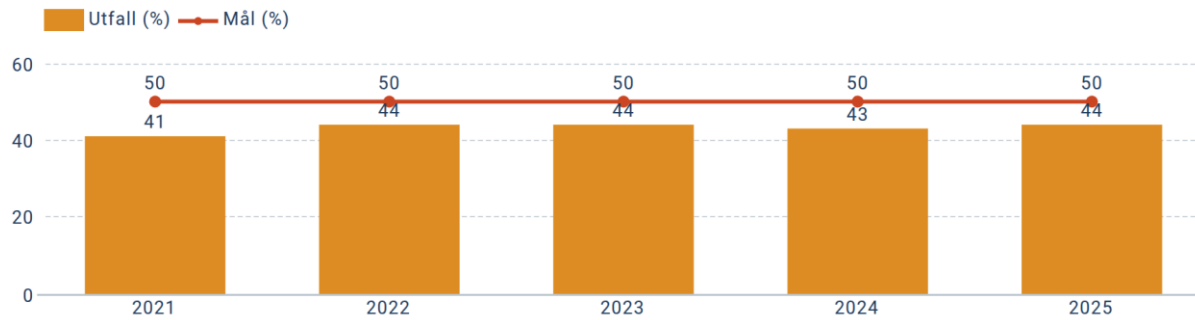
Vårt ledarskap

Ledarskapsindex, en del av medarbetarundersökningen "Telgepulsen"

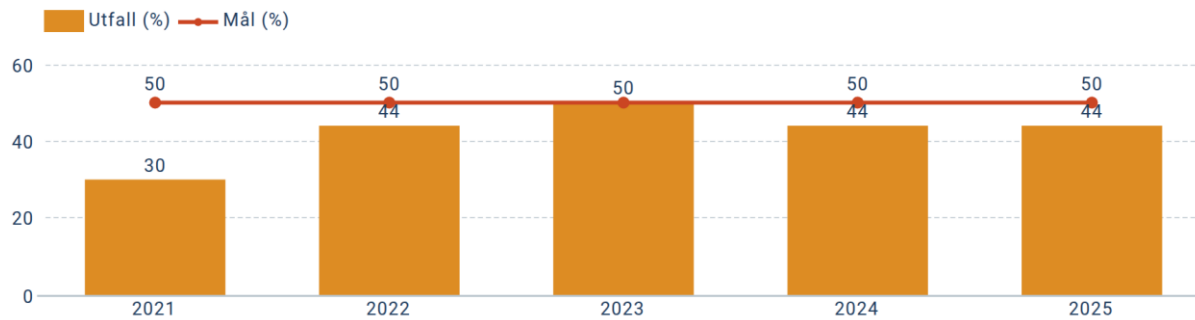


Mångfald och inkludering

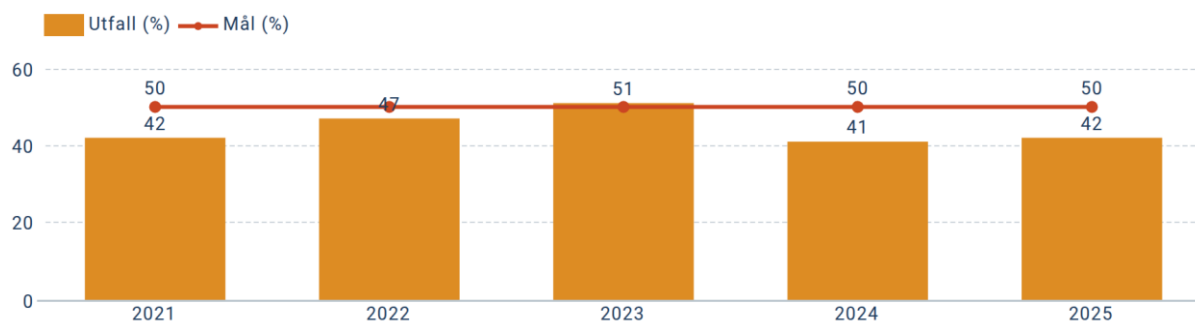
Andel anställda kvinnor inom Telgekoncernen



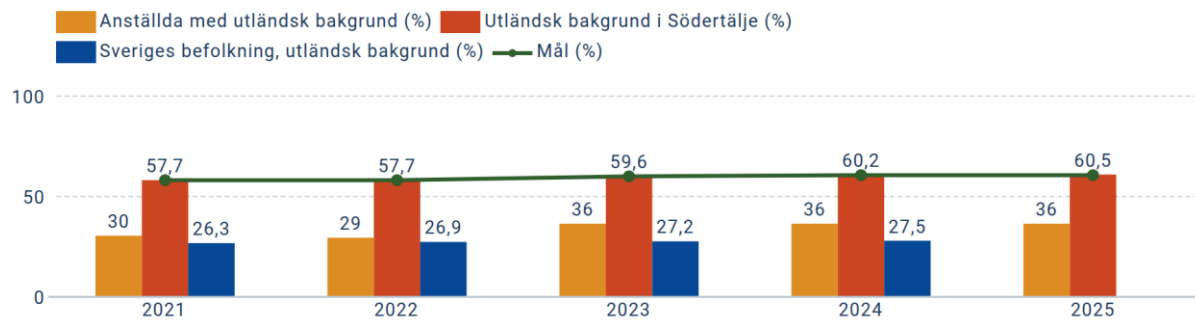
Andel kvinnliga VD:ar inom Telgekoncernen



Andel kvinnor i chefsposition inom Telgekoncernen

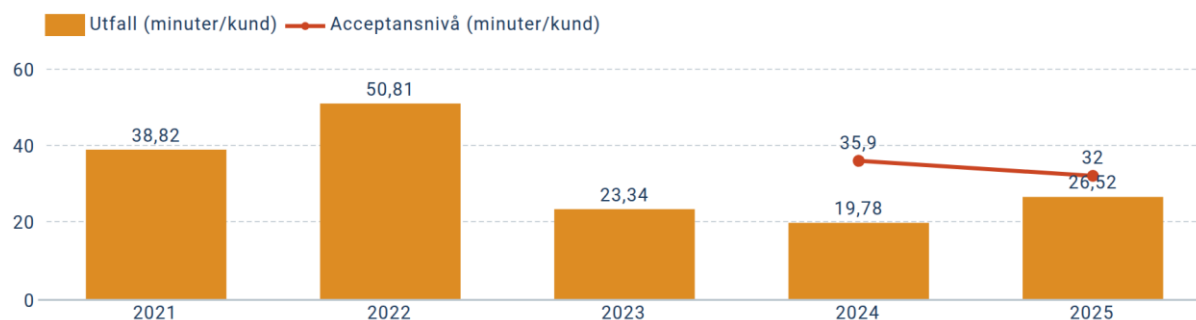


Anställdas bakgrund, i jämförelse med Södertälje kommun och Sverige

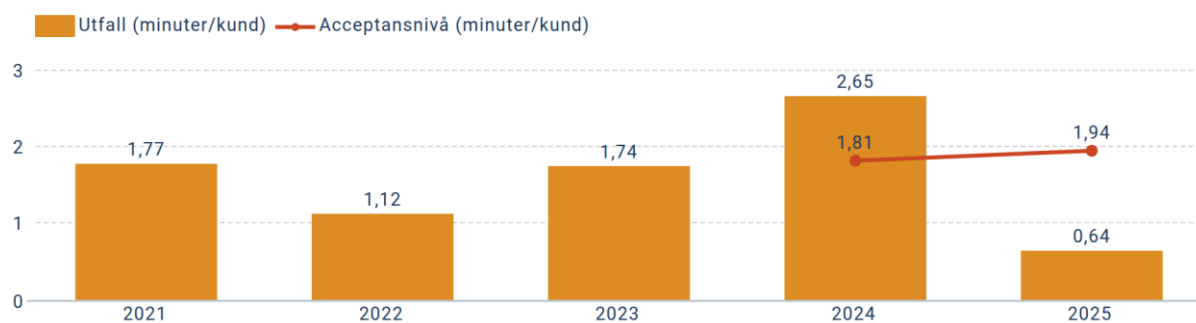


Robust

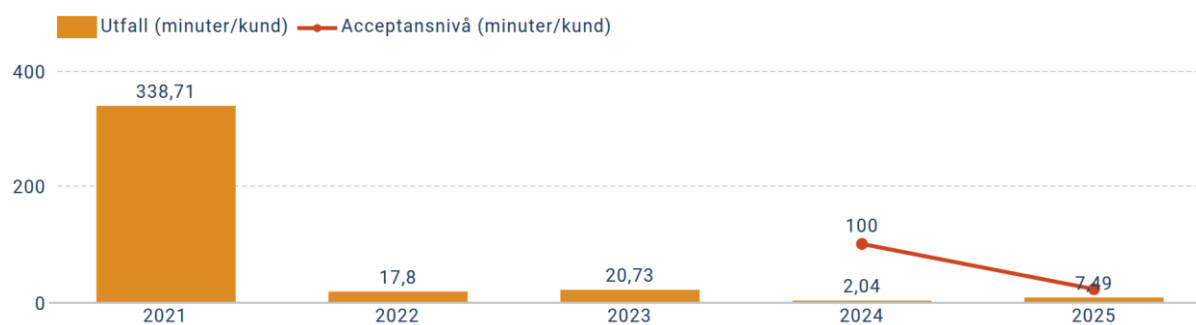
Driftavbrottsminuter per kund (elnät)



