

Mötesanteckningar Prisdialogen 2019-09-03

Ort: Södertälje

Deltagare

Malin Pärilstål, Teknisk Förvaltningschef	HSB Södertälje
Kenneth Sahlin	Telge Bostäder
Andreas Godenius, Fastighetsförvaltare	Telge Fastigheter
Maria Kullberg, Chef Anslutning och försäljning	Telge Nät
Monica Vahlberg, Försäljningsansvarig	Telge Nät
Ann Björnsjö, Fjärrvärmestrateg	Telge Nät
Marcus Lindvall, Affärsingenjör	Telge Nät
Mattias Andersson, Storkundsansvarig	Telge Nät
Johan Engström, Driftingenjör	Hembla
Karl Samuelsson, Fastighetsingenjör	Telge Fastigheter
Lars-Johan Lindberg, Energiexpert	Riksbyggen
Anna Nghiem, Trainee	Telge Bostäder
Emilia Eriksson, Miljöingenjör	Telge Bostäder
Johanna Göransson, Marknads- och Försäljningschef	Telge Nät

Agenda Prisdialogen

- Presentationsrunda av deltagarna
- Protokolljusterare utses bland kunderna
- Leverantören bemöter synpunkter som framkommit under tidigare samrådsprotokoll
- Genomgång och diskussion Prisändringsmodell och Prisändring
Kunderna lämnar synpunkter
Leverantören bemöter synpunkter
Information om hur eventuella kvarstående synpunkter hanteras
- Ansökan
- Utvärdering av årets lokala Prisdialog

- Planering av Prisdialogen inför nästkommande år inklusive tidsplan
- Övriga frågor

Mattias Andersson, Telge Nät utsågs till protokollförare och Andreas Godenius, Telge Fastigheter, till protokolljusterare

Summering av diskussionen

- Prisändringsprognos är följande:
 - 2020 oförändrad
 - 2021 prognos oförändrad, max höjning 1 %
 - 2022 mindre höjning, max 1%
- Förra mötet flaggade Telge Nät för att sannolikt kunna gå in i Prisdialogen med en prisändringsprognos enligt ovan, men att en översyn behöver göras över sommaren på grund av att information om förändrad bränslekostnad 2020 precis hade kommit från Söderenergi. Förändringarna berodde på att bränslemarknaden 2017 - 2019 var unik och många samverkande parametrar har gett ökande priser. Prognosen längre fram pekar nu på en stabilisering av bränslepriserna. Inga förändringar görs i den prisändringsprognos som lämnades på förra mötet.
- Telge Nät planerar för ny prismodell 2021.
- Prisändringsmodell 2020 godkändes.

Synpunkter

- Kunder ser behov på enkelt och helst med gemensam branschstandard, få tillgång till statistik
- Fråga hur Telge Nät jobbar med utveckling av Mina sidor och att det vore fördelaktigt med branschstandard där också
- Tydlig prismodell för Markvärme efterfrågas
- Verktyg för att enkelt kunna jämföra kostnad för fjärrvärme och verktyg och där tydligt framgår indata. Gärna branschgemensamt

Bemötande av synpunkter

- Telge Nät ser över sin plattform för Mina sidor och planerar implementera den 2020. Därefter är inriktningen att kunna starta ett utvecklingsarbete för statistikjänster (uppföljning, benchmark mm) samt ge kunder tillgång till statistik på ett enkelt sätt.
- Prismodell för Markvärme tas fram till vintern 2019/2020
- Telge Nät har ett internt verktyg för att räkna på kostnader för fjärrvärme och bergvärme. Framåt är ambitionen att vi ska uppdatera detta verktyg för att kunna använda i vår kundkommunikation.

Utvärdering årets lokala prisdialog

- Bra forum för diskussioner med företag i branschen
- Föreläsning om aktuellt ämne önskas
- Lokal i närheten av kollektivtrafik
- Lunch eller frukostmöte speladr ingen roll.
- Det finns intresse att öka kommunikationen mellan bolagen och dela med sig av goda exempel för att komma framåt med åtgärder. Bra engagemang!

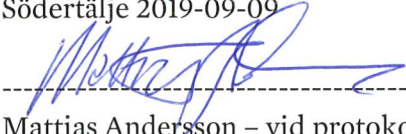
Kvarstående synpunkter från Kunder till Prisdialogen

Inga.


Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen

Inga.

Södertälje 2019-09-09



Mattias Andersson – vid protokollet



Justerat av – Andreas Godenius
Karl Samuelson