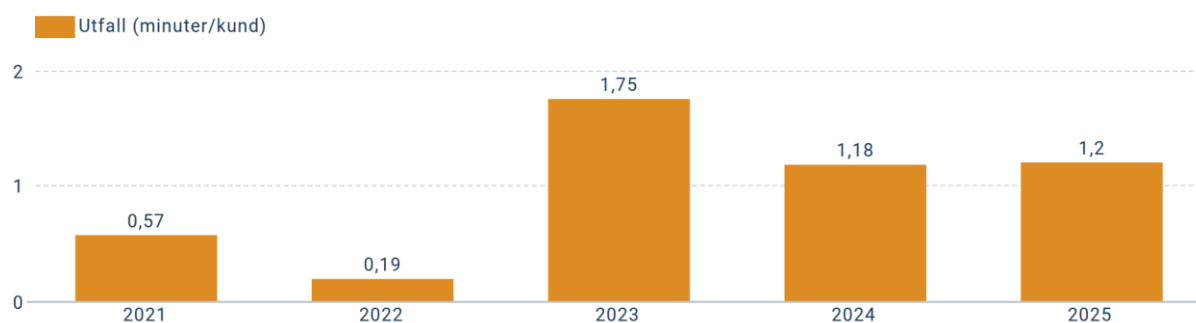
Driftavbrottsminuter per kund (fjärrvärme)

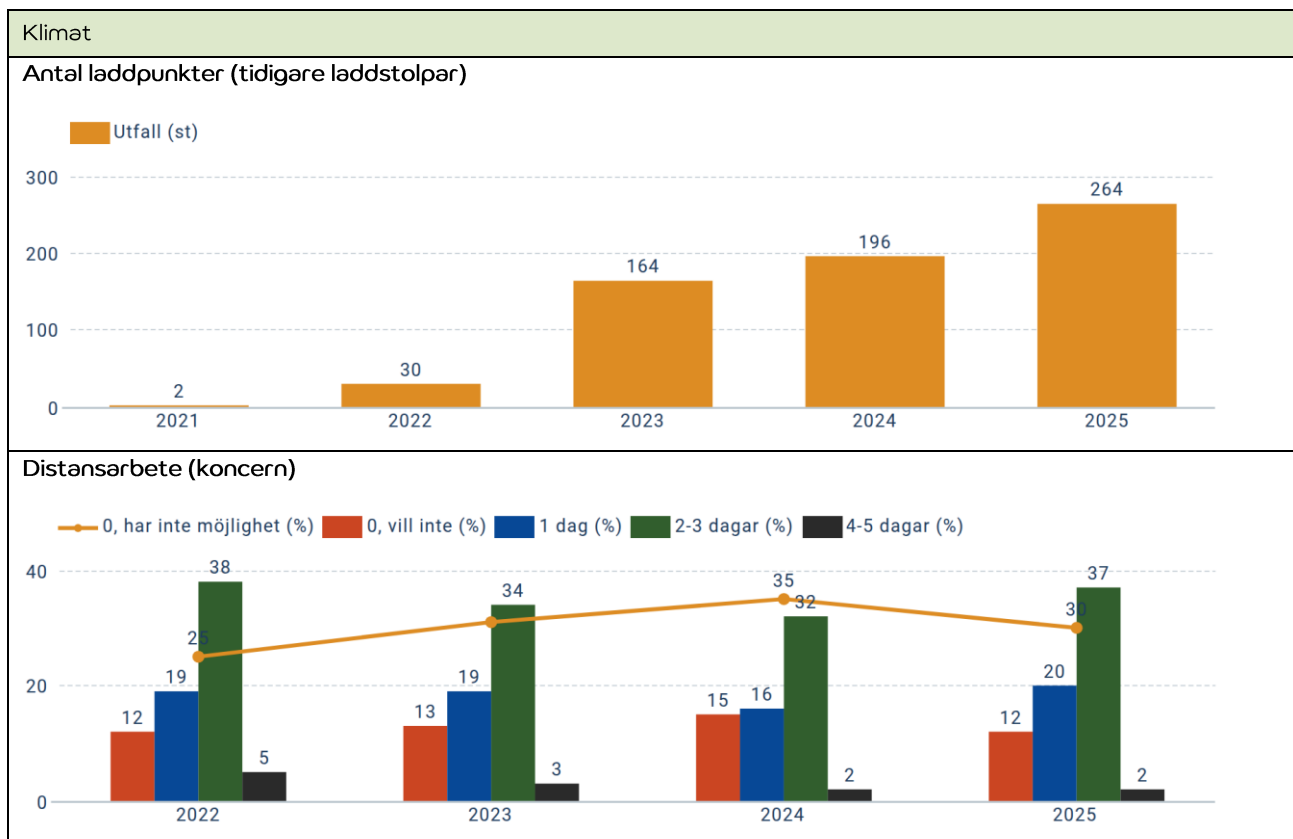
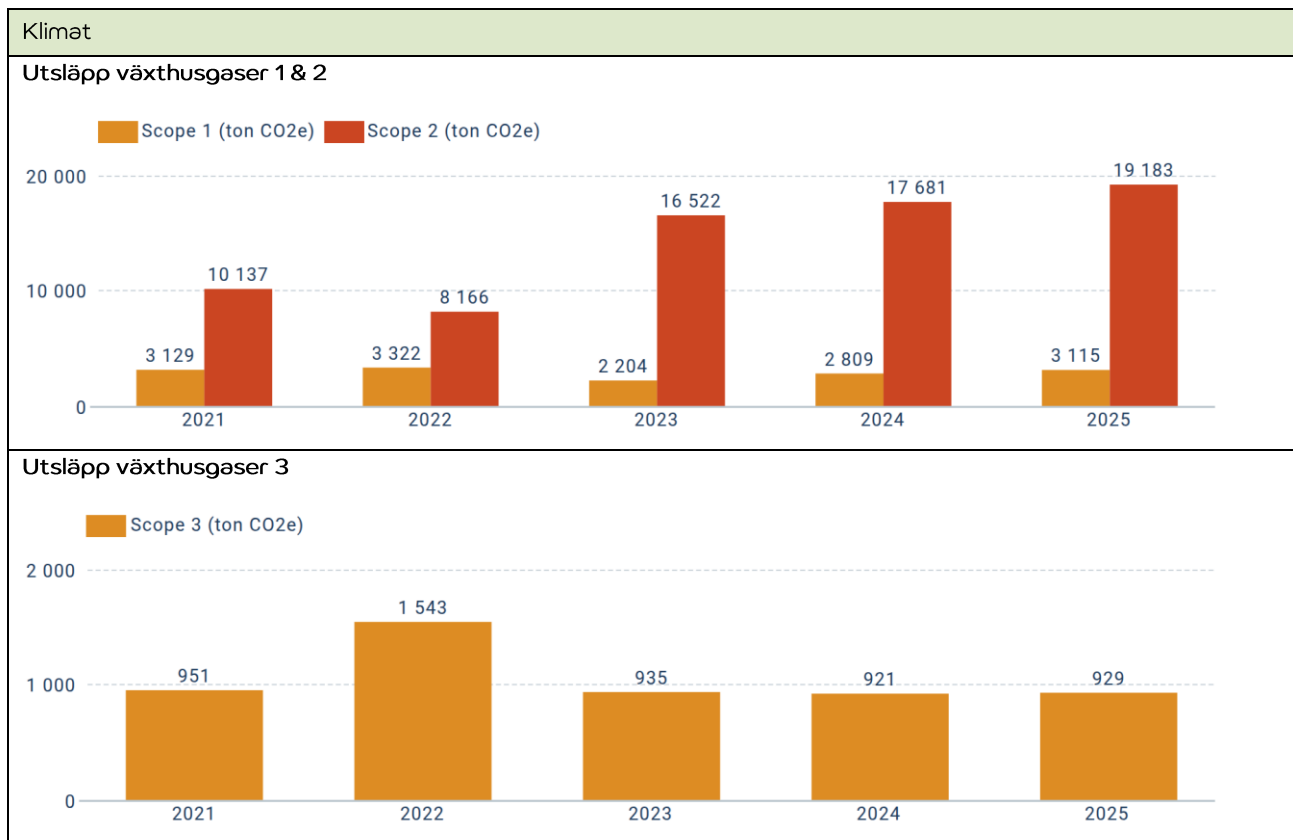


Driftavbrottsminuter per kund (stadsnät)



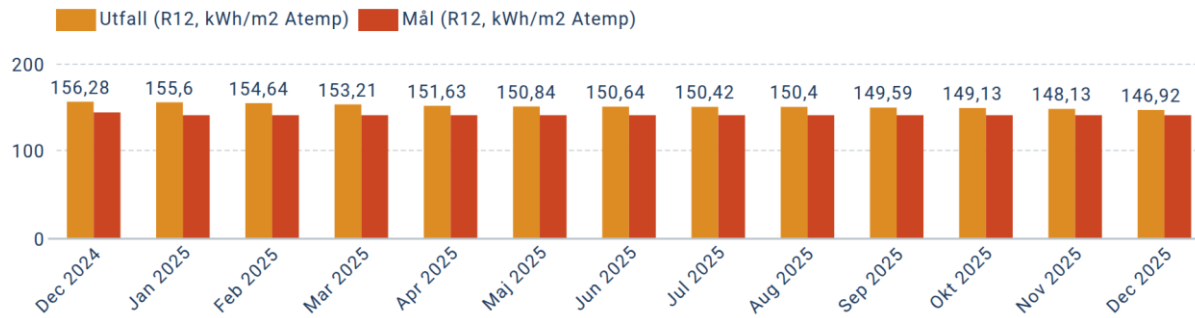
Driftavbrottsminuter per kund (vatten)



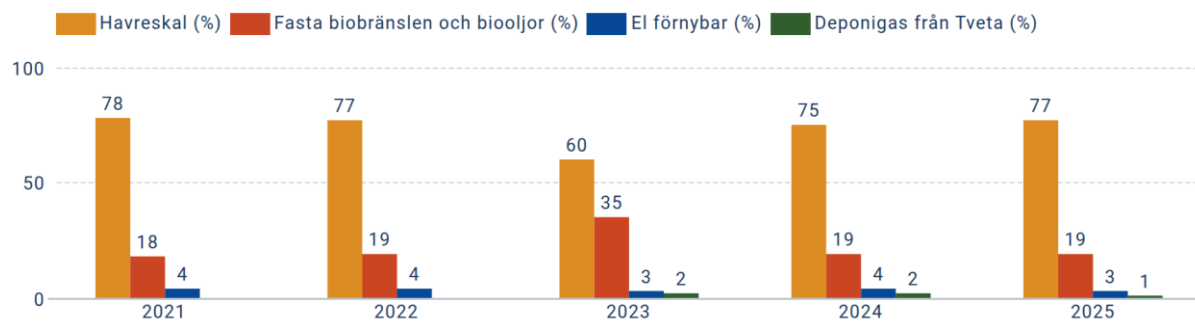


Klimat

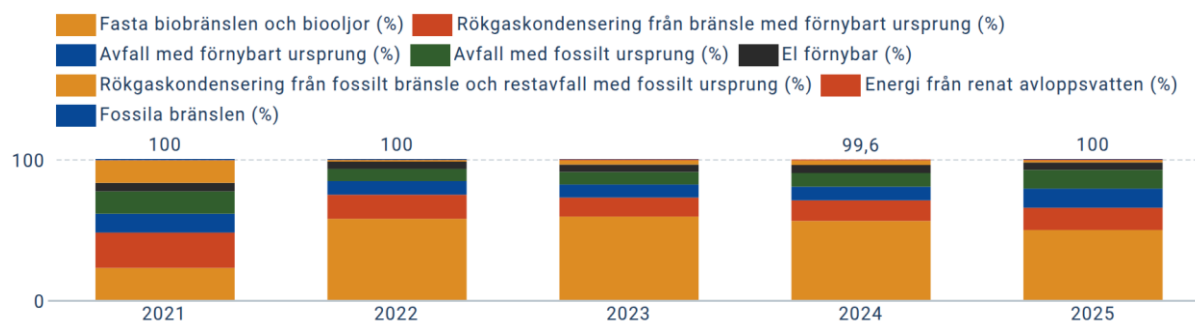
Energieffektivisering i fastighetsbolagen



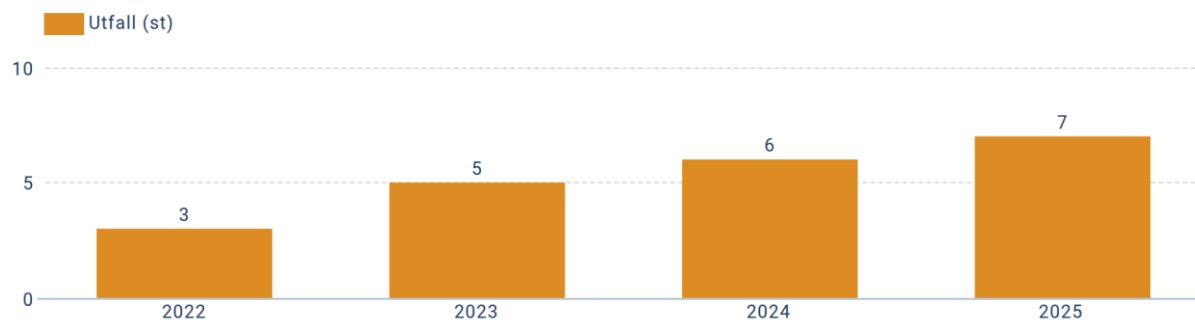
Fördelning av bränsle – Järna panncentral



Fördelning av bränsle – Söderenergi

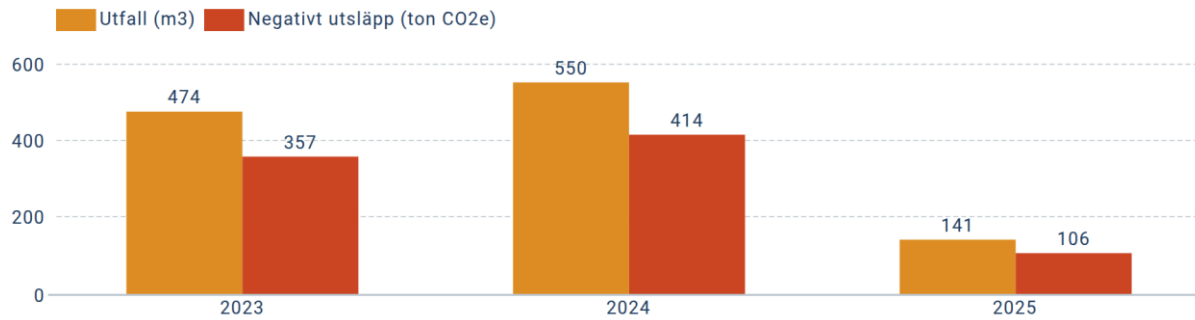


Miljöbyggnad Silver, totalt antal certifierade byggnader

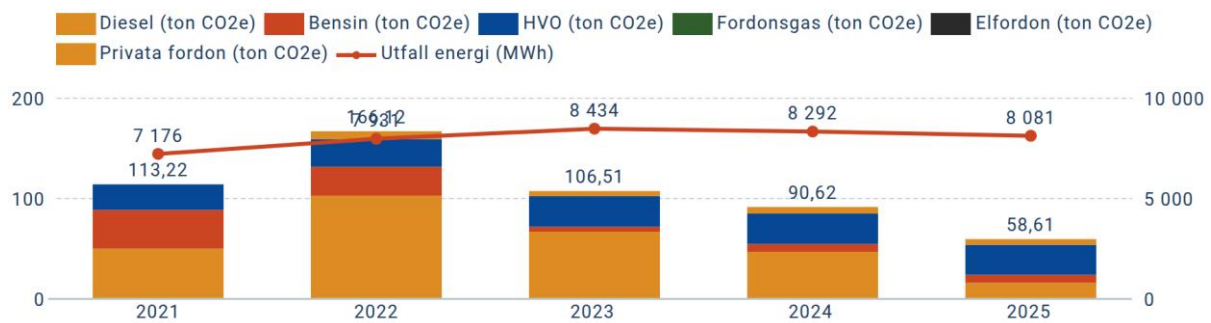


Klimat

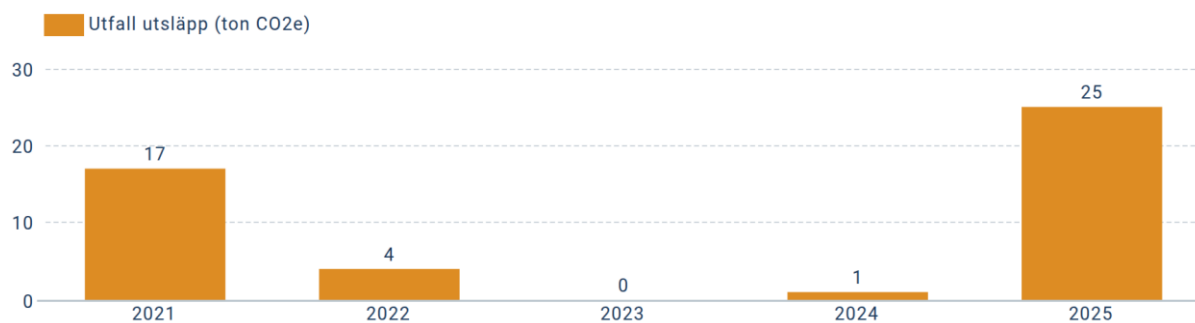
Produktion av biokol och negativa utsläpp



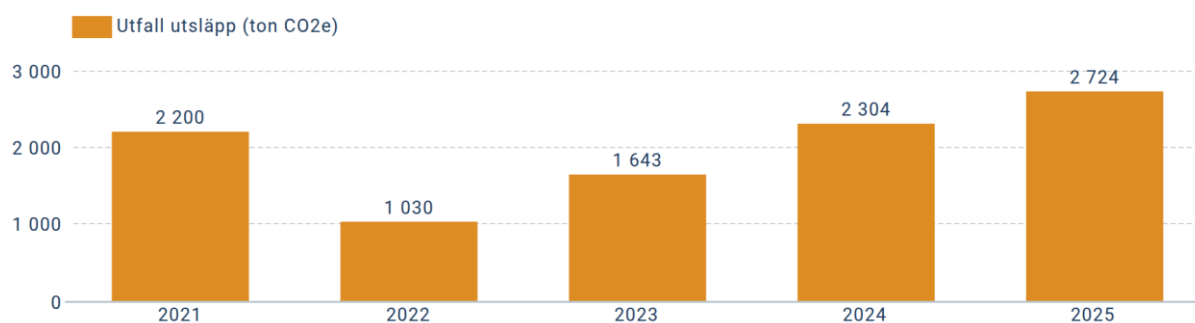
Scope 1 Egna och leasade fordon



Scope 1 Fackling av insamlad gas från Tveta deponi

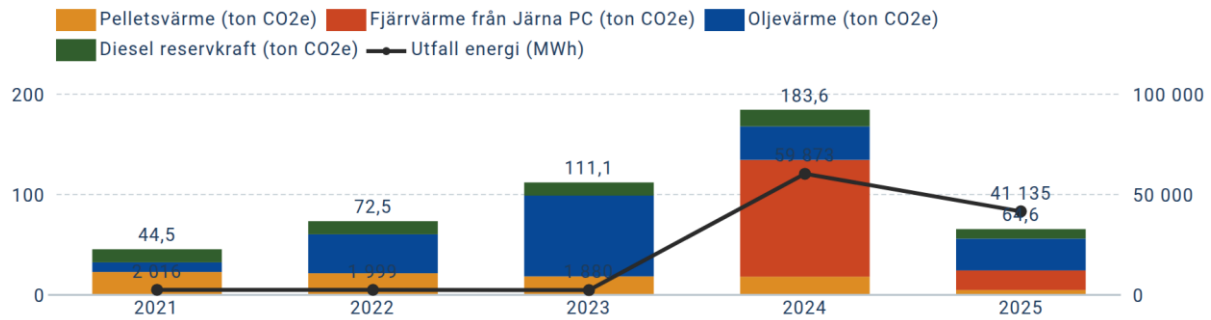


Scope 1 Metangasutsläpp från Tveta deponi

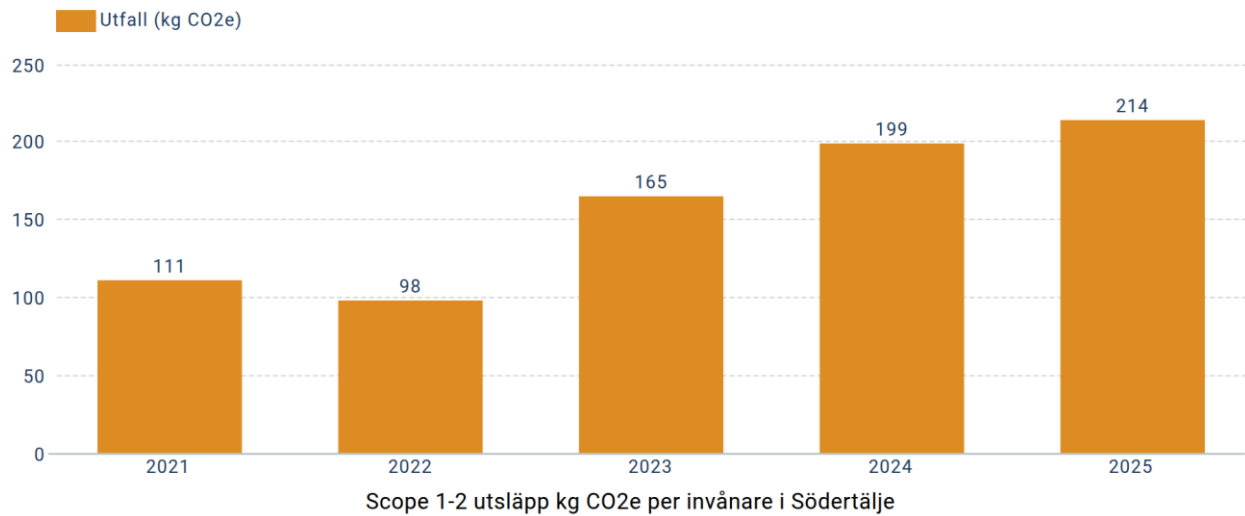


Klimat

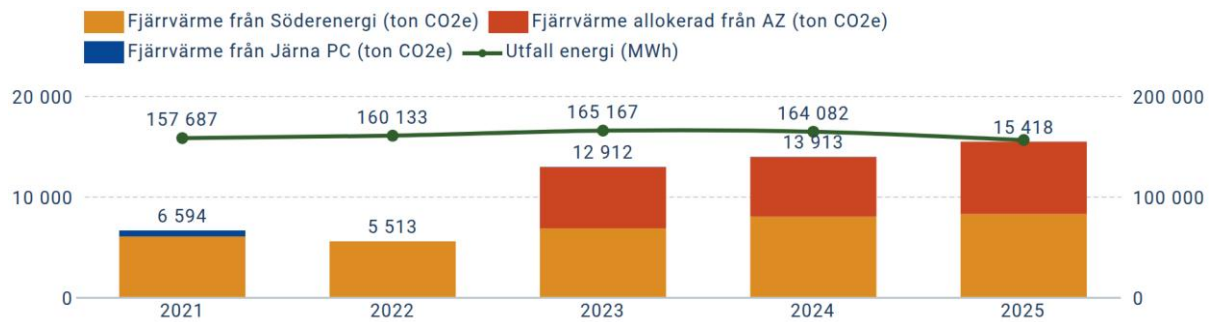
Scope 1 Utsläpp från egen produktion



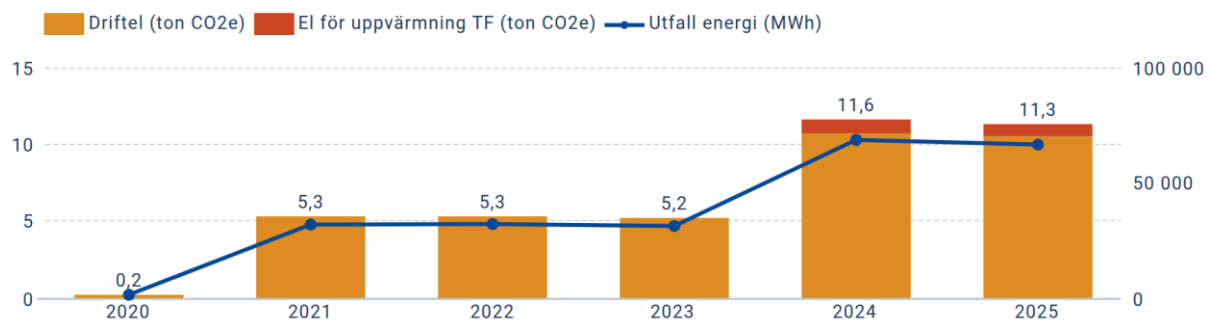
Scope 1-2 utsläpp kg CO2e per invånare i Södertälje



Scope 2 Fjärrvärmeanvändning (inköpt)

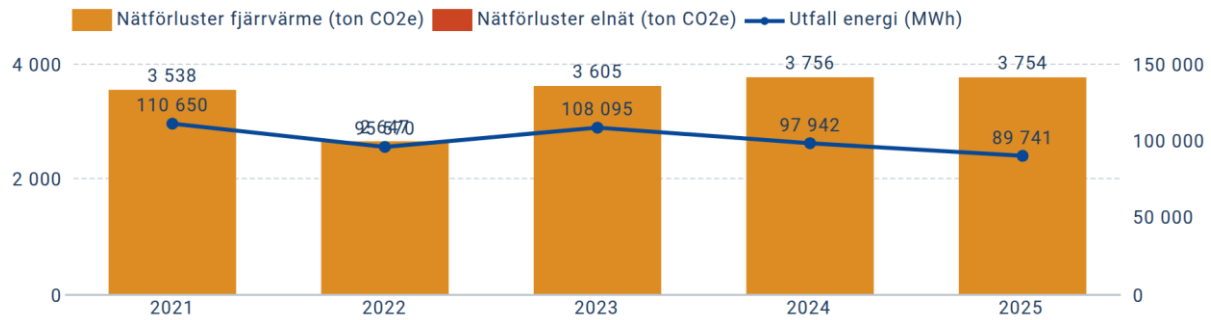


Scope 2 Inköpt el

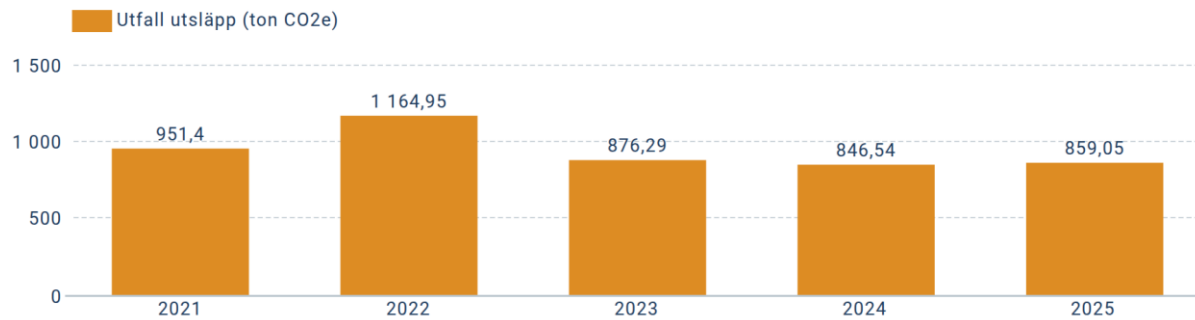


Klimat

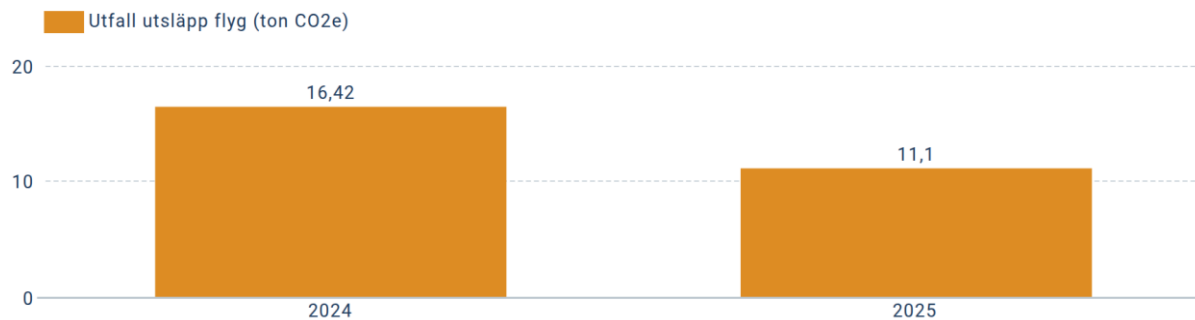
Scope 2 Nätförluster, fjärrvärme och elnät



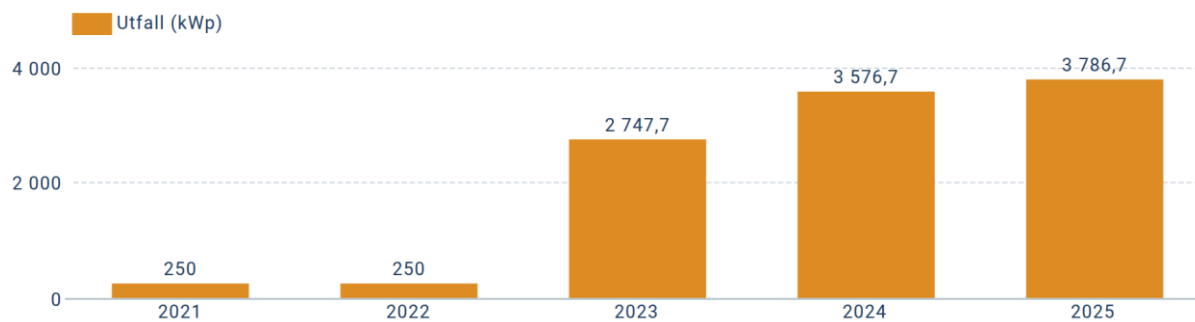
Scope 3 Anställdas pendling, ton CO2 totalt



Scope 3 Tjänsteresor

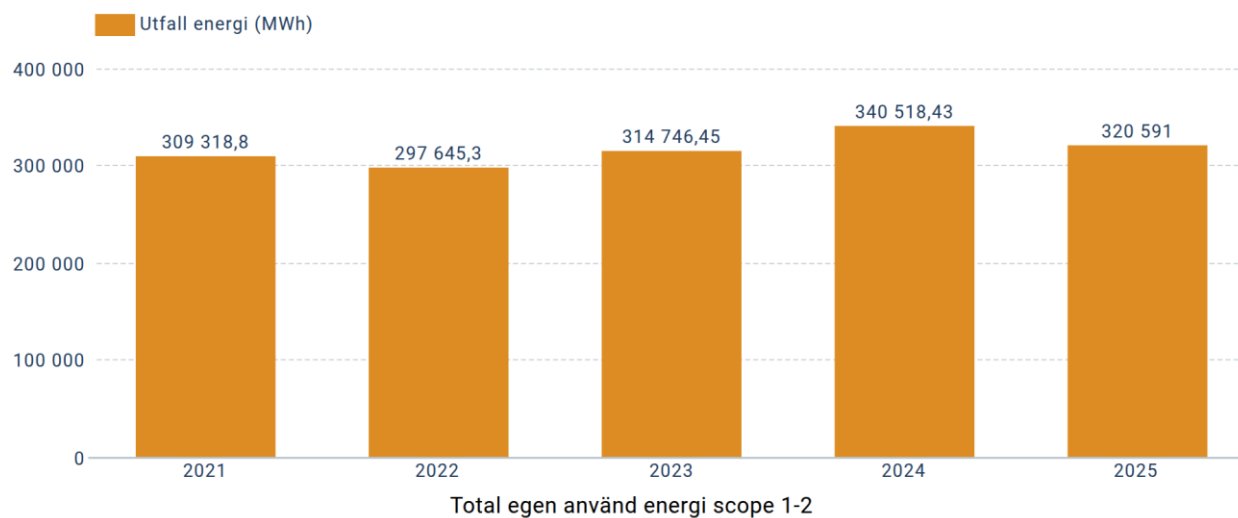


Solenergi installerad effekt

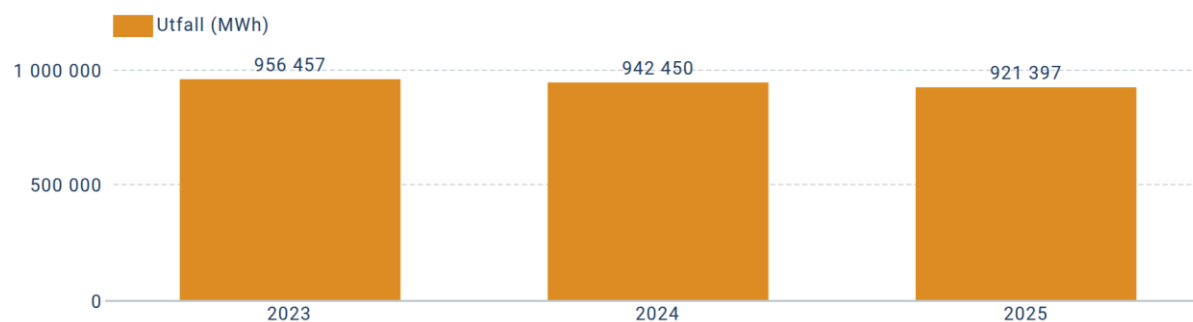


Klimat

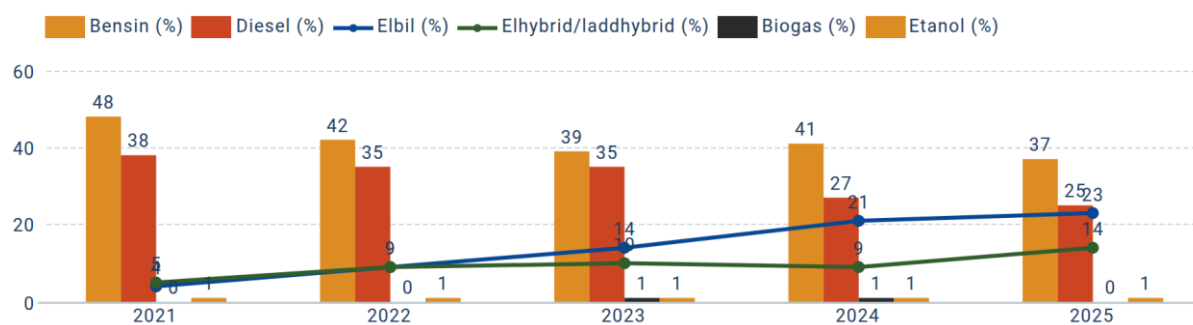
Total egen använd energi scope 1-2



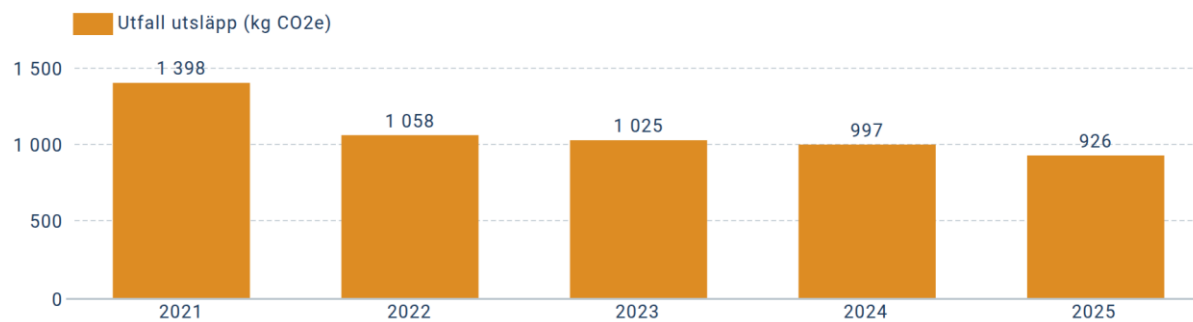
Total volym el i nätet

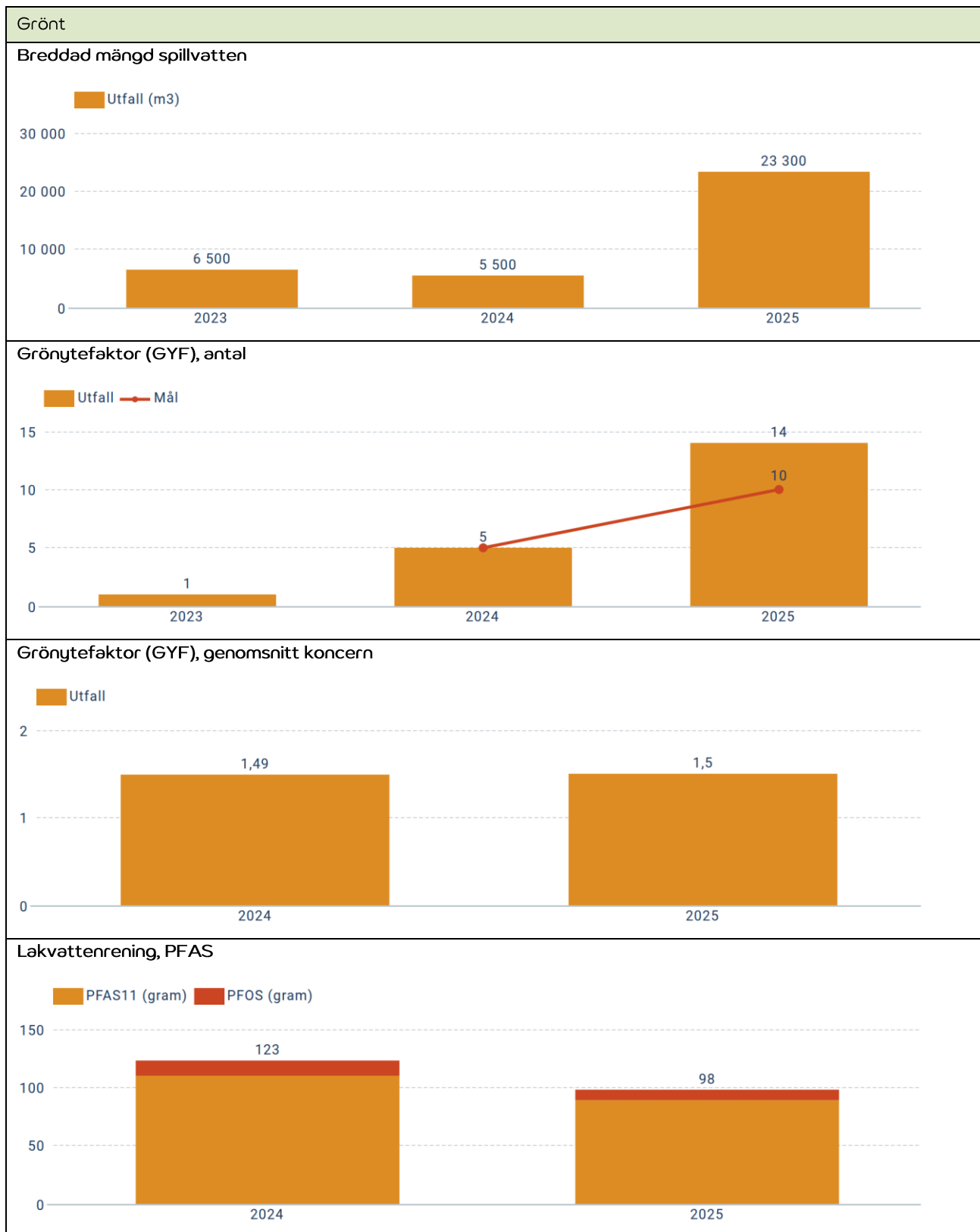


Typ av drivmedel för pendling med bil (koncern)



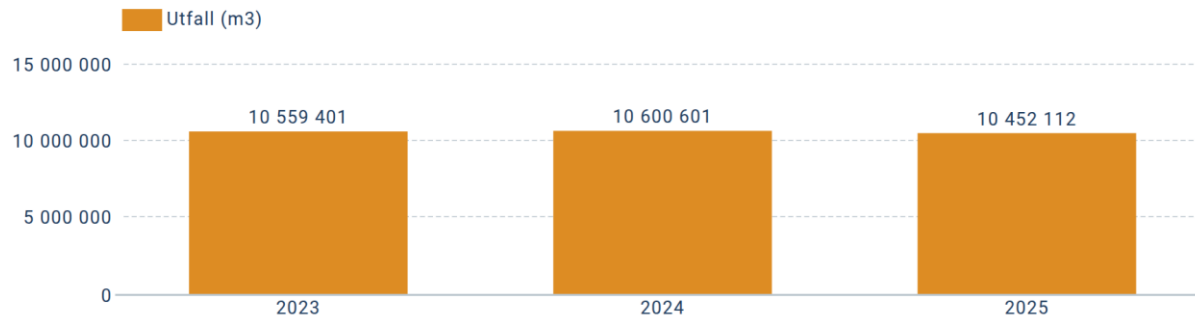
Utsläpp från pendling, kg CO2/anställd inom Telgekoncernen



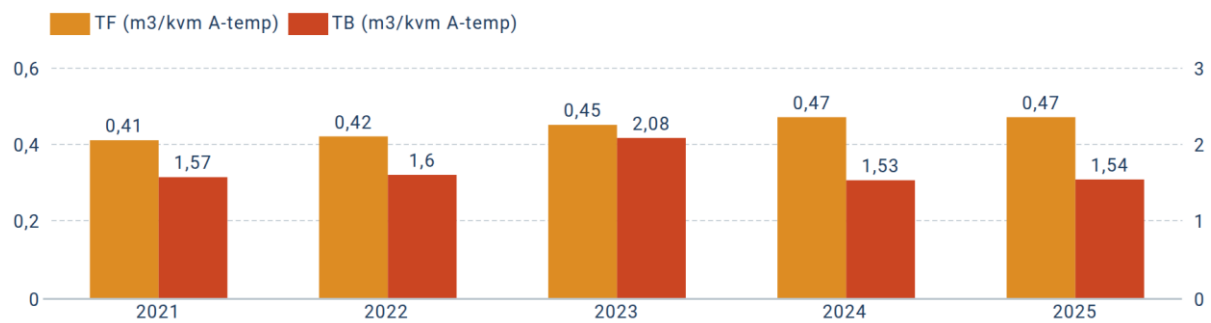


Grönt

Produktion av dricksvatten

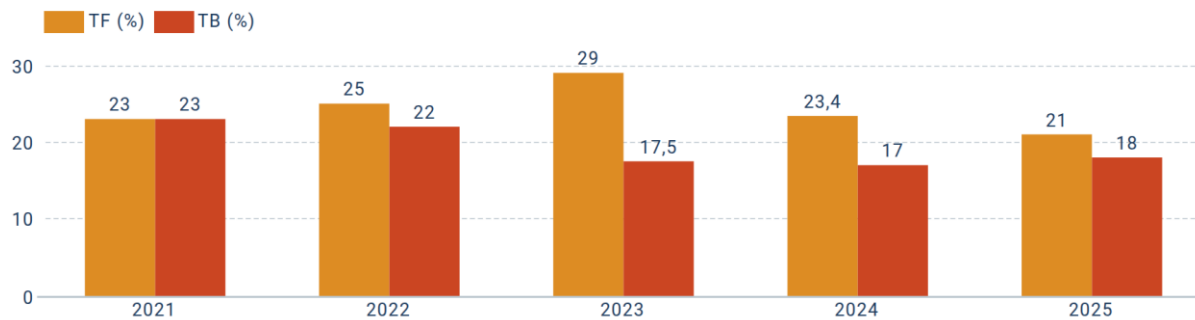


Vattenförbrukning

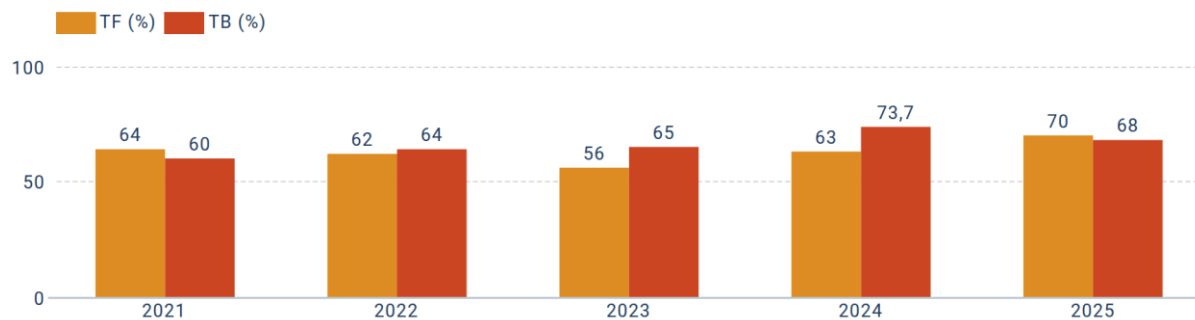


Cirkulärt

Andel material som byggs in i nya byggnader enligt klass A (högsta klass) i Sunda HUS

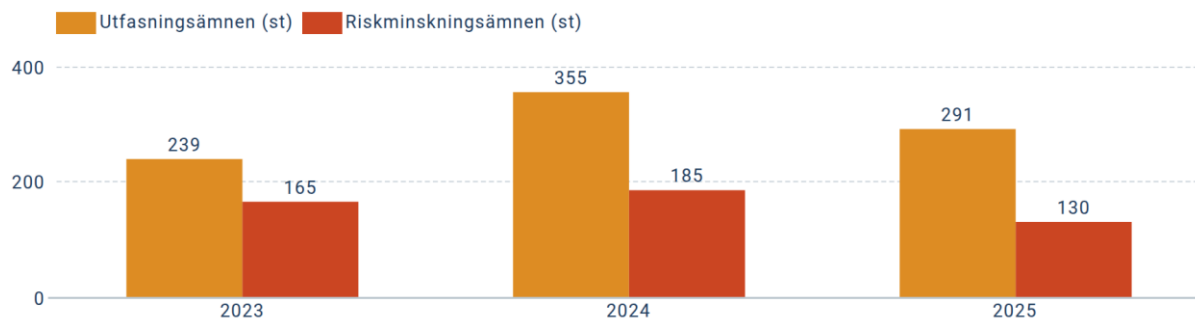


Andel material som byggs in i nya byggnader enligt klass B (näst högsta klass) i Sunda HUS

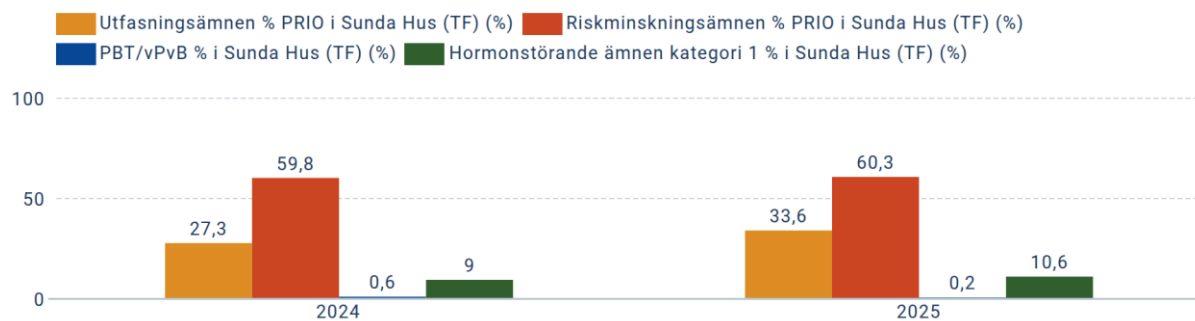


Cirkulärt

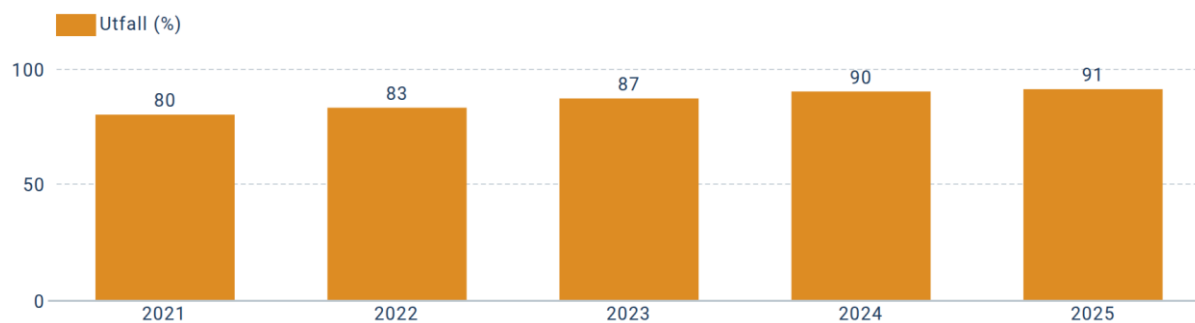
Färliga kemikalier i verksamheten (antal PRIO-ämnen i EcoOnline)



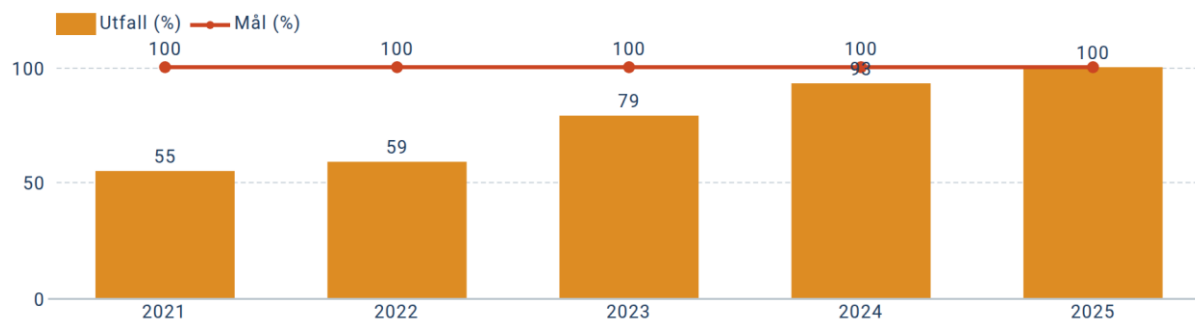
Färliga kemikalier i vår verksamhet (% PRIO-ämnen, PBT/vPvB) och hormonstörande ämnen i Sunda Hus



Implementering av källsortering, bostads- och fastighetsnära insamling (BNI/FNI)

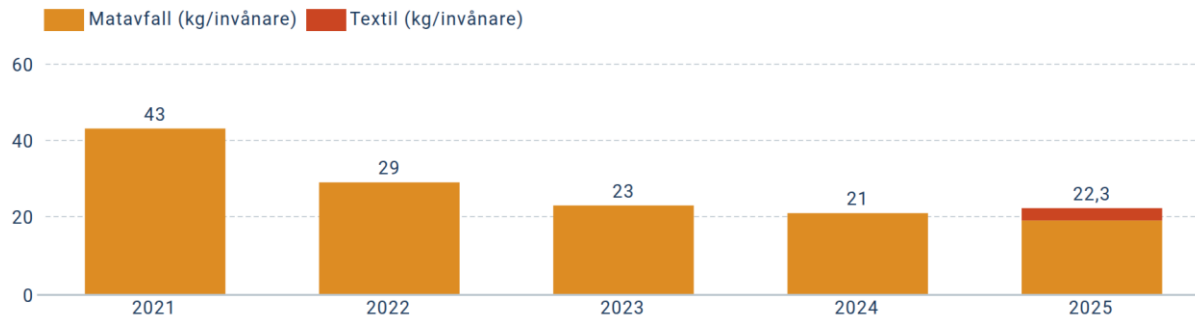


Implementering av Miljönären (standardlösning för källsortering i kommunala lokaler)

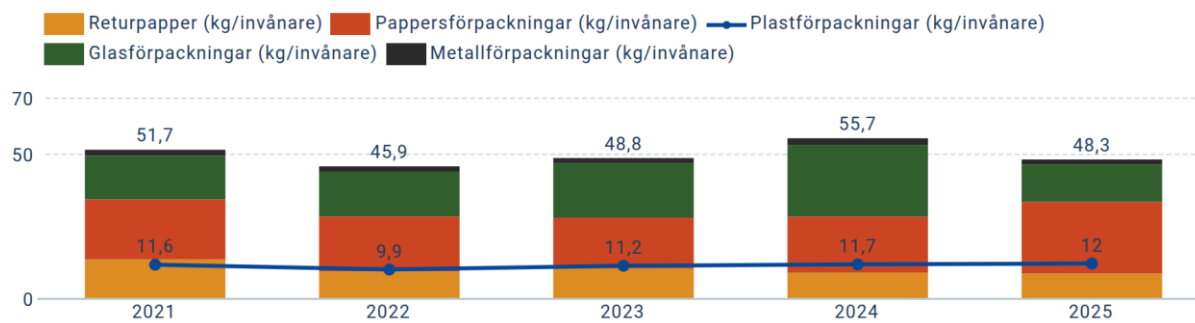


Cirkulärt

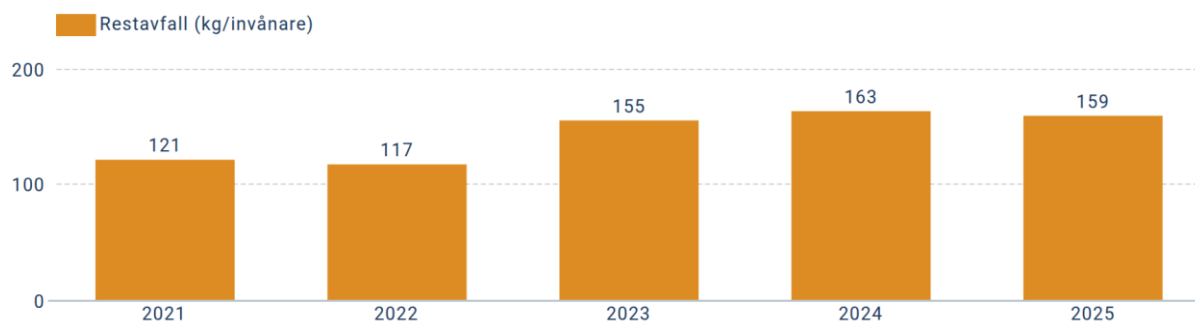
Insamlad mängd avfall per fraktion (mät och textilier) per invånare



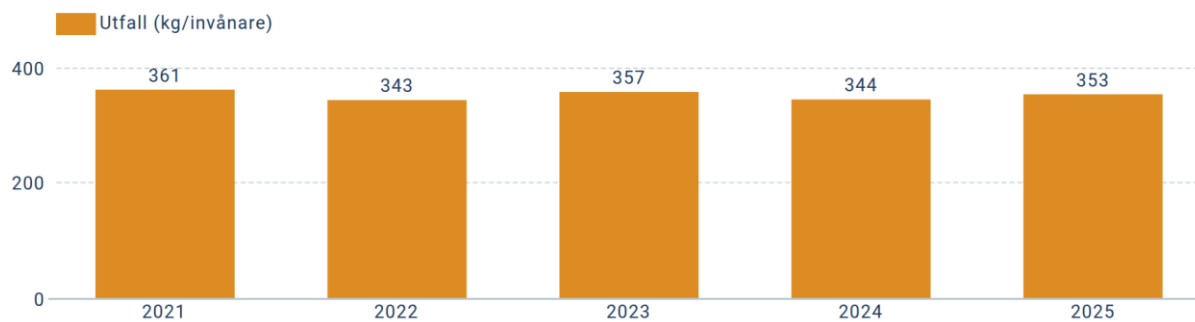
Insamlad mängd förpackningar per invånare



Insamlad mängd restavfall per invånare

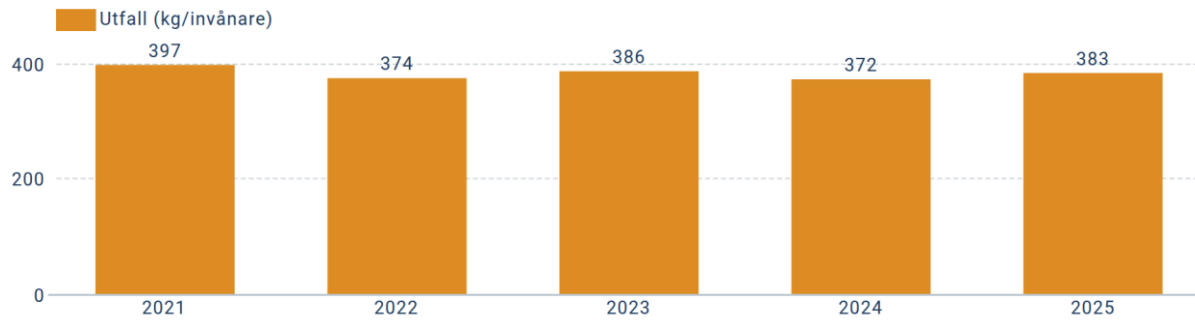


Kommunalt insamlat avfall exkl. trädgårdsavfall



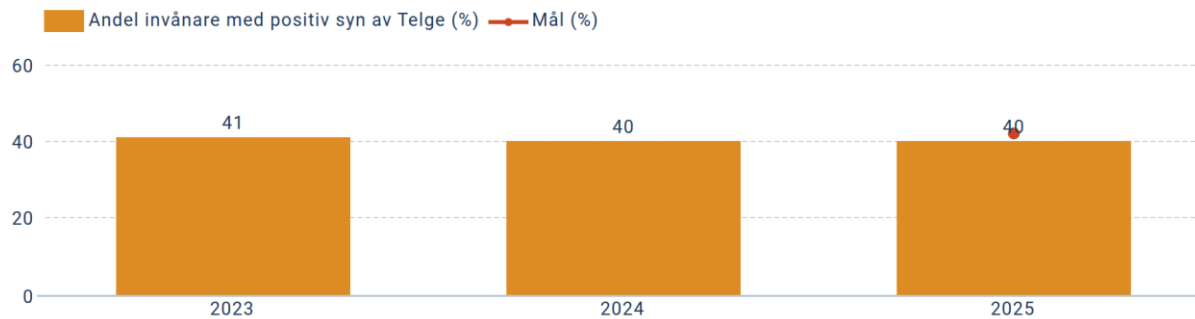
Cirkulärt

Kommunalt insamlat avfall inkl. trädgårdsavfall



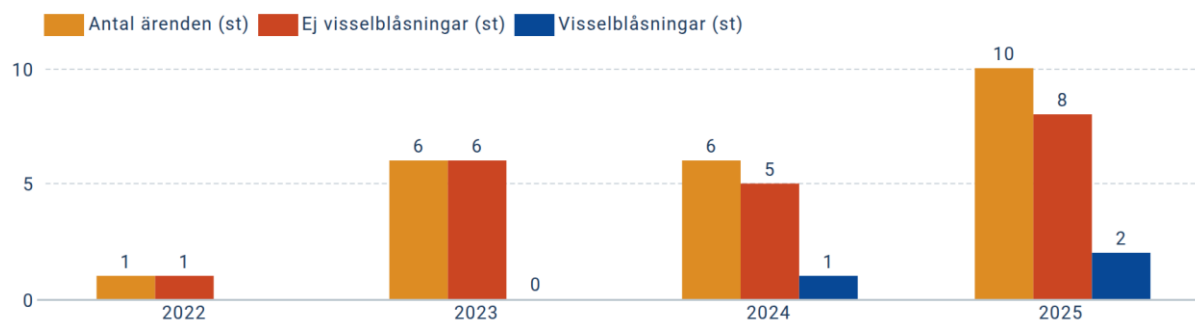
Kundens fokus

Invånarnas bild av Telgekoncernen (mäts årligen)

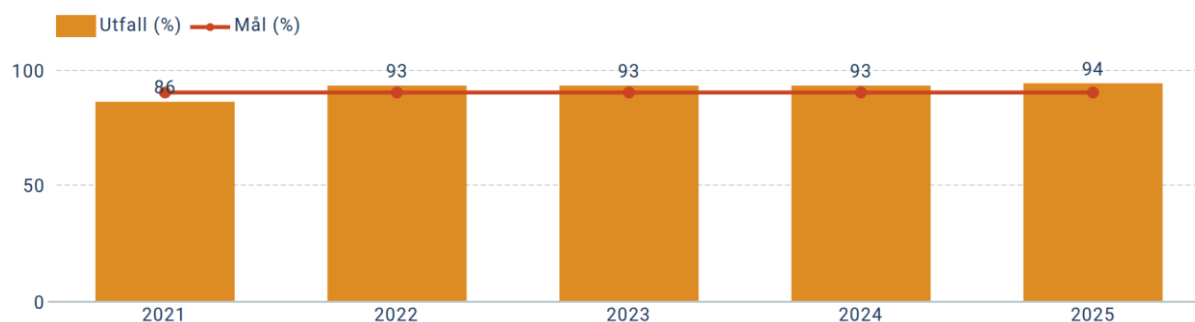


Ansvarsfull ekonomi

Antal visserblåsningar i Telgekoncernen

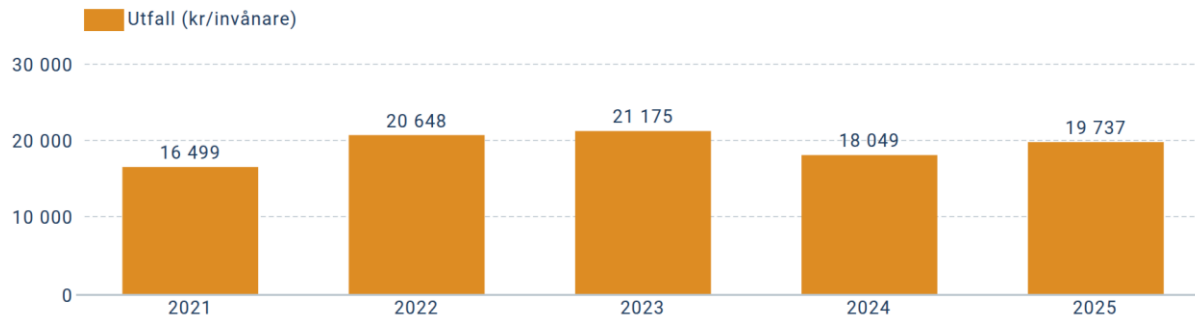


Avtalstrohet inom Telgekoncernen

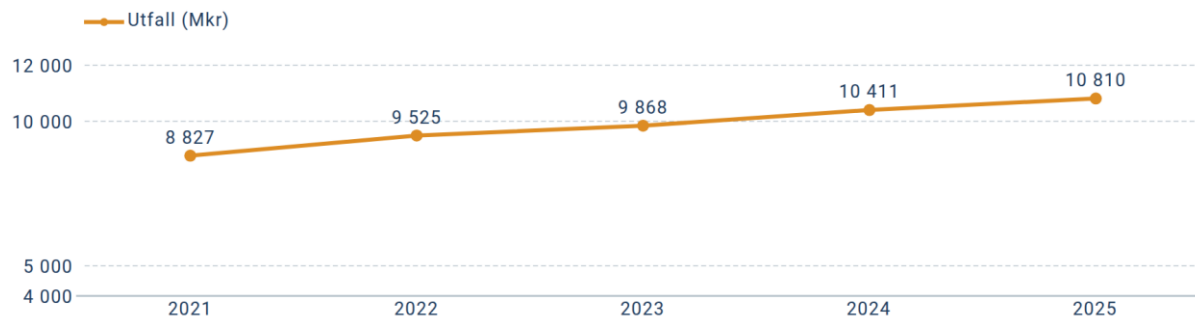


Ansvarsfull ekonomi

Inköpt volym per invånare, för Telgekoncernen



Skuldtutveckling för Telgekoncernen



Uppförandekod (andel av Telgekoncernens leverantörer som skrivit under och godkänt kraven)

